

□資訊科技已帶動了國際間圖書館資源的共享及技術的合作；猶有盼者，館與館間，館員與館員間，每一顆炙熱服務的心相互間，都有合作的理念與共享的空間，我們的硯讀筆耕將讓天涯比鄰、知己知彼的美夢成真。

——專欄主編(出版品國際交換處主任)——

紐約公共圖書館簡介

陳冬蘭

中央圖書館縮影中心約僱技術員

一、組織

紐約公共圖書館成立於西元 1895 年，當時是由艾士德、李納克斯圖書館(Astor and Lenox Libraries)及替爾登信託公司(Samuel J. Tilden Trust)共同合併而成。建館歷史雖然並不算很長，但今天它不但是全世界最好的研究圖書館之一，同時也是分館最多，讀者使用最頻繁的公共圖書館之一，每年約有 150 萬人次的讀者利用研究圖書館，書籍流通量超過 900 萬冊。紐約公共圖書館的組織與一般公共圖書館稍有不同，它分成研究圖書館(Research Libraries)及分館(Branch Libraries)兩種系統。

研究圖書館共有 4 所，截至 1987 年的統計，研究館藏總量超過 3,100 萬冊，包括各式圖書、手稿、地圖、錄音帶、錄影帶、影片、照片、報紙、期刊等囊括 3000 多種各國語言及各地方言。在研究圖書館下再分為一般性研究部門及若干專業部門如經濟及公共事務部、美國歷史部、地方史及家族史部、地圖部、東方部、斯拉夫部、猶太部、特藏部等。只要是年滿 18 歲，任何人都可以查詢使用，惟因所藏皆屬於研究性質的資料，故僅限於館內查閱，不可携出館外。

另外在分館系統方面，紐約公共圖書館目前共有 81 個分館，大大小小不一而足，小的如一般社區裏的圖書館，大的像位於林肯中心的表演藝術博物館暨圖書館。各分館的中心設在中曼哈頓圖書館(Mid-Manhattan Library)。分館系統的主要宗旨為滿足當地居民的需求及各國外來移民在文化精神方面的需要。由於紐約地處要津，本來就是各色人種集中的區域，因此如何針對個別的差異提供更完善的服務，對紐約公共圖書館而言，的確是一個相當大的考驗。

除了研究圖書館及分館兩大系統外，紐約公共圖書館還設了一個中央服務及行政組織，雇用了約 600 名工作人員，支援協助研究圖書館及分館的運作。其下分成若干處室如：

(一)經費預算規劃室(Budget and Planning Office)：負責監督圖書館各項經費的支出並編列長期預算分配計畫。

(二)資金規劃暨館舍重建部(Capital Planning and Construction Department)：負責圖書館館舍建築的改建或增建事宜。

(三)控制室(Controllor's Office)：主要負責圖書館的安全工作，並設有內部監控系統。

(四)發展及公共事務處(Office of Development and Public Affairs)：負責圖書館的經費籌募、特殊活動及公共關係等，每週並由公共關係室出版一份館內通訊「館員消息」(STAFF NEWS)。

(五)展覽規劃室(Exhibitions Program Office)負責為中央研究圖書館(Central Research Library)安排展覽活動，並協調聯繫若干機構提供其他展覽。

(六)設備管理部(Facilities Operation Department)：負責提供一個乾淨、安全、功能正常的環境給館員及讀者使用。

(七)人力資源部(Human Resources Department)：負責所有人事方面的工作包括招募人員、員工福利、薪水管理、在職訓練、人力開發等。

(八)圖書館資訊暨連線網路系統(Library Information and Online Network Systems，簡稱 LIONS)：LIONS 是一個電腦中心負責為 81 個分館及紐約都會區其他的圖書館系統提供連線檢索服務。

(九)公共教育計畫(Public Education Program)：這項計畫主要內容是在中央研究圖書館裏為一般民眾安排一些文化活動如專題演講或討論會、電影欣賞、音樂會等。

(十)出版品室(Publications Office)：負責出版圖書館學方面的專著或論文。

另外還有一些處室專門負責與政府機構協調或負責書刊的訂購、裝運、複本書的處理等，不再一一介紹。

二、人事政策與福利

(一)在職訓練(In-Service Training)：圖書館設計了一套在職訓練計畫，其中某些課程是人人必學的，另外有些則

品的利用、流通與管理可以不再聞問，而是一連串後續工作的第一步。並感謝各位專家、代表熱烈的參與，除了發現問題，同時也提出許多具體可行的做法與建議，使得本次研討會有聲有色，收穫非常豐碩。最後感謝籌備委員會的指導與中央圖書館的參與工作同仁及凱爾女士。楊館長說會後本館會將本次會議的討論資料加以整理、分析與歸納，若本館可以做到的將盡力去做，若屬於政府機關或其他圖書館的業務範圍，我們將分送有關機關，在職權範圍內來推動、規劃、執行與實施。希望藉由本次研討會，能夠促使政府出版品的管理與利用能更加完善，政府施政能更加進步，政府與民衆間的橋樑更加暢通無阻，學術研究能更加昌盛，文化建設步上更高境界。

