

# 《國家圖書館館訊》102年第3期(總號第137期)

## 目次

### 【他山之石】

- 國立清華大學圖書館參訪紀要……………劉美鴻 1  
第11屆圖書館領導研修班研修紀要……………呂寶桂、洪苑吟 5

### 【館務報導】

- 服務至上、出類拔萃—國圖榮獲第五屆政府服務品質獎……………高 鵬 12  
創新服務·學術領航—臺灣人文及社會科學引文索引資料庫……………曾彩蛾 15  
傳遞美好閱讀經驗—國圖舉辦書香大遊行……………林淑芬 19  
「春天，跟著詩寺旅行—2013春天讀詩節」系列講座活動紀要……………溫玉玲 26  
「知識全球化與圖書館發展新典國際研討會」紀實 廖秀滿、鄭基田、林能山 31

### 【館務簡訊】

- 漢學研究中心與臺灣師範大學、長庚大學合辦學術討論會…………… 洪俊豪 39  
「寰宇漢學講座」邀請戴史翠、黃浩威、法力演講…………… 洪俊豪 40  
許文勞教授主講「臺灣女作家的南洋經歷與書寫」…………… 洪俊豪 41  
德國科隆市市立圖書館館長專題演講…………… 林能山 42  
國家圖書館辦理「RDA工作坊」…………… 李國蓉 43  
本館榮獲數位服務力網站政府類第二名…………… 呂寶桂 44

# 國立清華大學圖書館參訪紀要

劉美鴻 國家圖書館秘書室專員

## 壹、參訪緣由與流程

國立清華大學圖書館（以下簡稱清大圖書館）新館於102年3月4日正式開館，4月11日舉行啓用典禮。由於設備新穎，各項設施的規劃頗具特色，足以作為圖書館界新建館舍之參考觀摩，而本館刻正進行興建新館的籌畫，遂辦理此次創新圖書館的觀摩與學習活動。

本館曾館長於5月28日率領副館長、各組室主管及業務相關同仁一行33人前往該館參訪，由清大圖書館莊館長慧玲親自接待。首先分成三組進行導覽，包括夜讀區、知識集、自助取書區、校史展示區、學習共享區、簡報練習區、互動光牆（圖1）、清華書房、研究小間、自助還書、資訊島等。參觀各區後，曾館長代表致贈本館復刻古



（圖2）曾館長致贈本館復刻古籍《太古遺音》，莊館長代表接受

籍《太古遺音》（圖2）、《四庫全書進呈書目》及文創紀念品，莊館長回贈該校出版品一套；接著余純惠組長進行簡報與經驗分享；最後兩館人員進行意見交流。（圖3）



（圖1）互動光牆：多人多點觸控面板，有全館樓層3D導覽等資訊



（圖3）兩館人員進行意見交流

## 貳、清大圖書館特色

蛻變再出發的清大圖書館，在規劃設計上具有以下幾點特色：

一、互動與共享的空間機能：以讀者為優先是其空間規劃的基本原則，並強調互動與共享。因應群體學習與社群活動的趨勢，劃分「吵雜」與「安靜」學習區，前者是1至4樓的輕聲討論之開放學習區；後者是5至6樓的安靜閱讀區。為釋放更多空間，乃將密集書庫搭配調閱服務。另簡單舒適的閱覽席位、分享知識的「清沙龍」、展示櫥窗的「知識集」（圖4）、可提供豐富影音饗宴的視聽服務（圖5）等，無論是自學（一般閱覽席、夜讀區、研究小間、安靜閱讀區），或是共學（逗留點、學習共享

區、討論室、簡報練習室、小舞台），均能滿足讀者多元化與不同空間的需求。

二、智慧型貼心服務設計：UHF RFID智慧型圖書管理系統（圖6），可提供自助式借還書服務；智慧型RFID安全置物櫃系統（圖7），藉由影像辨識提供借用與歸還服務；整合式空間管理系統，則提供多種空間與席位透過Web及Kiosk（資訊站）進行預約與報到服務，並透過電源與空調的控管，如座位採靠卡後開通網路、電源；空間仿飯店管理模式，靠卡後開啓



