

政府與民衆間的「捷運系統」

中華民國政府公報索引線上新系統簡介

陳瑪君 國家圖書館閱覽組官書股約聘助理研究員

一、前言

「政府公報」是政府公開傳達法律政令等重要決策於全國的文書媒介之一，殊具時效性及權威性，透過公報發行，公平地給予全國民衆知曉政府施政動態的權利和知法的義務；政府機關將擬定的政策法規、會議記錄、相關法律解釋和應用、草案會審至定案核准的研議過程等，例行刊登於政府公報，以昭示各所屬單位及全體民衆，此為政府公信力的基礎，亦為一國政府歷年歷任政要為民服務的史料紀錄。

「中華民國政府公報索引線上新系統」（以下簡稱本系統）之開發，緣起於民國 80 年間，因本館進行第二期自動化作業，汰換王安主機改在 NCR3550 主機上運作，將原有「國立中央圖書館政府公報索引系統」重新予以規劃。本系統由規劃、開發、完成、使用至今，為提昇讀者服務品質，逐步運用日益精進的電腦資料處理技術，持續進行階段性檢討，以強化系統功能。經過一年的開發和測試作業，本系統業於 83 年 10 月配合全館資訊網路服務系統啟用而開放，正式提供網路連線，方便各界即時查詢政府公報。

本系統資料庫收錄了中央機關（包含總統府、五院及各部會等）19 種公報以及地方機關（臺灣省政府、臺北市政府、高雄市政府、臺灣省議會、臺北市議會、高雄市議會）6 種公報，共計 25 種公報別，公報篇目的建檔方式係採用「國立中央圖書館文獻分析機讀格式」予以分析儲存。除提供館員及館內外讀者線上查詢之用，並具有編印「中華民國政府公報索引」季刊本之功能。

二、收錄範圍

本系統收錄公報資料自民國 73 年止，以選錄中央及地方政府公報中之法規政令、法律解釋及案例、會議紀錄、公告、公函、文告、首長演講詞、節慶祝詞、政府機關施政報告、立法院院會質詢及答復、外交條約及協定等為主要對象。收錄之公報別亦隨各機關陸續創刊公報而增加，至今共計 25 種。民國 73 年起，收錄有總統府、立法院、司法院、監察院、考試院、外交部、財政部、教育部、法務部、經濟部、行政院國軍退除役官兵輔導委員會、行政院衛生署、行政院農業委員會、行政院環境保護署、交通部、臺灣省政府、臺北市政府、高雄市政府、臺灣省議會、臺北市議會、高雄市議會等 21 個機關之公報，其中臺灣省議會公報、臺北市議會公報、高雄市議會公報僅收錄民國 73 年一年份資料。民國 81 年另增收行政院大陸委員會公報及行政院公平交易委員會公報，合計 23 種；民國 84 年內政部公報和行政院公報相繼於 7 月出刊，致使本系統至今收錄公報種數累進已至 25 種。

本系統為目前全國開放性政府公報索引資料收錄年限最長、作業功能多元化的政府公報索引查詢系統。每筆索引資料之基本著錄項目計有系統識別號、案由（公文主旨）、發文著者或發文機關、發文字號及發文日期、主題分析（含人名、團體名、地名、法規、條約、專有名詞及內容主題語）、公報發刊之卷期號及出版日期、起訖頁次、該案由之附件說明，並配合系統便捷、簡易及深富人性化的檢索功能，對於查

檢公報資料的效率，確有助益。

三、系統功能介紹

本系統為一整合性系統，共有八項子系統，各子系統功能如下：

(一)基本資料維護系統

本子系統係針對收錄之各種公報的基本資料進行維護，具有新增、修改、刪除等多項功能，各筆公報著錄出版機關之名稱、地址、聯絡電話（傳真號碼）、郵政撥帳號碼、公報取得方式（非賣品或購買價格）、公報出刊頻率，和其他註記說明；此外，「中華民國政府公報索引」季刊本之凡例說明維護，亦包含於此子系統中。

