

陪同家人，在南洋寓居了一段時期，長則四五年，短則一兩年，她們在南洋的經歷是特殊的，不管對她們個人的人生觀，或對她們當時與往後的寫作，或對當地的文學界、文化界等，都起著不可小覷的影響。

許教授的演講以蘇雪林、謝冰瑩及鍾梅音為個案，深入剖析這三位著名作家的南洋之旅與書寫，包括探討她們南去的原因、她們在南洋的具體行蹤、活動與所接觸的文人雅客。報告的重點是從南洋的視角解讀她們在南洋期間的書寫，例如蘇雪林日記般的私人寫作，或像謝冰瑩的當地題材小說、鍾梅音與謝冰瑩的遊記散文等。透過發掘三位臺灣女作家過去可能較被忽視的人生經歷、生活方式及文學書寫，許教授補充了她們個人的文學史料，並更宏觀地檢視她們在馬華與臺灣文學史的地位。

許教授蒐羅大量史料及文獻，活靈活現地勾勒出三位個性、文風各異的女詩人在南洋的旅程，以及她們對馬華文學的影響。帶給聽眾對於這個華文文學的一脈支流更多的認識與體會。

許文榮教授係外交部「臺灣獎助金」今（102）年獲獎學人，駐點單位為成功大學臺灣文學系。「臺灣獎助金」係外交部於2010年開辦，獎



左起：許文榮教授、陳昌明教授

助全球對臺灣、兩岸關係、中國大陸、亞太區域及漢學研究等社會科學及人文領域的外籍學者來臺研究，並委託國家圖書館漢學研究中心辦理行政業務和接待事宜，迄今已先後接待近200位學人。此外，國家圖書館也在許文榮教授的居中聯繫下，將與馬來西亞拉曼大學簽訂設立「臺灣漢學資源中心」的合作協議，有助於日後雙方更深入的學術交流。（漢學研究中心學術交流組 洪俊豪）

### 德國科隆市市立圖書館館長專題演講

歌德學院（臺北）德國文化中心與本館共同辦理德國科隆市市立圖書館館長Hannelore Vogt專題演講。此次專題演講於5月2日假本館國際會議廳舉行，主題為「洞察先機、引領潮流」以德國科隆市市立圖書館為例。透過專題演講，Vogt館長與國內同道分享德國公共圖書館如何力求轉型、從創新改變中賦予圖書館新的使命。



Hannelore Vogt 館長

Hannelore Vogt博士自1993年起即擔任德國福茲堡市（Wuerzburg）市立圖書館館長，2003年福茲堡市立圖書館獲選為「國家年度圖書館」，之後



該館連續4年名列「德國圖書館排行榜」(German Library Ranking)。Vogt博士專長的主題包括市場行銷、顧客導向、投訴管理、企業贊助、彈性管理、館際合作、網路、人事發展、改革管理、讀書會、終身學習及e化學習。

演講一開始Vogt館長就以科隆市市立圖書館將「顧客導向」做為圖書館事務管理的核心原則，而訪客、產品(館藏)與館員為「顧客導向」概念的3個面向，其中圖書館內部人員的管理又是推動圖書館「顧客導向」概念的基礎工作，強調任何優良的政策與活動的輸出取決與決策者對內管理的知識與技巧。

該圖書館在「顧客導向」的概念下，陸續推動新措施，藉由讀者的好評產生對科隆市圖書館的最佳廣告效果。根據調查，顧客對好的措施平均大約會向3個人口耳相傳，但是對負面的觀感則對10至12個人抱怨，以此凸顯行銷觀念已經從傳統的「影響性」(館方單向的宣傳)轉移到當代的「關係性」(館方與讀者的對話，參考讀者的思維採取新措施)的行銷。



國家圖書館曾館長擔任主持人

在面臨圖書館的存續議題上，Vogt館長帶領科隆市市立圖書館制定許多令人振奮的措施，例如服

務台不在櫃檯後、多功能的圖書館(增加休閒與學習等功能)、展現最新科技(例如3D印表機)、藝文櫥櫃(展覽活動)及科學實驗室等(由讀者票選最佳創意)。Vogt館長最後指出在網路與電子書盛行的時代裡，許多人懷疑圖書館是否能繼續生存下去，以「顧客導向」的概念，勢必能激發出積極、主動與創新的圖書館經營態度，圖書館當然重要，但是對於管理者而言，更重要的是圖書館能帶給人們什麼？(國際合作組 林能山)

### 國家圖書館辦理「RDA工作坊」

「資源描述與檢索」(Resource Description and Access, RDA)為目前最受各界矚目的資訊組織方式，是數位時代適用於各種類型資源及著錄格式之國際編目規則，能促進全球資源共享，提升資訊導航與檢索，滿足使用者需求。美國國會圖書館已於2013年3月31日全面使用RDA取代既有編目規則，未來亦有可能成為國際間遵循的書目著錄標準。

為此，國家圖書館於102年5月21日(星期二)至5月23日(星期四)假本館文教區國際會議廳舉辦「RDA工作坊」，邀請具實務與教育訓練經驗的華人圖書館員協會(CALA)榮譽執行長曾程雙修女士、哥倫比亞大學東亞圖書館中文編目館員周小玲女士及科羅拉多大學波爾德校區圖書館連續出版品編目兼期刊接收組組長盧文英女士，從實務經驗講授RDA編目作業。華人圖書館員協會李綺華會長與朱袁家淦副會長及賀筱岳女士亦協同參與此次研習，為慶祝國家圖書館80周年，李會長與曾程榮譽執行長於研習課程前特贈紀念牌，以茲慶賀。此次