

釐訂全國圖書館組織體系專題研究報告

簡家幸
中央圖書館閱覽組幹事

一、緣起

面對資訊時代的來臨，圖書館為接受資訊爆炸的挑戰，加速現代化，實在是唯一可行的途徑。民國 77 年 2 月，教育部召開第六次全國教育會議時，與會人士認為社會教育及圖書館的發揮功能，對當前社會安定、和諧、繁榮、進步具有深遠的影響；而為了能充分發揮圖書館的最佳功能，以達到最完善的服務效果，無疑的健全組織應是首要任務；因為組織工作是決定圖書館業務結構，並根據上級機關的指示和讀者的需要，建立起業務運作合理的流程和方針。因此完善組織是圖書館管理的重要課題之一，它可以保證圖書館在不同條件，不同情況下，進行正常的運作，解決矛盾，排除障礙，克服有害的因素，提供最佳的解決辦法。

教育部圖書館事業委員會第一次會議，有鑒各界深切體認釐訂全國圖書館組織系統的迫切需要，遂作成決議，擬定計畫，成立研究小組，針對「釐訂全國圖書館組織體系」進行研究。本計畫研究人員包括：(一) 主持人：楊崇森；(二) 協同主持人：楊國賜、顧敏；(三) 研究人員：盧秀菊、陳豫、宋建成、廖又生、賴文權、張世惠、章以鼎、鄭寶梅；(四) 研究助理：謝明昭、簡家幸等。

二、研究目的

旨在探討我國圖書館所遭遇之困境，參考先進各國圖書館事業之組織體系，有關法令規章及發展趨勢，研提具體組織體系與業務改進方案。其著眼點，在觀照古今中外圖書館組織體系發展的軌跡，比較其優劣得失，以資借鏡。

三、研究內容

主要內容包括：(一) 我國圖書館組織體系之現狀及其問題；(二) 分析各國圖書館組織體系之特色並比較其得失；(三) 研擬改進我國圖書館事業組織體系。

本研究報告共分為五章，第一章「前言」，由章以鼎執筆；第二章「各國圖書館組織體系之特色」，由陳豫主稿；第三章「我國現有圖書館組織體系之實況」，其中國家圖書館部分由宋建成主稿，公共圖書館部分由賴文權、章以鼎共同撰寫，大學圖書館部分由盧秀菊、廖又生共同撰寫，中小

學圖書館部分由張世惠主稿，專門圖書館部分由顧敏、鄭寶梅共同撰寫；第四章「建立圖書館體系相關問題之探討」及第五章「結論與建議」，主稿人皆為廖又生。全部報告完稿後，並請小組主持人楊崇森，協同主持人楊國賜、顧敏總其成。研究助理謝明昭、簡家幸，在本專題研究進行過程中，主要是負責問卷的寄發回收、各項會議的安排及報告之編印等事宜。

四、研究方法與步驟

本方案研究採用文獻分析、訪問、座談及問卷調查等方法進行，其主要步驟如下：(一) 蒐集及分析資料；(二) 問卷調查及訪談；(三) 舉辦座談及討論會；(四) 撰寫成果報告。在問卷調查作業過程中，有賴臺北市立圖書館苗蕙芬小姐之協助，將全部問卷進行統計分析作業，並將需要的數據印出提供給每位報告撰稿人參考。

五、研究過程

為該研究計畫之執行，本小組曾先後召開過十一次會議，以討論研究撰寫方向與大綱之擬定，並進行文獻資料蒐集與分析，及問卷調查表之設計等事宜。有關問卷調查表內容之設計方面，為了慎重起見，本小組成員曾多次開會討論後，始確定各類型圖書館的基本資料應包括：圖書館全銜、圖書館沿革、圖書館館舍、服務對象、圖書館負責人、組織與人員、圖書館預算、書刊經費及館藏等項目；此外，各類型圖書館可按實際需要設計其他適用項目。至於各類型圖書館問卷調查表寄送範圍如下：

- (一) 公共圖書館部分：除閱覽室、社區圖書館外，皆予以調查。而私立圖書館部分則選擇具有代表性者抽樣調查。
- (二) 大專院校圖書館部分：以教育部立案之大專院校為主。
- (三) 中小學圖書館部分：從各縣市中小學圖書館中抽樣調查。
- (四) 專門圖書館部分：外國機構附設之圖書館(室)不予調查。

此外，本研究報告，將問卷調查表收回後，經電腦統計分析作業，共列印出 45 個統計表如下：

- (一) 公共圖書館部分：主要從圖書館負責人、組織人員、圖書館預算、採訪工作、分類編目工作、讀者服務、參考服務及推廣輔導等項目作統計分析。

(二) 大專院校圖書館部分：共包括調查問卷寄發及收回份數統計表、組織地位統計表、組織編制統計表、組織型態統計表、視聽資料館設置情形統計表、電腦中心設置情形統計表、校史室設置情形統計表、與校內其他單位業務關係統計表、負責人資料統計表、工作人員數量統計表、工作人員服務人數統計表、書刊經費來源統計表、預算獨立與否統計表、書刊近三年(77~79 年度)分配情形統計表、採購委員會負責採購情形統計表、採訪以外其他委員會組織統計表、藏書冊數統計表、圖書總冊數暨平均每校每生冊數統計表、期刊總數暨平均每校每生總數統計表、報紙總數暨平均每校報紙總數統計表、服務對象統計表、參考服務人員設置情形統計表、參考服務項目統計表、採行線上檢索情形統計表、設備擁有情形統計表、參加館際合作組織情形統計表、是否有專人負責讀者意見調查統計表及推展自動化面臨主要困難情形統計表等 28 個統計表。