(二)政府公報索引資料維護系統

本子系統提供兩種輸入途徑，一為線上政府公報索引資料輸入，另一為資料批次檔輸入。目前政府公報索引資料是以離線建檔、批次轉入的作業方式持續新增。每次批次轉入平均筆數為 2,200 筆（即為一季之公報量），線上政府公報索引資料之輸入則為偶時增補資料之用，透過此線上輸入途徑，亦可執行索引資料之維護、修改、刪除、系統識別號修改等作業。例如執行系統識別號修改時，系統會自動偵測該號是否被重覆記錄、是否符合本系統預設之給號原則。

(三)政府公報索引資料查詢系統

本子系統分為公務目錄查詢及公用目錄查詢兩種。公務目錄僅供作業館員之用，公用目錄則供一般使用者查詢。其查詢方式相同，所不同處為公務目錄之查詢結果多顯示一項「系統識別號」；另公務目錄查詢所得結果，可透過 F3 維護功能鍵，與維護子系統連結，呈現該筆資料之機讀格式，供館員即時進行資料修改與維護。

查詢方式分為選項式及指令式兩種，選項式查詢的檢索點為案由（公文主旨）、發文著者或發文機關、主題語、公報名稱、發文字號及出版日期，使用者可進行單項檢索點查詢或進行多項組合式查詢。在每一檢索欄位中，使用者可依查詢需要選用完全符合（例：財產稅\$）、向後切截（例：財產稅？）、及逐字檢索（例：財產稅）等三種語言法進行查詢，各檢索欄位亦可以 AND（*）、OR（+）、NOT（*-）等運算值作布林邏輯查詢。

在選項式查詢畫面，除可直接由各檢索欄位輸入檢索值外，本系統在「發文著者」、「主題語」、「公報名稱」三欄位內提供瀏覽（Browsing），可一次選取單項或多項檢索值的功能，以助縮短逐字鍵入的時間。每次上線查詢之使用者可作多次多筆的查詢，系統會自動保留每一次的查詢過程，查詢過程保留 50 筆為最大極限，系統並允許使用者隨時運用保留之查詢檢索進行重覆查詢。每筆資料顯示型式有三種，分別為 1. 條列式顯示，含查詢結果之顯示序號，或在公務目錄上則為系統識別號、案由、發文機關／著者；2. 詳目式顯示，可呈現案由、發文著者、公報名稱、發文字號、刊登公報卷期和頁碼；3. 機讀格式顯示，只限開放於公務目錄查詢，為作業館員維護索引資料之用。

(四)各式報表列印系統

本子系統提供列印收編公報一覽表、凡例資料校正、公報資料查核、公報資料驗證單、第一次引用主題語清單列印、主題語表、參照資料表、校對用季刊列印、製版用季刊列印、校對用彙編列印、製版用彙編列印、校對及製版用法規專刊索引等 13 項目。各項目內設計有可輸入相關區間或條件的欄位，可執行產生多種各具功能的報表。

(五)一般系統管理

本子系統包含線上系統參數設定和線上輔助說明檔案編輯兩大項。例如：控制系統列印功能的開放與否、系統自動 logout 時限設定、修改線上輔助說明的文字敘述。

(六)主題語庫維護系統

主題語庫的產生是源自於作業館員分析各筆公報案由內容，人工給予的主題辭彙所彙集而成的主題語庫，主題語庫維護子系統收錄每一主題語的建檔或修改人、建檔或修改日期、該主題語之所屬公報筆數、參照主標目及參照副標目等基本資料，作為日後新增或修正的依據，以便掌握主題語庫之品質。本子系統提供線上主題語輸入和資料批次檔輸入方式。

(七)參照關係查詢維護系統

參照關係檔，即針對各主題語辭彙、公報名稱、人名、機關名稱各項，對其全稱、簡稱、同義詞或相

關詞作權威控制。參照詞庫檔維護時，其輸入方式分線上參照詞資料輸入和資料批次轉入兩種。每一筆參照關係款目，包括輸入參照主標目名稱、參照副標目名稱及參見標目名稱，前兩者關係密切與查詢功能緊密相合，而參見標目則主要用作參考註記用。當系統執行查詢時，主標目與相關參照副標目可一一自動串連搜尋，例如「行政院國軍退除役官兵輔導委員會公報」是參照主標目，在參見副標目則可建立「退輔會公報」、「退輔」、「退輔公報」等一般使用者可能會採用的檢索值，當使用者僅輸入「退輔會公報」等某一個參見副標目，系統便會自動導引去查詢「行政院國軍退徐役官兵輔導委員會公報」的所有資料。