五、結論

政府出版品的管理與利用，自民國 65 年後才逐漸受到政府有關當局重視，本館於民國 69 年曾在南海路舊址首次舉辦小規模半天的研討會，宣讀了 3 篇研究報告，將我國建立政府出版品管理制度的初步研究成果呈現給圖書館界的代表，並介紹政府出版品的利用價值。時隔 10 年，在我國有關政府出版品的管理制度推行了 7 年餘之際，假新館舉辦本次研討會，可謂深具意義，因為我們除了就現況加以檢討外，我們還要策劃未來的發展方向，並希望透過專家學者與代表的集思廣益，為政府主管當局提出具體可行的建議，以供研訂制度與相關法規之參考。本研討會在大家熱烈的討論聲中圓滿結束，站在主辦單位的立場，由衷要感謝的對象實在太多了，無法一一列舉，謹以十二萬分的敬意向各位致謝。尤其身為籌備工作小組的採訪組官書股同仁，總共只有 10 位娘子軍，在執行美國圖書館協會專案計畫的同時，又要在極短的時間內籌備研討會的所有事宜，包括主題規劃、會議資料、論文資料與文獻選輯的編印、會場佈置與裝資料袋等，無一不是羣策羣力共同以赴，真是由衷的感謝她們。一天半會議的進行，感謝館長、各位主任的指導，與館內所有參與服務同仁的通力合作，由於大家的齊心協力，使得本次會議在圓滿聲中結束。大會期間，主辦單位也安排了政府出版品相關書目索引工具書的展示及播放如何認識與利用政府出版品的錄影帶，供與會人士自由參觀欣賞，頗受歡迎並博得好評。最後要感謝的是凱爾女士，在執行專案計畫期間，除了使我們同仁獲益良多外，還使得我們同仁的潛力發揮得淋漓盡致。

附註

1 莊芳榮先生現調任臺北市政府秘書室。

戶即可利用，資料非常新穎。發行磁帶方面，美國國會圖書館的機讀編目記錄與美國國家技術資料中心的技術報告磁帶。光碟方面，美國有許多政府機構都以發行光碟產品取代原有的印刷性資料，因為光碟的容量大、檢索便捷、出版速度快、價格便宜等而頗受歡迎。最後她也介紹了民間機構所發行的利用政府出版品的光碟產品，如 Congressional Information Service, Inc. 的 Congressional Masterfile 與 Statistical Masterfile, Marcive, Inc. 的 GPO CAT/PAC，與 Readex, Inc. 的 UN Index，這些產品對圖書館提供政府出版品線上檢索服務是相當重要的工具。第二篇報告由立法院法律資訊中心顧敏主任主講，題目為「政府出版品自動化——從立法院現有的發展談起」，他首先說明政府出版品自動化主要是為了加速政府出版品的管理與利用，其次以立法院發展自動化系統的經驗談政府出版品自動化的發展策略，分別說明書目及索引自動化，書目管理系統與書目檢索系統等三方面應有的策略與問題。最後並呼籲我國政府出版品除了縮影型式的資料外，並可發行電子媒體的形式，並且應建立政府出版品資訊供應系統，讓政府資訊能供衆使用。第三篇報告由本館採訪組胡歐蘭主任主講，題目為「政府公報索引資料庫與行政院機關出版品目錄檔」，她首先回顧歷年來我國有關政府出版品目錄與政府公報索引的編印情形，其次就國立中央圖書館自民國 73 年起開始運作的二個政府出版品自動化作業系統——政府公報索引資料庫與行政機關出版品目錄檔之發展背景、作業系統建檔格式、建檔程序及系統功能作詳細報告，最後就未來發展提出幾點建議與看法，以期這二個系統於轉換完成後能提供更完善的資訊檢索服務。

