

度的建立和發展，惟專業技術性強的義工研習會（如：圖書館研習會），較之增進其個人文化藝術涵養的研習會（如：民俗認識、華夏文物、海報設計等），在辦理上有頗大的差異性。對於專業技術性的義工知能研習，需建立出一套適合的訓練模式，方能達到具體的成效。茲就本次辦理過程中，所獲得的瞭解與體會，做成以下數項建議，以供參考。

(一)需求調查

由於全國各文化機構之圖書館義工人數、素質、工作項目、具備知能與機構之養成培訓制度，皆有相當的差異性。若能針對各機構培訓目的與義工個人不同需求等，事前進行調查，以為籌辦該次「文化機構義工圖書館研習」規劃之依據，將使研習的成效更為具體有效。

(二)訓練目標

就義工及其所從事之圖書館服務工作性質，其訓練約可區分為：情感聯誼（基礎班）、圖書館服務概念認知（進階班）、圖書館專題技術研習（專業班）等階段目標。

(三)訓練內容

依階段目標，可訂定義工訓練內容如下：

1. 基礎班：以義工間情感聯誼為主，訓練內容包括：義工必須具備的服務精神、理念與瞭解各文化機構圖書館運作現況兩項。實施方式以着重廣泛的前往各圖書館實地參觀，聽取各館工作報告為主；講師之課堂講授為輔。此項研習將達到學員對圖書館經營的正確認識，並瞭解自己所從事的工作，在圖書館整體運作中所扮演的角色及預期的效果。

2. 進階班：以加強義工對圖書館服務的概念與認知為主，訓練內容包括：圖書館實際作業現況、圖書館經營的理論基礎、圖書館事業的發展現況與趨勢等三項。實施方式以選擇二、三所具代表性的圖書館，作深入的業務觀摩，並與館員交換工作心得，以瞭解其間的差異和原因。同時，講師課堂上的理論與經驗結合的解說，亦具有同樣的重要性。此項研習將促使學員對圖書館整體的營運目標與實際作法，有更深入的體認，並加強其對自己所從事的圖書館服務更具使命感。

3. 專業班：以傳授圖書館專題技術研習為主，可分為圖書分編、期刊管理、參考諮詢、電腦檢索、圖書館導覽、推廣活動等各種專題。訓練內容與實施方式包括：理論闡明、實務解說、實地習作、觀摩學習

、交互討論等多樣化的方式，將可有效增進學員對該項知識具備專業性的素養，進而有助對工作的發揮與突破。

(四)館員研習

現階段文化機構圖書館，對於如何有效運用義工資源，並未獲致基本共識，義工的無法適才適用，導致義工參與服務的意願短暫與快速減退。此一現象必將影響到圖書館義工制度的正常運作與發展，進而使圖書館必須結合社會大眾的基本理念產生衝突，危害到圖書館的設立目標與服務宗旨。因此，傳輸圖書館從業人員正確的義工資源運用方式，實屬當務之急。

(五)有效模式

針對義工或館員進行個別的研習，其所處背景環境應是在(1)為一長期性訓練計畫；(2)待訓人數眾多；(3)所培訓之人員流動率低；(4)運用義工資源已開始步入制度化等情形，較為適合。綜觀現階段，則宜以館員、義工等量同時招訓，分成兩組參與研習活動，依據各自不同的需求，設計兩套課程，並在研習過程中，安排兩組人員進行交流切磋，以增進彼此間的融洽與共識，使得義工資源的運用與發展，益形蓬勃有活力。

六、結語

本館首次舉辦與學員一起上課、生活的研習會，其間除了協助學員們上課學習的進行，更需關懷他們的起居及飲食等。閱覽組宋主任建成特別重視此次活動的辦理，在研習期間，天天到會上，向授課老師致意，與學員相互交換心得。同仁們雖然犧牲了假期，但從共同生活中體會了羣居的樂趣，也獲得了友誼。

研習會的辦理，在館中不乏實務經驗，但對象大多是以圖書館從業人員為主，在課程的安排與會務的處理上，常有駕輕就熟的感覺。惟以圖書館義工為對象的研習會，在館內尚屬首次辦理，對於學員的特性、需求與辦理方式都不甚熟識，於是籌劃過程較需用心揣摩，這是本次研習會較諸以往不同之處。經由此次辦理所得的經驗，我們發覺，會務人員應與學員「息息相通」，其本身也應是教學措施的一部分，透過完善良好的交誼和服務，可令學員從中獲益；學員們也視會務人員為朋友、伙伴。如此，講師、學員、會務人員、課程、教材等相互結合的辦理方式，應為圖書館未來辦理相同活動的最佳模式。這是本館辦理此次活動最大的收益。

