

政府出版品之技術服務

—資料之徵集—

Barbara Kile 主講 劉春銀 記述

一、前言

目前全球上約有 50% 的人口都在製造資訊，而現代化的科技對製造資訊及使用資訊也產生了很大的衝擊，圖書館在面對如此龐雜的資訊，應如何加以選擇？的確是個難題；又如何能在顧及各類型讀者的資訊需求與時效上，有效地擇取最佳的資訊以供利用，更是一項大的挑戰。

根據美國圖書館協會 (American Library Association, ALA) 對館藏發展政策 (Collection Development Policy) 所訂的原則，將館藏區分為五個等級，即微量級 (Minimum)、基礎級 (Basic)、參考級 (Study)、研究級 (Research) 及完整級 (Comprehensive)。各館在進行資料徵集前，應了解自己現有館藏的等級，配合圖書館的經費與採購原則，及交換贈送或寄存圖書館計畫，對政府出版品作有計畫的蒐藏。

二、美國政府資訊之徵集

(一) 背景敘述

美國政府出版品數量龐大，內容繁雜，出版形式也不一，有成冊的圖書、定期出版的連續性出版品、不定期的叢刊、小冊子、散頁、縮影資料、視聽資料、光碟片，以及資料庫等，因此原用的政府出版品這個名詞已不足以涵蓋所有的出版資料，本人 (凱爾女士) 因而改用「政府資訊 (Government Information)」這個詞彙，以包容所有型式的出版資料。美國政府資訊其實與一般出版品並無差異，只是採用的分類體系不同而已，美國聯邦政府為三權分立制度，因此其出版品的內容配合出版機構，可分為三大類：行政機構出版品、司法機構出版品及立法機構出版品。目前美國政府資訊以紙本型式發行的已有漸少的趨勢，這主要是政府預算縮減，因而有些圖書館收不到資料，甚感困擾。

政府出版品館員 (Document Librarian) 在徵集政府資訊時可採用前述的 ALA 等級，如微量級，只蒐集一般性出版品及年報，基礎級則增收書目性資料，連續性出版品及手冊指南，參考級則酌增叢刊，而完整級則涵蓋全部的資料。以下介紹美國政府印刷局 (Government Printing Office, GPO)、寄存圖書館制度及國際交換計畫。

GPO 於 1861 年 3 月 4 日創設於華盛頓特區，迄今已有 129 年的歷史，負責集中印製分發美國政府出版品。GPO

本身是個印刷所，係由各機關決定那些出版品須印製，再交由 GPO 處理，由於工作負荷量大，其中部分的出版品則採簽約方式由民間的印刷廠負責承印。目前全美共有 1,400 個寄存圖書館，可分為選擇性 (Selective) 與區域性 (Regional) 二類；前者，圖書館須根據機構性質與資料形式加以選擇；後者則可以蒐藏全部的政府出版品。在美國本土，各館於收到資料時，可根據其寄送清單檢查資料有無漏失，本館則無法加以檢查，這主要是透過國際交換計畫，本館的資料由美國國會圖書館轉寄所致。美國自 1886 年開始國際交換計畫，國立中央圖書館為 64 個官方交換計畫 (Official Exchange Program) 之一，本人很希望能代為協助資料蒐集不全的問題。

(二) 徵集的工具

選購美國政府出版品有二大基本的工具，即 GPO 所發行的「美國官書每月目錄 (Monthly Catalog of U.S. Government Publications)」及 NTIS 所出版的「美國官方技術報告目錄 (Government Reports and Announcements)」，前者收錄 GPO 印製出版品的書目資料，後者則收錄技術報告的書目資料及摘要。由於政府出版品的價格不高，各館根據這二種工具可查出其價格及庫存號或件品號，即可進行訂購。另 GPO 在全美重要的城市都設有經銷店負責銷售美國政府出版品，各館亦可向就近的經銷店洽購。此外，另有幾種工具可供選購美國政府出版品之參考，如 *Subject Bibliographies* (縮影單片型式的專題目錄) *New Books*、*Price List 36*、及 *Publications Reference File*。而坊間的營業性書目索引亦可作為選擇政府出版品的工具，如 *BIP*；另評論性的專業期刊，如 *Government Information Quarterly*、*Government Publications Review*、*Document to the People*、*Library Journal*、*The Serial Librarian* 及 *Serials Review* 等都有政府出版品的書評消息，尤其是 *Library Journal* 每年都有專文介紹上一年度的政府出版品排行榜 (Notable Documents)，可供作選書之參考。美國國會圖書館國會研究服務處也出版了許多相關的書目工具可資利用，而私人出版社如 CRS 公司也編印了許多美國立法資料的索引或摘要。以上這些工具都是選購美國政府出版品可以利用的參考工具。

(三) 政府出版品之訂購

假如一所圖書館不屬於寄存圖書館，欲獲得政府出版品，只有訂購一途；一般言之，可向 GPO、NTIS 訂購，或者利用線上資料庫檢索系統直接訂購，或是透過代理商取得。GPO 在全美最重要城市都設有經銷店，各館可向就近的經銷店洽購，但由於預算縮減，各經銷店的複本存量並不多，常有售罄情形，因而各館最好採長期訂購 (Standing Order) 方式，讓其按時寄送，以免向隅。另透過 DIALOG 系統，可直接在線上訂購 NTIS 的技術報告資料，但收費較高昂，各館若為爭取時效可採用此一訂購方式。但在採購美國政府出版品時，一般出版品宜利用「每月目錄」查出該書之庫存號、件品號及價格，以加速訂單之處理，而技術報告則最好利用 NTIS 的目錄查出訂購號碼，便於迅速取得資料。