(八)行政統計查詢列印系統

本子系統包括十種列印項目，依序為政府公報索引出版記錄查詢、政府公報年度季刊筆數查詢、公報類別統計查詢列印、資料類型統計查詢列印、內容性質統計查詢列印、公報標題統計查詢列印、公報插圖統計查詢列印、政府出版統計查詢列印、讀者查詢項目統計查詢列印、資料庫成長量統計查詢列印。其中，資料庫成長量統計查詢列印設計有月報表、年報表（分月統計及年統計）、歷年資料統計。

以上八項子系統，惟有政府公報索引資料查詢系統之公用目錄查詢界面，可供一般讀者使用，其他系統功能僅開放予作業館員使用，亦設定作業館員使用權限，以確保資料庫安全。

四、系統特色

本系統乃本館委託工業技術研究院電腦與通訊工業研究所開發，軟體採用 UNIX SystemV 作業系統，以 Informix 資料庫管理，建檔資料之中文內碼採用 Big-5 碼，目前系統架設於 NCR3550 主機上。其系統特色如下：

(一)資料輸入

提供線上逐筆輸入和批次資料檔轉入兩種途徑，每一筆資料被輸入於線上系統之前，系統皆會自動查核每一機讀格式正確與否，凡格式有誤者，皆被系統攔截並儲存於暫存檔，兼有查核訊息提示，作業館員便可依循查核訊息提示，逐筆修正，再行轉入系統。

(二)資料輸出

提供報表印列、螢幕顯示和磁帶輸出三種型態。報表列印依不同作業需要，可分別列印機讀格式驗證

單、索引篇目資料校正用報表和提供印刷出版之製版用報表。季刊本列印功能除了列印各卷期索引的內容，系統會自動產生主題語索引和發文字號索引，報表列印完成便可逕送製版印刷，對於紙本索引之出版作業，非常便利、經濟。

(三)檢索功能

本系統以逐字索引方式建立全文索引檔，以 Informix 資料庫管理系統管理，以提供便捷、高效率的檢索效能。基於人性化的考慮，使用者可任意從案由（公文主旨）、發文著者／機關、主題語、公報名稱、發文字號等檢索點切入查詢，亦可一次進行多種公報且跨年度的組合查詢。

(四)主題語庫維護

主題語採用控制語言法。主題語庫內的資料新增、修改、刪除等，皆經由系統程式謹慎確認，以維持品質。系統的自動斷詞功能亦隨主題語庫的建立而發揮效用，當一筆資料被輸入系統時，電腦會根據主題語庫的主題語彙，分析節取每一案由敘述的關鍵詞，以節省人工判斷主題分析的時間。

(五)多種統計

本系統具備一般作業統計及公報資料特性分析統計。除總筆數查詢、個人工作量統計、讀者查詢統計等，另針對公報資料特性而設計各種細部統計分析。

五、展望

政府公報的時效性高，其傳遞政令之迅速優於其他任何文書媒體，例如「國家圖書館組織條例」於民國 85 年 1 月 9 日於立法院三讀通過，1 月 13 日出版之「立法院公報」即予完整載錄院會記錄，隨後 1 月 31 日出版之「總統府公報」即全文刊載該項組織條例；故而國家政令規章之傳達迅速、完整且具權威性，實非公報這類文獻莫屬。在本館政府出版品閱覽室參考諮詢服務經驗中，經常感受到讀者關心時政心切，為瞭解法規政令最新動態，積極詢問及借閱最新公報，以一覽政令全貌。「中華民國政府公報索引線上新系統」的成果，實奠基於閱覽組官書股同人歷年來共同的努力維護，今後將努力持續提昇資料庫的品質，並配合電腦資訊處理的進步，當更能強化系統功能，顧及館內讀者和遠距讀者連線查詢公報資訊之便，以助益政府資訊的保存與流通。