八十年度臺閩地區圖書館統計調查

劉春銀

前中央圖書館閱覽組官書股股長

一、前言

圖書館事業為國家文化成就的評量標準之一，近幾十年來，各國政府莫不積極推展圖書館事業的全面發展，我國政府自遷臺後更積極制訂相關法規與政策，以推動圖書館事業，成效卓著。而圖書館事業發展之具體表現，則有賴圖書館統計資料予以呈現。國立中央圖書館自民國 68 年起迄今，曾先後作過幾次全面性的圖書館統計調查，並將調查結果公布，以為國內外人士了解我國圖書館事業發展現況之依據。

民國 81 年 2 月，國立中央圖書館進行民國 80 年度臺閩地區圖書館統計調查，目前已接近完成階段，以下擬將本次調查之工作計畫、問卷表、調查工作及調查結果作一綜合性敘述，以供今後辦理之參考。

二、圖書館統計工作計畫書

根據民國 76 年 5 月 27 日行政院頒訂之「各級政府及中央各機關統計範圍劃分方案」，圖書館為統計分類之細類，屬文化統計小類之一，為教育部自民國 77 年度起應辦理各項統計項目之一。國立中央圖書館依組織條例掌理全國圖書館事業的研究輔導事宜，理應掌握圖書館事業之最新發展統計數據，俾供教育行政主管機關釐訂短期、中期及長期圖書館發展計畫之參據。因此，為定期提供圖書館事業發展現況之新穎數據，根據往昔辦理圖書館統計調查之經驗，及參酌行政院主計處編印之〔中華民國政府統計業務手冊〕、〔各級政府及中央各機關統計範圍劃分方案〕暨國際標準組織第 ISO-2789 號標準、〔日本圖書館統計名錄〕等資料，擬具「圖書館統計工作計畫書」草案報部鑒核，該草案教育部於民國 81 年 2 月 1 日以臺(81)統字第 06272 號函核備，以為國立中央圖書館經常性辦理圖書館統計之依據，並符合中央主計機關所訂之統計計畫。

本計畫所得之統計數字除提供國內公務、學術研究參考外，並可提供聯合國教科文組織統計年鑑

(UNESCO Statistical Yearbook)有關圖書館統計(Library Statistics)部分所需刊載之統計數據，以增進國際人士了解我國圖書館事業發展之現況。

三、圖書館統計調查問卷工作

國立中央圖書館為了解前述計畫書中調查問卷表之適用性，隨即於民國 81 年 2 月展開民國 80 年度臺閩地區圖書館統計調查問卷工作，同時修正原有圖書館統計系統之功能，以作為經常性辦理之最佳工具。經過十個月的實際調查問卷與統計分析，發現本次調查結果良好，並證明原調查問卷表稍加修正後，即可作為年度性辦理之用，以下就本次調查之對象及範圍、調查項目、調查時間、調查工作之辦理單位及進度、調查問卷之回收整理、調查問卷之建檔處理以及編布圖書館統計報告等項分別加以敘述。

(一)調查對象及區域範圍

圖書館統計之調查對象為臺灣地區(含臺灣省、臺北市、高雄市)及福建省金馬地區(含金門縣、連江縣)之各類型圖書館暨資料單位，包括臺閩地區圖書館事業發展主流(含國家圖書館、公共圖書館)及教學研究有關圖書館(含大專院校圖書館、中小學圖書館)，並兼及專門圖書館。

(二)調查項目

民國 80 年度臺閩地區圖書館統計調查問卷表之主要調查項目區分為三大項，即基本資料、館藏資料及圖書館利用，茲將分項之細目說明於下：

1. 基本資料：包括圖書館(室)名稱、地址、電話、傳真機號碼、負責人及職稱、創設日期、圖書館總館建築總面積及閱覽席位、總館以外各分館總面積及總閱覽席位、服務處所(館舍)設置情形、主要服務對象總人口數、圖書館(組)正式編制人員總數、圖書館(內部)行政組織、經費數額等。

2. 館藏資料：包括主要蒐集範圍、特藏、館藏總藏量(含印刷資料與非印刷資料)、80 年度館藏資料增加量等。

3. 圖書館利用：包括登記讀者總人數、平均每月進館人數、平均每週開放時數、80年度開館日數、圖書開架比率、80年度圖書資料借閱量、80年度圖書資料館際互借量(含國內與國際館際互借數量)、參考諮詢服務、推廣服務、資料庫檢索服務、複(影)印服務等。

(三)調查時間

80年度之調查問卷係以民國80年12月31日為靜態資料之標準時間；但經費數額部分則以會計年度(自80年7月1日至81年6月30日止)之動態資料為標準時期。調查實施時間為81年2月至4月。