三、各國及國際組織出版品之徵集

各館依據館藏發展政策，有計畫的蒐集各國政府出版品及國際組織出版品，在館藏發展計畫中宜考量所蒐集資料的主題、國別、組織及資料類型。由於全球有 160 餘個國家或地區，及 90 餘個大小國際組織，各館在蒐藏這類政府出版品時宜選訂主題、國別及資料類型，以便以有限的經費，取得有用的資訊。另各國及國際組織針對出版品也都制定了寄存圖書館計畫及國際出版品交換計畫，圖書館可利用各國及各組織的出版品目錄為參考工具，透過寄存圖書館計畫以免費獲取這類政府出版品。

一般國際組織 (如聯合國暨其附設國際組織) 的出版品，都可以向 UNIPUB 或 READEX 二個代理商取得，尤其是後者，各館可以採購到縮影型式的回溯性資料；另全球性的統計摘要也是各館不可或缺的參考工具，條約協定彙編等相關資料也很重要。英國的館際互借資料中心蒐集的資料非常完整，各館亦可透過該中心申請複印絕版的資料。國際組織的最新出版消息，可以利用「國際書目 (International Bibliography: Publications of Intergovernmental Organizations)」季刊定期刊佈之出版消息，該期刊是由美國 Kraus International Publications 公司發行，定期報導圖書及連續性出版品的最新發行消息。由於國際性資料發行的速度緩慢，加上不易取得發行消息，因此這類的資料常會有殘缺不全的館藏資料，使用上甚感不便，但又有點莫可奈何。有些國際組織的出版品透過代理商可以取得，有些則否，須直接向該組織訂購，在圖書館採購作業上也略為不便。

四、機讀式政府資訊

由於新科技的衝擊，許多政府出版品都利用電腦科技來

處理，因而以往以紙本型式發行的出版品，目前都變成線上資料庫、磁帶、磁片或光碟片，透過這些新穎的電腦化產品，讀者可以更迅速的利用政府出版品，如透過 DIALOG、BRS、ORBIT 等線上檢索服務，可以直接利用 ERIC、NTIS 及 MEDLINE 等資料庫，同時也可以利用線上訂購服務，迅速取得原件資料或已絕版的資料。以下介紹幾種以電子媒體發行的美國政府出版品：如美國商務部普查局 (Census Bureau) 定期出版的普查資料，以紙本發行通常為月刊或年刊，但由於個人電腦普遍使用，只要與其電子佈告欄系統 (Electronic Bulletin Board) 相連接，普查資料更新後的 15 分鐘，讀者即可透過該系統取得最新的資訊。美國航空太空總署 (NASA) 所發展的資料庫，須依特定合約才可直接利用該資料庫或購買磁帶。另各館亦可購買 ERIC、NTIS 或 Census File 的磁帶，然後將之載錄於自己的資料庫中，以便供眾使用。

1985 年光碟技術正式應用於發行商品化的資料庫以來，許多線上資料庫已製成光碟片，行銷於全球，由於光碟片體積小，儲容量大 (即 550 MB 可以儲存千頁圖書二千冊)，目前許多政府出版品也都以光碟系統發行，如 ERIC、MEDLINE、Patent 等，各館若不必嚴格掌握新穎的資訊，則可採購光碟片，以取代線上資料庫，這主要是利用光碟片可以不必支付檢索費用，若欲找最新資料則再利用線上資料庫檢索系統，二者可以同時併用。

五、後記

芭芭拉·凱爾 (Barbara Kile) 女士為美國圖書館協會圖書館專案專家 (ALA Library Fellow)，自 79 年 1 月 16 日正式在本館主持「政府出版品評鑑計畫」，在該項計畫中的主要任務之一為館員在職訓練計畫。本館自 2 月 26 日起實施全館館員的政府出版品管理之在職訓練課程，預計實施 4 次，本文即為第一次訓練課程紀要，將凱爾女士講授的內容以摘記方式加以整理，由於以英文講授，憑據現場的內容紀要加以整理，恐有疏漏或不正確，敬祈各位同仁或圖書館同道不吝指正。另同仁所問的問題中有一題值得在此記述的，謹錄於下：美國政府印刷局負責印製各機關送交之印刷品，各機關於交件後與 GPO 印刷的差距為何？其差距從 12 小時到 12 個月不等，如 *Federal Register* 與 *Congressional Records* 這二種刊物，由於是日刊發行，GPO 於收件後必須連夜趕印，以便隔日寄發各單位參考利用；另美國透過合約將政府出版品拍攝成縮影單片，由於該項計畫的承包商未克如期完成攝製工作，因而國外的寄存圖書館在收到資料時，已比原發行的時間晚了一至二年，目前該項計畫已恢復正常，將可陸續解決資料蒐藏不全的苦惱。