(二)綜合討論：議題有二，政府出版品寄存制度與政府出版品統一編號制度，由沈寶環教授、凱爾女士與胡歐蘭主任共同主持。首先由沈教授感謝各位主講人的精闢報告，希望以這些報告為基礎，共同就今天的議題加以討論，期能得到具體的意見，以供我國建立制度之參考。其次由凱爾女士說明美國政府出版品寄存制度的背景資料，胡歐蘭主任報告我國的現況。最後為綜合討論，由與會代表就議題發表高見及提出過去一天半各篇報告有關問題加以討論。與會專家咸認值此資訊爆炸、政府施政重視民生福祉及加強與民衆溝通的時代，舉辦此次研討會深具意義，並冀望政府有關機關能主動結合圖書館等資訊機構，透過自動化作業，以加強政府出版品之編製、發行、保存與推廣利用，促進民衆對政府施政之了解與支持，使政府出版品能真正成為與民衆溝通之橋樑。於綜合討論中，與會代表發言踴躍，所提的建設性問題，值得圖書館與政府主管機關會後加以研究與深思。綜合討論後緊接著舉行閉幕典禮，楊館長於閉幕致詞中指出，一天半的研討會即將圓滿地譜上休止符，但這並不表示對政府出版

專供希望升等的館員修習的，訓練課程的內容刊登在「館員消息」通訊中。

(二)工作表現評估(Performance Evaluations)：這是一項評估館員符合工作要求程度高低的計畫，計畫裏還提供館員一個與主管對談檢討的機會。

(三)職位升遷(Promotions)：該館對館員職務升遷機會都採公開宣告的方式進行，通常都刊登在每星期四出刊的「館員消息」通訊裏，另外各單位也會收到一份對該職務工作內容的概略描述，以供有興趣的館員參考。如果有館員認為自己可以勝任該工作，則可以填 88D 表格向人力資源部提出申請。

(四)職務調換(Transfers)：如果有館員希望調到其他部門工作，也可以填調職申請單向其人事主管申請，圖書館內部會就該員的資格、工作表現、職務勝任狀況及圖書館本身的需求來做全盤的考量。

(五)館員辨識卡(Staff ID Cards)：每位館員都必須隨身攜帶 ID 卡以便辨識身份，特別是在進出圖書館各處室或領兌薪水支票時，更少不了這張卡。在卡後列有圖書館的聯絡電話，如果有緊急事件或上班途中發生意外則可立刻通知圖書館馬上獲得處理。

(六)工作時數(Hours of Work)：工作時間完全按照各單位的需要而制定，但在必要時，仍可做彈性的調整。

(七)出勤紀錄(Punctuality and Attendance)：為了達到圖書館為大眾服務的宗旨，館員必須儘量準時上下班，維持高出席率才能做到，如果有館員請假或遲到，則其工作須由其他館員共同來分擔，因此若無法準時上下班應立即告知主管以便安排人力調度。

(八)領薪日：館員的薪水採雙週給付制，每隔二週的星期五，薪水支票可以在城中心的紐約銀行領兌，館員也可要求圖書館直接將薪水轉存入個人帳戶中，這些事宜統由薪資部門負責處理。

(九)假期的規定：圖書館全年有 12 天規定放假，分別是元旦、馬丁路德紀念日、林肯紀念日、華盛頓誕辰紀念日、陣亡將士紀念日、美國獨立紀念日、勞工節、哥倫布發現美洲紀念日、選舉投票日、榮民日、感恩節、聖誕節。另館員到館工作滿 5 個月後，即有享受年假的權利，長短依服務年資而定，但在休假前須事先提出並經主管核准後才可休假。另外館員生病須就醫時可請病假，病假是累積計算的，全年未用完之病假可累積至萬一發生重大意外須請長假時再合併使用。如果有一些特殊情況如近親（指父母、兄弟姐妹等）中有人死亡、被派任陪審團員、接受檢疫、出席法庭、服兵役報到、參加檢定考試等均視為正當的理由，只要提出有效的文件證明皆可准請事假，同時薪水照領。但不論那一種事

假均須事先提出，經單位主管或各館主任、人事主管等人之同意才生效。

(十)其他福利：紐約公共圖書館並對工作人員提供完善的健康保險，保費由館方與館員本身共同負擔，被保對象除了全職館員及其家屬外，還包括每週在圖書館工作 20 小時或以上的兼職館員(part-time staff)。另外還有牙齒、視力、聽力、腳部等部位的健康保險及不須付費的人壽保險，如館員因意外事件死亡或受傷以致無法繼續為圖書館服務時，均可獲得此項賠償給付。此外所有館員皆可享受「紐約州退休系統」(New York State Retirement System)所提供之各項福利措施，而館員只要繳納其薪水中的 3% 作為基金即可，這項養老計畫，兼職館員也有權利決定是否加入。如果館員忽然有緊急需要用錢時，只要符合圖書館的規定，均可提出貸款申請(完全免息)，經人力資源部主管同意即可。其他如殘障保險、職業意外保險、旅遊保險、折扣購物、進修教育學費補助等項目繁多，限於篇幅，無法一一詳細介紹。

