



民衆常提出「疑問」或「要求改進」者，遂於此一併加以說明。

(四)圖書館新措施：為增進讀者瞭解本館新推出的服務項目，以便讀者掌握、並加充分利用。在首期刊載的有「什麼是一證通行」、「電腦讀者指引」、「法律室」、「新設服務臺」等四文。

(五)藏書釋義：全世界各圖書館，皆有其經費、人力、空間等的限制，使圖書館的館藏必須遵守既訂的「館藏發展政策」，但一般讀者並不會了解全國圖書館資源分佈與合作情

形，僅就其個人所需，提出種種要求，實與圖書館藏書原則相違，故須對讀者有所說明。在「新書不到誰之過」中說明館藏書刊上架較慢的苦衷；「中央圖書館並非什麼書刊都有」，則在說明圖書館的採訪政策和館際合作的某些原委。

(六)深度報導：圖書館部分服務讀者的措施，因行之已久，遂為讀者所忽視，致使用者少，甚或產生誤解，因此乃加強報導。首期刊載讀者可經由本館向國外相關圖書館，進行借閱書刊、複製文獻等的跨國服務，以減少讀者東奔西跑，浪費時間的「國外書刊借閱服務」與圖書館積極謀求解決「複印荒」，而努力不懈的「複印機自動化」二文。

(七)書的故事：書是構成圖書館的主要成分，為使讀者能對書籍有更進一步的認識，乃闢設本欄。首期為吳際平女士的「書的話」，以擬人化的方式，描述一本書的誕生，和進入圖書館後的際遇。透過輕鬆有趣的手法，細膩的文字，頗耐人尋味，日後將再陸續推出類似的文章，讓讀者對於「書」有更多的認識。

(八)預告：傳佈本館正在進行中的工作事項，使讀者有所期待，甚或提供意見，貢獻心力、加速工作的推展。首期刊載「與圖室」、「西文開架閱覽室」、「徵集名人手稿海報圖片」等三文，確有其實質的作用。

(九)其他：舉凡有助於讀者瞭解圖書館各項活動措施，有利於圖書館各項服務推廣者，本刊將欲納入內容，例如藝文活動訊息、好書推介、圖書館資源介紹等，在往後各期中，將陸續推出。

#### 四、未來展望

「讀者通訊」出刊了！入館讀者每每主動的自入口處、各服務臺的陳列架上，取下翻閱。雅緻不落俗套的編排型式，親切口語化的文字敘述，生動活潑的插圖，在在都呈現出本刊特有的氣質。從讀者細細品味的神情，各地公私機構與個人、紛至沓來索閱的函件，以及沒見任何人隨地丟棄的情形看來，「讀者通訊」已為讀者所肯定、所接納。出刊不久，空中大學也來電徵求同意轉載「書的話」和「電腦讀者指引」二文，於其「空大學訊」半月刊上，以供其一萬六千名空大學生閱讀進修。這又再一次證明，讀者通訊的內容具有相當的「可讀性」。由此，館內同仁們的辛勤付出，已有了滿意的回應。雖然處於多元化的社會中，讀者的意見常是紛歧而且漫無邊際可尋，但是我們深信，溝通的大門一經打開，彼此間的距離定將縮短，共識的逐漸形成，終將使圖書館成為民衆追求資訊、掌握資訊的最佳場所之一。我們也衷心希望，藉此能帶動國內各公共圖書館，普遍建立起以讀者為中心的經營理念。我們視「讀者通訊」為點燃此一理念的火種，期盼它所迸發出的光和熱，既能凝聚，更能強烈擴散。

