

# 遨遊電腦世界，坐擁寰宇資訊

## 資訊圖書館的過去與未來

鄭寶梅 國家圖書館附設資訊圖書館編輯

### 一、前 言

政府為全面推廣資訊之發展與應用，民國71年初，經行政院核准於臺北市和平東路與復興南路口，興建「資訊大樓」，後更名為「科技大樓」，作為全國永久性資訊科技的展示中心、教育訓練中心，及提供相關各單位作業辦公場地，以利聯繫。該棟大樓計地下3層，地面22層，其中第13層分配半層由本館籌設「資訊圖書館」（以下簡稱資圖），提供大樓各單位及各界人士有關電腦、資訊科技，及資訊工業等專科資訊服務。當時，資訊圖書館的設置係由李資政國鼎創議，經二年的籌劃，於民國77年9月16日正式開館。

本文擬將資訊圖書館近八年的發展，分別就任務與服務要項、資料蒐藏、讀者服務、與自動化作業加以敘述，末以問題檢討，並期望本館新的組織編制能為資圖服務帶來新氣象。

### 二、任務與服務要項

資訊圖書館設置之初，民國75年計畫草案中，擬以「電子圖書館」方式，提供有關電腦、資訊科技及資訊工業等特定資訊服務，並與資訊大樓其他單位之資料室從事資訊交流，提供其他單位所缺乏之資訊服務。後為區別於同棟國科會「科學技術資料中心」、資策會「資訊資料服務中心」（前者偏重科技資料之服務，後者偏重資訊產業資料），並配合有限的人力、經費與館舍空間，資圖所確定之目標是以本館收藏的資訊科技、電腦及資訊工業等相關圖書資料為基礎，由資圖擴大蒐集其資料類型與內容，建立其館藏特色，集中對外提供完善之資訊服務，重在便利全民共享電腦資訊資源。期與科技大樓內其他單位所設資訊服務中心，各自發展不同的館藏特色及服務內容，以

臻資源共享之效益。目前，資圖之服務要項為：

- (一)與總館連線，提供全國性書目查詢及文獻資料線上檢索。
- (二)提供國際書目及全文資料庫之線上查詢服務。
- (三)蒐集有關電腦、資訊之參考工具書、期刊、學報及技術報告等出版物或微縮資料及其他媒體資料，備供研究參考、閱覽及複印。
- (四)提供國際網路(Internet)與全球資訊網資源查詢服務。
- (五)參加館際合作，與其他單位從事資訊交流。
- (六)協助讀者從事研究，並提供參考諮詢服務。

### 三、資料蒐藏

資圖館藏政策著重資料內容，不限資料形式，蒐集資料以學術性及參考價值為優先考慮，現行典藏原則，圖書以最近五年出版之資料為主，期刊保存最近十年刊本，逾期書刊則定期移回總館典藏。由於資圖書刊資料均需經過總館集中採購及編目處理，再由閱覽組書庫移送資圖，有關的作業流程，往往需時甚久，難以及時配合資訊科技資料所需的新穎性及時效性。有鑑於此，茲將目前資圖典藏特色，及幾年來因應措施分述如下：

(一)參考資料：資圖主動徵集資訊相關專業機構出版之限量發行、且具參考價值之出版品，隨時更新，快速簡編上架，提供讀者最新參考資訊。此外，於民國82年開始，於參考諮詢臺內增置書架，集中存放最新版之專業參考書，便利館員即架參閱、解答民眾問題或指引讀者查詢。為方便讀者有效利用參考資源，又配合編製「資訊與電腦類參考資料選介」供參閱。

(二)期刊：以紙本形式為主，為節省典藏空間及方便檢索，電子期刊與光碟版全文期刊或綜合資料庫，

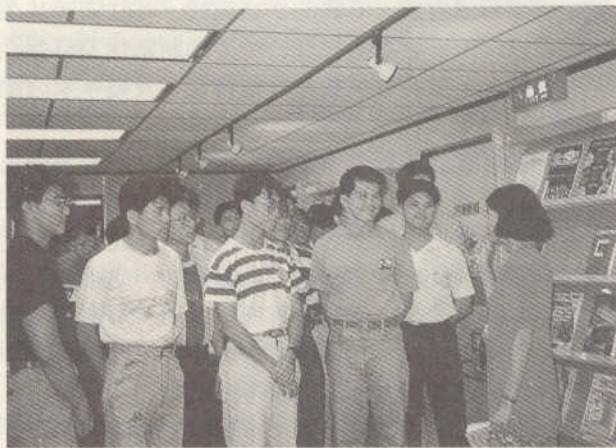


亦是蒐藏重點。目前有現刊期刊578種（含全文電子期刊200種），紙本期刊合訂本共計4,399冊。自民國79年起，特編印資圖期刊目錄（每年更新），便利讀者掌握最新期刊館藏。