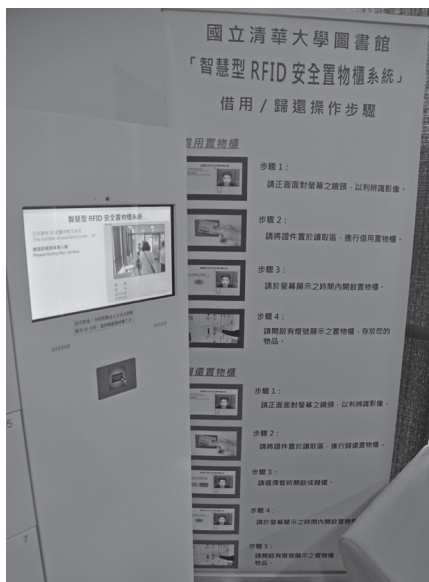
(圖4) 知識集：提供豐富館藏與服務的展示櫥窗



(圖5) 視聽服務：多人聆聽席



(圖6) 智慧型書架自助預約取書



(圖7)  
智慧型RFID安全置物櫃系統



門鎖、插卡後供應電燈及空調電源等，達到有效節約能源的目標。這也是在滿足讀者需求與營運成本間尋求平衡的良方。

三、榮耀的清華：由校史展示區（圖8）與清華書房具體展現清華人多年耕耘的成果。前者結合圖片、文物以及多媒體展示，呈現清華大學歷史發展面貌；後者陳列清華大學教師著作、清華大學出版社出版品、清華人熱門預約館藏，空間以居家風格的家具布置，營造個人書房的氛圍。

四、極富創意的空間命名：例如清沙龍（以藝文集會之「沙龍」為名，期許成為清華人推廣與閱讀分享之重要場域）（圖9）、知識集（以行



（圖10）發呆區：可提供讀者一個思緒放空、沉澱或重整的空間

雲流水之光帶劃出一吸睛的展示區，提供豐富館藏與服務的展示櫥窗，作為讀者獲取知識的核心）、發呆區（以單純的發呆命名，期透過舒適的沙發，輕柔的音樂環繞，提供讀者一個思緒放空、沉澱或重整的空間）（圖10）等。

## 參、結語

此次參訪清大圖書館，飽覽了新興科技融入圖書館的設備與服務的真實成果，讚嘆之餘，並有幾點感想：

- 一、提供人性化服務：從以上特色的描述可知，該館雖然科技味十足，但並不覺冰冷，反而處處流露溫馨與合乎人性，故除了豐富且具特色的館藏外，以讀者為優先的空間規劃，提供人性化服務，是吸引讀者進館的要件。
- 二、展現團結力量大：該館目前員額62人，其中專業人員45人，在有限的人力下，大伙兒上下一心，群策群力，歷經12年餘的努力，新館終於落成。想必是充分發揮刻苦耐勞的「阿信」精神，與使命必達的負責任態度，方能有今日的成果。



（圖8）校史展示區



（圖9）清沙龍：專為知識分享設計的場域



三、解決建地取得之困難：新總館面積20,293平方公尺，較舊總館面積9,308平方公尺，足足增加2.18倍；閱覽席位由986席增至2,001席；設備上各種討論室及公共使用電腦亦大幅成長，尤其是研究小間更從無到有48間。相較於我們籌建新館土地取得的艱辛，校地的易於使用，著實令人稱羨。

四、廣增經費來源：該館書刊經費方面，雖然校務基金提撥逐年遞減，但透過各項額度外補助款的挹注，2012年仍較2009年成長1.16倍之多。目前各館所預算在逐年遞減的趨勢下，似乎只能另闢途徑，提報各項計畫，向主管機關申請補助經費，以維持正常營運。

總而言之，希望藉由此則短文的介紹，提供未曾實地參訪的圖書館同道們初步認識該館，並進而實際前往親自體驗——科技與人性結合的圖書館。