## 資訊電腦類光碟資料庫座談會紀要

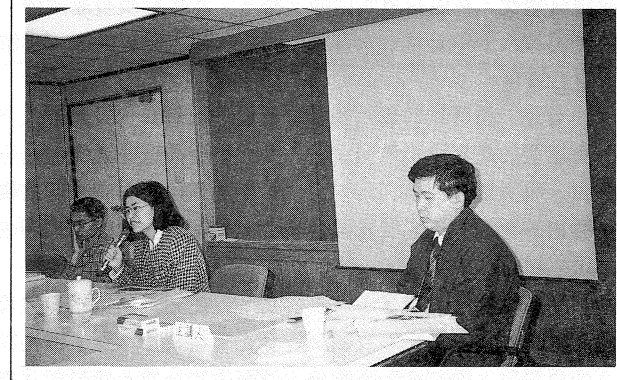
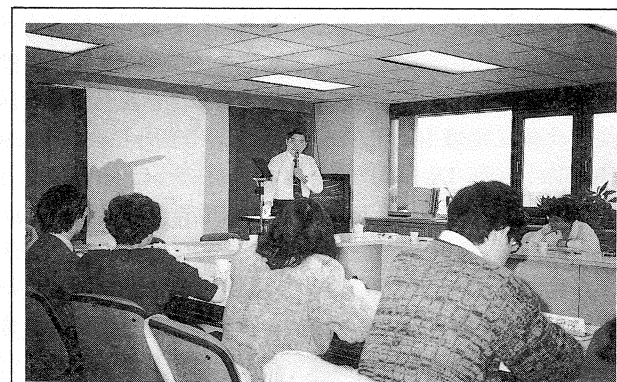
曾彩娥

資訊圖書館約聘助理研究員

資訊圖書館於八十年三月九日舉辦了「資訊電腦類光碟資料庫——現況及未來發展」座談會。本次座談會主要目的在於交換各單位對於資訊電腦類光碟資源的管理、使用經驗及研討其未來發展方向，進而達到資源共享。因此，只邀請相關科系之大專院校圖書館及研究單位，共發函給 12 個單位，報名相當踴躍，共有 10 個單位 21 人參加。

會議始自上午九時十分，首先由主持人鄭寶梅小姐簡短致辭，說明舉辦此次座談會之目的及歡迎各單位代表之蒞臨。其後正式展開二場演講，第一場(九時二十分至五十分)由私立銘傳管理學院圖書館黃館長大偉主講「透過數據通訊技術分享光碟資源的兩種模式」，演講內容首先說明光碟上網路的原因，在於資源共享、克服時間的限制及空間的障礙、便於管理。接著介紹廣域網路(WAN)、區域網路(LAN)及上述二種模式之整合的組成要素、優缺點、適用狀況及類型。第二場(九時五十分至十時二十分)由中央研究院計算中心丁之侃先生主講「現行中央研究院光碟網路系統現況及未來發展」，演講內容主要在於說明中研院光碟網路系統之設置緣由，及介紹集中式光碟網路系統和分散式光碟網路系統之架構、配備、可能遇到之瓶頸、解決前景。丁先生認為除了法律限制外，光碟查詢系統原本即設計為封閉式結構，要將其開放於網路上需要在技術面上多加考慮。在技術面上若不能達到使用者對功能、價格的要求，即使資源能共享，所費的代價也需作衡量。其中以介面程式或伺服器軟體設計所需代價為最重要。而中文光碟網路系統所面臨之問題更複雜，其發展要比英文慢一段時間。

演講完稍作休息後，自十時三十分至十二時十分進行各單位代表報告及綜合討論。由中研院計算中心圖書室管培悌小姐、本館閱覽組莊健國先生、資訊圖書館涂菲莉小姐、臺北工專圖書館唐淑真小姐，分別介紹該館光碟資料庫館藏、使用狀況、所面臨的問題、未來計畫等。綜合討論中針對如何使得相關單位有一共同的管道，並能經常討論管理光碟資源及其服務等問題，與會者熱烈交換意見。本館涂菲莉小姐提到國外有不少利用學術性通訊網路作線上意見交流如 BITNET 之 Library Electronic Forums 是供館員相互討論、解答疑問之園地。建議黃館長大偉主持一個屬於國內館員



共同討論之 Forum(論壇服務)。主持人鄭小姐回答可透過現行教育部國際學術網路，唯一限制是使用語文為英文。黃館長表示如透過網路主持一個 Forum，必須考慮讀者羣及網路連線費用，如臺灣電訊公司之龍門網連線費每分鐘收費新臺幣 2.5 元。然而，若由館員利用個人電腦組成一 BBS(Bulletin Board System)網路，只需一般電話連線費。鑒於資訊圖書館具有完善的電腦配備，建議該館考慮發起這項服務。

本座談會在鄭寶梅小姐的籌劃、資訊圖書館同仁的協助及各單位之熱烈參與下，得以圓滿成功。唯受議程半日的限制，每一位單位代表不克盡興報告各館光碟資源管理概況。但從與會者在意見書上的建議，使得我們舉辦這次座談會得到回響。這次聚會之經驗交流，將可提供相關單位今後對光碟資料管理及服務之參考。