三、未來將面臨的挑戰

由於紐約公共圖書館服務對象的多樣性及其館藏的多元性，使該館不僅成為主導紐約市社會及文化生活的重要角色，同時也是全美研究圖書館中數一數二的佼佼者。至於紐約公共圖書館未來將面臨的挑戰，主要有四方面：

(一)圖書館所擔任任務方面：可分為地方(Local Role)及全國(National Role)兩方面考量：

(1)紐約公共圖書館在地方上扮演的角色——公共教育：自建館以來，紐約公共圖書館一直對全市居民提供其文化生活上的各項服務，不僅止於一般的閱覽服務，該館負責青少年及兒童讀物的館員還進一步與學校老師聯繫合作，希望使教學內容與圖書館的資源相互配合，以提高學生的學習興趣並充分發揮圖書館的功能。儘管當地居民對圖書館協助推動全市公共教育有相當高的期許及關注，但該市政府卻在 1989 年度將擬撥給該館的經費比前一年刪減了 306 萬美元，雖然事後又追加了 168 萬美元，依然不足之 138 萬美元證明了圖書館在公共教育方面所做的努力並未受到應有的肯定與重視。

(2)紐約公共圖書館在全國扮演的角色：紐約公共圖書館的研究圖書館部分在全美的重要性是經過美國研究圖書館組織(Research Libraries Group,RLG)所認可的。研究圖書館組織是一個全國性的組織，所有加入其中之會員圖書館都在館藏蒐集方面擔負了某些責任。例如紐約公共圖書館就被指定為 80 個特定主題的重要研究資料的蒐藏點。學者專家從全國各地，甚至世界各地來到紐約公共圖書館使用其豐富的研究館藏。此外，圖書館也建有電腦資訊網路系統提供一



紐約公共圖書館

些無法親自來館查檢資料的讀者，不論是在水牛城、第蒙市或舊金山等地，都可透過連線網路檢索紐約公共圖書館的書目資料庫。在全美共有 7,000 個以上的公共或大學圖書館與這套系統連線，而且它也是全美唯一一個擁有如此豐富研究館藏卻完全免費供一般民衆檢索利用的公共圖書館資訊網，這點也是它與美國國會圖書館最大的不同點。

(二)在館藏量的增加方面：圖書館除了要保存過去歷史的各項紀錄外，同時也要為讀者提供未來發展所需的各項資訊，因此館藏的不斷增加是必然的現象。而且目前通貨膨脹，書刊的價格每年上漲的比率約為 12%，但圖書館的總經費每年增加比率只在 3%~4% 之間，再加上美元貶值，當圖書館要購買外國語文書刊，特別是來自北歐及日本的重要科技文獻時，價格的問題更令圖書館頭痛，因這些資料在過去兩年中上漲的比率將近 50%。

(三)新科技的衝擊方面：20 年前，電腦連線服務、光碟、CD 及其他電子科技產品在圖書館中根本不曾聽過，而今天，這些已成為圖書館館藏與服務項目中不可缺少的重要部分。紐約公共圖書館館長在一篇報告中就提到，從各種新科技日趨重要證明了圖書館已由工業時代邁進了資訊時代。但

儘管這些新技術為圖書館帶來更好、更完善的服務，卻也為圖書館增加更多的開銷與花費。

(四)在書籍的保存方面：就像其他的研究圖書館一樣，紐約公共圖書館在書刊的保存方面也面臨相當嚴重的問題。在其四個研究圖書館中，有將近半數的書刊需要做特殊的處理，如更換書衣、修補內頁、重新裝訂、紙質除酸及將一些已無法再以書本形式保存的資料拍攝成縮影片等。因為研究館藏本身的價值非凡，如何能妥善保存更成為重要課題。以全美而言，除了國會圖書館以外，就數紐約公共圖書館對書籍保存處理方面的工作所投注的心力最大也最多。

終結以上四方面的問題，最大的關鍵似乎都在於經費不足，因此如何積極地籌募更多的經費支援來為廣大讀者提供更完善的服務，實在是紐約公共圖書館當前最重要的職志與目標。

• 本文取材自 *The New York Public Library, Annual Report for 1989* 及 *The Library and You : Information for New Staff Members*——The New York Public Library Booklet。