(三) 中小學圖書館部分：有二個統計表，即問卷寄發及收回份數統計表及組織體系統計表(主要是從服務對象、圖書館負責人、預算、技術服務、讀者服務及開放性的問題等作統計分析)。

(四) 專門圖書館部分：共包括負責人統計表、預算情況統計表、預算獨立與否統計表、近三年預算成長率統計表、採訪業務統計表、圖書分類工作概況統計表、圖書編目工作概況統計表、目錄編製概況統計表、館藏量統計表、特殊館藏資料專人管理情形統計表等 10 個統計表。

以上這些統計表均極富參考價值，並分別提供給各主稿人撰寫時之參考。

六、結論與建議

本研究旨在平衡各先進國家圖書館事業發展情勢，檢討我國行政體系，就各類型圖書館現狀及作業予以調查，以冀掌握最新發展動態，進一步瞭解問題之癥結，並歸納本研究的主要發現，作成結論，並提出釐訂全國圖書館組織體系可行之建議，俾作為未來圖書館事業發展之參考。其主要結論有七項：

(一) 圖書館現有法規應從速修訂，以確定圖書館之組織與任務

為了健全圖書館體系，實有重加檢討修訂現有法規之必要，而制定「圖書館法」，對圖書館事業作一全面規劃而訂定綱領，更是刻不容緩。

(二) 圖書館組織編制欠缺彈性，專業地位有待提高

現行圖書館所設各組別名稱，係以「管理」為主，而非以「服務導向」為考量，造成組織編制過於拘泥、保守，不能切合圖書館業務性質，亦不能適應個別圖書館特色，影響館務發展甚鉅。基此，各級圖書館組織法規亦應全面檢討，

如將專科學校圖書館比照大學校級提昇至一級單位，俾使其更具效率，職位組合更加健全。

(三) 圖書館館員編制亟待擴大，人員素質應再提昇

當前圖書館的經營，需行政人員、技術人員及圖書館專業人員三種，而圖書館人員多寡應視服務讀者人數，藏書量及業務繁簡，開放時間長短而訂定圖書館應有人員標準，而目前由於圖書館工作人員平均服務的人數過多，造成服務品質的低落。此外，館員職等偏低，又缺乏良好的升遷機會，在任用資格規定有所限制下，要解決此問題，即是擴大或建立正式館員編制，要求館員專業背景並提高其職等，並訂定專業人員聘任制度辦法，以解決館員質與量的問題，且可暢通館員升遷管道。

(四) 圖書館應建立正規預算制度，爭取購書經費充實圖書資源

各類型圖書館藏雖逐年增加，但距理想目標還甚遙遠，至於期刊、視聽資料等，更是急待加強。為謀圖書館業務之正常發展，政府必須寬列預算，圖書館亦應建立固定預算制度，確定專款專用項目，充實館藏資源。

(五) 圖書館應積極拓展館際合作業務，改進圖書館服務

各類型圖書館對圖書資料之處理程序及方法頗不一致，由於目前尚無一統一的分類標準，如何節省人力，降低成本，避免重複編目作業，尋求合作，方是解決途徑。以目前國內三個合作組織在館際互借、影印服務的優良基礎，實可逐步增加其它合作業務，以提昇讀者服務的品質。

(六) 圖書館利用教育應加強推廣，增進讀者利用圖書館之機會

圖書館利用教育，主要是培養圖書館優良利用者，其次在訓練其利用圖書館的技能，目前除少部分的大學已開授「圖書館利用」方面的課程外，大部分學校仍無此計畫。因此各級學校及公共圖書館應加強圖書館利用指導和認識圖書館的活動，使其養成利用各類型圖書館的能力。

(七) 圖書館資訊系統有待整體規劃，以達資源分享的目的

目前各類型圖書館自動化系統仍屬各自發展，而多數圖書館的作業仍停留在人工階段，倘能統籌規劃，納各自動化系統於全國資訊網路中，則可使全國圖書資源成為一完整資訊網路體系，達到資源分享之理想境地。

總之，本研究報告主要針對現階段建立我國圖書館體系所面臨之重要問題，歸納研究結論及各方意見，提出具體建議包括：(一) 設置專責機構，負責全國圖書館事業的統籌及規劃；(二) 加強各類型圖書館功能之發揮；(三) 強化各類型圖書館組織人員及經費；(四) 儘速完成圖書館法立法與研訂各種圖書館標準；(五) 建立圖書館資訊系統；(六) 規劃圖書館事業輔導體系；(七) 加強圖書館之間的合作等，以供未來釐訂全國圖書館組織體系之參考。