

## 期刊論文索引

### 在參考服務的應用

王錫璋

本館期刊股主編的「中華民國期刊論文索引」自民國 59 年開始發行以來，迄今已邁入第 20 年。此 20 年來，由最初僅為出版月刊本，到民國 68 年開始編印彙編本（回溯自 66 年度編起）；民國 72 年又開始利用「文獻分析機讀格式」以電腦建檔編印，此過程顯示期刊論文索引不斷地配合時代的脚步而進展。同時，由於收錄內容的豐富，編輯體例的完善，它一直是國內最重要的一種檢索資料的工具之一，也是目前唯一的綜合性期刊論文索引。

關於中華民國期刊論文索引的彙編本，筆者曾在 68 年 7 月 25 日中央日報以「擴大索引效用的中華民國期刊論文索引彙編本」為題，介紹其對讀者在查尋資料的便利；72 年開始以電腦建檔，筆者也在自由青年 75 卷 3 期撰寫「以電腦編印的中華民國期刊論文索引」一文，介紹其功能，唯偏重在編輯、出版的效益方面，至於對讀者的直接幫助，因尚未提供讀者使用，則未提及。

遷館後，本館在參考室裝設終端機一部，由參考館員協助讀者檢索本館書目資料檔及期刊論文索引之資料後，「中華民國期刊論文索引」之功用更見發揮。事實上，期刊論文索引無論在期刊室、參考室一向都是讀者使用率最高的工具書，這可由圖書館的期刊論文索引，不論是月刊本、季刊本、年度彙編本都被翻得破爛爛的可以看出，學生們寫報告、學者專家作學術研究都經常在使用這個索引，現在有了終端機之助，可直接在線上檢索，更吸引了不少讀者前來要求協助使用，使參考工作忙碌不少。

電腦線上檢索期刊論文索引，在為讀者服務的利用上，有幾項優點：

(一)它是彙積性的，自民國 72 年以來的資料，即不斷建檔，使讀者不必逐本逐冊地翻閱季刊本、年度彙編本，可節省不少時間。

(二)因為其不斷在建檔，使讀者能夠查到最新穎的資料，而不必等到紙裝印刷本的出版。

(三)它的檢索點較多，比書本式僅能從分類篇目或作者索引來檢尋方便許多。

(四)它也滿足了讀者對使用電腦的新奇和成就感，增加對查檢資料的興趣，無形中也對讀者灌輸利用圖書館的知識。

就參考服務人員本身而言，可線上檢索，也較容易蒐集

、集中有關的論題，解答較深入的研究性參考諮詢問題，提高圖書館的服務品質，同時也便於國內外各學術機構進行資訊交流與共享，有助於館際合作之推展及全國資訊網的建立。因此，期刊論文索引電腦化以後，其功用更是擴大，而以後發行光碟片後，將更可普及、推廣到任何圖書館。唯目前在提供讀者使用中，就目前的暫用系統，我們也發現一些軟體上的細節問題值得提出討論。

期刊論文索引系統和書目系統一樣，雖然都列出了十幾個檢索點，但能真正讓讀者使用的大概只限於篇名、作者、分類號等項，標題方面則限於傳記資料（圖書尚不能查檢），而讀者通常是不懂圖書分類系統的，他們最常要求以主題查尋，甚至於也有不少讀者以為隨便講一、兩個關鍵字 Key Word，所要的資料就會十分順利地出現在螢幕上，然後印表機會印出他們所要的幾筆。期刊論文索引系統目前的標題檢索點是專門查人物傳記的，這功能當然比書目系統好些，但基本上，用「標題」項只能查尋人物傳記，總是難以令讀者完全滿意。

就參考服務人員的應用上來講，目前的標題表不夠理想，系統上也還不能依標題檢索，查尋的重點唯有靠詳細的分類號。期刊論文索引系統使用試用本的分類法，醫學類另外採用醫學圖書館委員會編訂的「中國圖書分類法醫學類類號表」，這兩種都較「中國圖書分類法」詳盡而新穎。期刊論文索引採用這兩種分類系統，自有其論文分類較新、較細的需要，但參考人員一下子要搬出中國圖書分類法應付要查圖書的讀者，一下子要翻開試用本、醫學表應付查期刊論文索引的讀者。不僅分類法換來換去，終端機螢幕上兩個系統檔的畫面也要轉來轉去的，相當不便。參考服務人員雖在圖書館工作，如果不是做過分類編目的工作，對分類表不見得熟悉，何況分類常是見仁見智的觀點不同，有些論題，或許參考人員認為放在某類，論文或圖書分類人員則歸在另一類，此間的差異，常造成參考諮詢台和期刊股之間的電話熱線 Hotline 要經常響起，好在期刊論文索引編輯人員，雖然身居幕後，也相當熱心，不時指引前線之參考人員那些論題是放在那一類，要打入某類號的。由此，也想到「中華民國期刊論文索引」以後如果開放給讀者自行線上查檢，勢必要編個類目名稱的類號索引，好在現在期刊股已印有「中華民國期刊論文資料庫新收詞語、類號對照表」，可以以此為基礎來擴編整個類表的索引，最好是如同杜威十進分類法一樣，有個相關索引，將會更方便讀者利用。