(三)學位論文資料：分國內及國外兩部分。國內學位論文——民國78年以前約1,500冊皆為影印本，自民國79年起之學位論文原本，經總館編目完畢，直接送資圖陳列供眾利用。國外部分——訂購UMI公司出版之全文縮影單片，收錄範圍以電腦科學為主。截至85年5月其收藏量成長情形，國內學位論文自466冊增加至5,103冊，國外學位論文至今共蒐集1,285種。

(四)會議論文資料：資圖現藏有國外會議論文集237種，其中連續訂購者71種，此處不包括全文光碟版之國際電子電機工程師學會(IEEE/IEE)出版之800種會議論文集。為便於讀者有效查詢及利用這些紙本會議論文集，特於民國82年6月將此特殊資料之館藏，彙集編印成一專集目錄供參閱。至於國內出版之資訊科技方面之會議論文，一般是由總館微繳處理後移送至資圖，時效及蒐藏數量都是未來待努力加強之重點。

(五)光碟資料庫：以書目及全文資料庫為主，廠商資料次之。至民國85年6月止，由原有館藏3種英文光碟資料庫累增至今共30餘種，82年起陸續新增光碟資料庫有中文光碟與全文光碟，前者如本館的中華民國期刊論文索引光碟、卓越商情資料庫；全文光碟有Computer Select(原名Computer Library)、Data-pro on CD-ROM與IPO(IEEE/IEE Publications on Disc)、McGraw-Hill Multimedia Encyclopedia等，加上其他書目、廠商與公用軟體之光碟資料。



資訊圖書館經常接待團體參觀，以推廣館藏及各項服務

(六)一般圖書：中文圖書主要是總館自微繳合於資圖典藏範圍者，另購複本供資圖使用，外文圖書則彙整推介之目錄，交總館採訪組購入，集中處理後移送資圖。

#### 四、讀者服務

資圖讀者服務之業務包括：(一)典藏與閱覽，(二)參考，(三)推廣。

(一)典藏與閱覽：資圖設置時，擬以「電子圖書館」方式提供服務，因此館內除傳統式紙本書籍期刊外，「數位化資料」蒐集是一大特色；近年來，為期達到以有限空間提供無限資源之理想，不斷致力於各種專業相關網路資源連線服務。

現有館藏資料逾18,000冊(含一般圖書、合訂本期刊、學位論文等)及非書資料(含光碟片、磁片、微縮片)。館藏清點為資圖例行性工作，經全年開架式的服務，讀者可以任意取閱書刊，為確實掌握館藏資料，每年閉館一週詳加整理。自民國82年起，採用自動化作業方式。迄民國84年6月，為加強維護圖書安全，確保館藏之完整，裝置自動化圖書安全系統，配合全面張貼防竊磁條。因此，資圖閱覽工作，大致分為點收書刊、期刊整理(含登錄、催缺、裝訂)、上架與移架、移書、上條碼防竊磁條。

資圖讀者資格相同於總館，係以年滿19歲以上或未滿19歲之大專院校在學學生為主。由於館舍地點另設於科技大樓內，讀者進館需二道手續，自民國81年6月起，簡化原來簽名人館之手續，改採由讀者自行持本館閱覽證刷卡入館，讀者稱便。此外，於民國80年9月起，為滿足讀者殷切需求，每週六對外開放時間自中午12點延長到下午5點，此新措施對資圖人力及經費都增添負擔，又需要科技大樓警衛人員特別配合。但資圖仍毅然採取此便民措施。因此每年吸引近2萬人次讀者前來利用。

(二)參考：參考工作是資圖主要業務之一，包括參考諮詢、資訊檢索與館際合作。參考服務是圖書館各項服務的前哨，目的在協助讀者有效地使用資訊科技資料。資圖直接的參考工作，包括從最簡單的目錄查詢到各種媒體、各種資源的檢索，特別是多元化的電子資料庫暨浩如翰海之網路資源中蒐尋，確是極富挑戰性；間接的工作包括參考資料的選擇、蒐集、整理及時效性參考問題檔案的建立，如同人合力更新與彙集有「資圖資訊服務手冊」。鑑於資訊媒體科技的快



速進展，參考資料的形式趨向多元化，有紙本式、線上目錄、光碟資料庫到網際網路資源，館藏光碟資料庫及線上資源大部分屬英文資料，館員必先熟悉各資料庫之內容、使用方式及編製使用手冊、輔助工具等，換言之，館員除加強充實專門知識，還要快速學會應用相關資訊科技，方能勝任指導讀者解決問題的知識領航員的角色。因此，資圖四位專業館員共同參與這項肩負提昇館譽形象及服務品質之重任。