從檢索技術而言，期刊論文索引的布林邏輯方式還不十分完備，不能像國外資料庫那樣範疇大小來去揮灑自如的，這當然是整個中文系統的問題。其次，期刊論文索引系統目

前的畫面雖然較書目系統簡化、方便，但是從篇名、作者來查尋的話，還是要死板板地打入四個字、三個字才能檢索，這對三角號碼不熟悉的參考人員或是讀者而言，都是一件痛苦的事，即使以後供讀者自行使用可以用注音法、倉頡法等輸入，也不是方便的事。相信在即將進行的新系統轉換，這些都已提出改進。

除了上述檢索的幾個細節外，期刊論文索引收錄文章的範疇和寬嚴，也是一個問題。對文章的論斷自然是見仁見智，但就參考室對讀者服務的觀點而言，還是認為學術性或專門性的索引或可、或應嚴格蒐錄，而一般性、綜合性的期刊論文索引，也許可放寬些，讓讀者（多數並非研究人員，而是尋求某些半報導性半論述性的資料）有機會多看到一些資料，至若用不用這些資料，由他們自行再篩選。

以上僅是參考服務中利用期刊論文索引的幾點經驗和感想。但無可否認的，中華民國期刊論文索引歷年來對參考工作及讀者自行利用上皆是助益良多，茲值其將進入 20 個年頭，猶如已茁壯成人，吾等參考工作全體人員，對其歷年來編輯人員的辛苦深表敬意，並對現任所有編輯人員對參考服務的幕後協助，謹致謝意。（王錫璋 閱覽組編輯）

## 編輯同仁心語錄

編輯同仁

□論文索引分析建檔、編輯出版工作，作業數量龐大，且延續不止，如無絕大的服務熱忱、耐力，與團隊合作精神，頗難維持一定的品質與進度。而在長期分析處理、出版壓力下，隱身幕後，默默耕耘的編輯同仁，他們的想法與感受又是如何呢？且讓我們細細聽來。（括弧內為各人參與索引工作之開始年月）

### • 李瑞音（75 年 12 月起，現任主編）

自民國 75 年 12 月到本館加入「中華民國期刊論文索引」的編輯工作，匆匆已兩年半。由在一個小型的學術性專門圖書館，中、西編全部包辦，轉到全國最大的且是唯一的國立圖書館採訪組期刊股主編論文索引，起初覺得自己好像變成大機器中的一枚小小螺絲釘，無甚作用，但很快的在工作了一段時間後就開始喜歡它了。每天翻閱數十種雜誌期刊，接觸最新的資訊，以看書讀書為職業，多少人能如此幸運？編製索引，造福衆多的學生、學者、專家，使其能方便的找

尋所需之研究資料，充分的利用館藏資源，這是何等重要的工作！當然由於工作內容及方式較為靜態，「坐」久了難免感到枯燥而缺乏變化，這也是我對本股其他幾位能夠數十年如一日的投入此工作的同仁最感欽佩之處了。工作中遇到問題時，特別是分類上的問題，大家都能互相討論、切磋，有時甚至激烈辯論，使我們對論文的歸類更加的確實。由於索引的出版時效關係其資料之新穎與否，故常感壓力頗大，尤其是來自讀者羣的壓力，這也是促使我們更努力、更進步的原動力。

### • 牛鳳侶（64 年 7 月）

做索引是件寂寞而亟需耐性的工作，回首過去的五千多個日子，却好像一幌眼間，在忙碌與充實之中渡過了。也許是興趣，也許是個性使然，在一接觸索引編製之後，就深深的喜愛上了這頗富挑戰性的工作；雖然自己是在為人作嫁，但是祇要想到，有多少學者的研究心血得以廣為人知，又有多少人可以節省大量查檢資料的時間，就覺得這是一件很有意義的事情；而在翻閱了那麼多的期刊文獻之餘，不但增廣了見聞、擴大了視野，並且訓練出自己精細分類的能力，往往為了一篇文章，上天下地的到處找尋參考資料，使自己在無形之中，接觸到許多新知識和新觀念，在苦思之餘，若能悟出其中道理，那的確非常快慰。唯一讓人常常却步的，就是工作壓力相當大。因為它是代表國家的一種刊物，在工作上必需非常仔細，務必將錯誤減少到最低限度，以免貽笑大方；再則它是一定期出版品，若出版時間稍有延誤，則讀者探詢的電話不斷，因此常使我們有如臨深淵、如履薄冰之感，縱然如此，我也只有不悔的執著、堅持下去，因為它在無形之中所帶給我的樂趣勝過一切。

### • 羅金梅（72 年 7 月）

民國 70 年 4 月，在一個偶然的機緣中，我進入中央圖書館閱覽組服務。72 年 7 月調至期刊股，加入中華民國期刊論文索引電腦建檔行列，這是索引編輯方式革命性的改變。6 年索引編輯生涯，可說是酸甜苦辣備嘗，從填表、分類、鍵入至校對，一遍遍重複且枯燥性的工作，我們都不厭其煩全心全力地投入。經常還為了分類問題，同事們爭得面紅耳赤，也曾經因為電腦檔裏資料被刮，全體同仁上機重新鍵入，當時面對終端機我眼眶發紅，感到萬分無奈，暗地裡祈禱電腦平安無事，如今回想起，仍是心有餘悸。但是，每當看到陳列在索引架上一本本與同仁共同努力的成果，内心便感到無限欣慰。

目前在索引編輯工作中所遇到的問題不少，如欲使索引編輯盡善盡美，則須設法解決下列問題：(一)延聘學科專家顧