(三)推廣：資圖由於地點不設於本館內及開放時間之限制，為使更多國人知道有這個專門圖書館的創立，及其館藏內容與服務項目，以加強全民對於資訊的利用。開館以來積極展開各項推廣工作，包括編製簡介、訂定期刊目次服務、出版期刊目錄、製作錄影帶、傳播媒體介紹報導、接受團體參觀、舉辦研討會等。例如：民國80年10月5日，舉辦「資訊網路服務專題講座」，82年6月16日至20日，資圖「資訊與電腦科技會議及展覽訊息線上查詢系統」參加「臺灣學術網路(TANet)/電腦輔助教學(CAI)應用展」，83年4月20日，召開「現代資訊科技在圖書館的應用——國立中央圖書館的經驗研討會」等等。種種績效，致使中國時報於84年6月23日，主動以「資訊圖書館大門常開」介紹資圖。

### 五、自動化作業與資訊網路服務

資圖之自動化作業偏重於讀者服務方面，如民國77年開館時，與總館王安系統連線，提供讀者館藏線上目錄查詢服務；此外，裝置單機光碟工作站，開放線上檢索光碟資料庫，由讀者自行操作及免費查詢之服務方式，在當時國內圖書館，皆屬創舉。之後，引進Computer Library(後改名Computer Select)光碟資料庫，係第一片提供全文資料之光碟，造成使用人數遽增。民國78年間，擴充裝置光碟網路系統，提昇檢索功能，可供多人同時檢索多種資料庫。其間，陸續連接國內外之資訊網路服務，包括電傳視訊、全國科技資訊網路、龍門網、工研院資訊系統、國際學術網路與TANet等，不斷加強連線服務，以利用館外無窮資訊資源。資圖蒐集之「資訊與電腦科技會議及展覽訊息線上查詢系統」亦曾透過龍門網與TANet，以服務更廣大的網路使用者。

民國80年10月，本館「全國圖書資訊網路系統」正式啟用，83年間本館新自動化系統(資訊網路系統)各項功能陸續驗收完成。84年7月起本館正式在全球

資訊網提供「遠距圖書服務」。為順應此新資源服務趨勢，資圖加緊建置所需網路環境，同人先後參與相關訓練課程，期能提供讀者完善的全球資訊網資源服務。繼而，將資圖館藏資料與服務數位化，並呈現於全球資訊網，以突破館舍空間及開放時間的限制，便利讀者遠端利用，將是本館未來努力的方向。

### 六、展望未來

回顧八年來同人努力達成之任務有：建立起良好的服務形象、充實多元化的專業館藏、維持新穎的參考館藏及期刊資料、線上服務範疇的擴充、與成功地延伸本館在科技大樓的資訊服務站。今日資訊圖書館的成果，也是國家圖書館致力資訊科技服務的成就。

為繼續順利擴展資圖之功能，亟待解決目前所面臨之問題，分別是：(一)館藏空間呈飽和狀態，本館線上公用目錄館藏地訊息，需隨資圖每年移回總館舊藏而更新，倍增兩地同人之館藏地維護作業與讀者使用上的困擾，因此，館舍空間的擴充，實為當務之急。(二)專業資料蒐藏之新穎性，因應資訊科技日新月異地快速進展，蒐集資料的新穎度，大大地影響使用價值與成效。資圖中文資料使用者眾，可視為核心館藏，為掌握中文資料之時效性及新穎性，亟需改善原來微繳增購的處理方式，並縮短作業流程。此外，數位化的電子資料之蒐藏及成長，將是資圖館藏發展必然的趨勢。因之，在館內提供更多的個人電腦供閱覽大眾使用，都是未來的服務方向。

國家級圖書館所設立之專門圖書館，肩負之任務與獨特的功能，自與一般專門圖書館不同，資圖因應資訊化社會適時誕生，現階段資圖組織及館舍規模受限，資料與服務卻已建立其特色，至民國85年5月底，利用資料之讀者已逾12萬人次，一般大眾、學術界與產業界，都能從館藏中圖書、期刊、學位論文或產業研究報告等，取其所需資訊。誠如本館曾館長指示，以「小而精緻化」原則，經營資訊圖書館，加強與外界資訊單位聯繫，資源分享是現今圖書館服務追求的最高境界，尤其，拜電腦網路蓬勃進展之賜，應可逐步達到「小而全球化」的資訊服務目標。欣逢本館通過新的組織條例，員額擴充及新增四個業務單位，雖然，資訊圖書館這次擴編中未能列入予以法制化，以其旺盛的發展潛力，加上本館新增人力之調配與支援，期盼資圖服務能更上一層樓，並早日通過立法程序，正式成立分館，以利業務之推展。