(四)問卷工作之辦理單位及進度

1. 調查工作辦理單位：由國立中央圖書館負責辦理臺灣地區圖書館統計調查，問卷工作由閱覽組組織工作小組負責，小組成員11人。

2. 調查工作進度：本次調查自民國80年11月擬具統計工作計畫書草案，至民國81年12月編印統計報告止，歷經14個月，其工作項目及進度如下：

- (1)擬訂圖書館統計工作計畫書草案(80年11月)。
- (2)調查問卷統計(80年12月)。
- (3)印製圖書館統計工作計畫書及問卷表(80年11月中至12月)。
- (4)圖書館統計工作計畫書草案陳報教育部鑒核(80年12月14日陳報)。
- (5)蒐集及整理調查單位母體名冊(81年1月)。
- (6)教育部核備圖書館統計工作計畫書(於81年2月1日以臺(81)統字第06272號函核備)。
- (7)寄發調查問卷表(81年2月上旬至81年4月15日)。
- (8)回收、整理、查核及催補調查問卷表(81年2月17日至81年4月30日)。
- (9)審核調查問卷表(81年3月中至81年6月30日)。
- (10)資料登錄程式撰寫(81年4月中至81年6月30日)。
- (11)調查問卷資料登錄、檢誤與修正(81年7月3日至81年11月30日)。
- (12)統計分析報表程式撰寫(81年7月中至81年11月30日)。
- (13)統計報表完成及統計結果審查(81年10月至12月)。
- (14)編印統計報告及統計報告陳報教育部(81年12

月)。

(五)調查問卷之回收整理

1. 調查單位母體：本次調查母體係以國立中央圖書館於民國79年6月出版之〔全國圖書館暨資料單位名錄〕為主，並將近二年來新設立之圖書資料單位納入，共計調查母體3,545所，其中國家圖書館1所，公共圖書館(含分館)439所、大專院校圖書館135所、高中高職圖書館345所、國民中學圖書館568所、國民小學圖書館1,553所及專門圖書館504所。回收件為2,648份，總回收率為74.7%，其中有效調查問卷表為2,616份，無效表32份。經建檔後併同中央圖書館原有圖書館統計系統之資料，而得出有效調查單位母體則為3,508所，其中國家圖書館1所、公共圖書館447所、大專院校圖書館132所、高中高職圖書館342所、國民中學圖書館565所、國民小學圖書館1,543所及專門圖書館478所，可作為下次調查之主要調查單位母體。

2. 調查問卷回收整理：本次調查係以通信調查方式寄發問卷給調查單位母體填答，共計寄發3,545份，自民國81年2月17日起開始進行調查問卷回收、整理、補正、查核、補寄及電話催繳等工作。調查問卷回件所填答之資料經查核後發現，其中部分調查項目填答不正確或空白者，均以電話追蹤補正，若無法聯繫更正者則以空白處理，以防止統計結果誤差之情形發生。

(六)調查問卷之建檔處理

自81年4月中起，根據調查問卷回件實際填答資料，訂定每個調查項目所需之欄位長度及必備欄位，隨即由國立中央圖書館電腦室人員負責調查問卷資料登錄程式撰寫，經過二個月餘的程式設計與測試修正，於6月底完成資料檔程式撰寫工作；自7月起開始進行有效問卷資料之線上登錄工作及登錄資料之驗正與檢誤，至81年11月底完成全部登錄資料之線上修正工作。

調查問卷資料登錄時，必備欄位及其未填答者皆以特殊代號處理，以防止統計結果偏差情形發生；另非必備欄位未填答者則以空白表示，統計時不併計。

自81年7月中起陸續完成統計報表之需求分析，並交由國立中央圖書館電腦室人員進行圖書館統計各種報表之程式撰寫工作，至81年11月底共計完成14種統計報表及二種名錄之程式設計。

本次調查之工作小組成員，為確保圖書館統計結

果之合理性及正確性，根據歷年來多次圖書館調查之統計結果，來審查本次調查初步完成之統計分析報表；若發現統計結果有不盡合理之處，則全面進行某一特定調查項目之登錄資料檢核工作，以期達到有效問卷資料鍵入無誤差之程度。並於81年12月6日召開首次檢討會議，針對80年度圖書館統計調查問卷之調查項目及填答結果加以檢討，並就初步完成的統計結果，審查其正確性與可靠性。根據本次檢討會議的結論，修正調查問卷表及統計報表之程式設計。12月30日又召開第二次綜合檢討會議，審慎地將全部完成之統計結果逐項加以審查，以期本次調查統計報告之編布能獲得公信。

(七)編布圖書館統計報告

根據「圖書館統計工作計畫書」，國立中央圖書館於調查結果完成時，應編製與發布圖書館統計報告。本次調查工作小組在蒐集及研析圖書館統計之有關資料後，決定編印「全國圖書館暨資料單位名錄」、「臺灣地區圖書館統計」二種定期性刊物來發布調查統計結果，以供國內外人士了解我國圖書館事業發展現況之最佳依據。同時將本次調查結果陳報教育行政主管機關核備，另本次調查中不具普遍性之特殊統計資料以報告表方式陳報，各類型圖書館統計名錄則於列印後，影印數冊呈報主管機關核備及國立中央圖書館存參，暫不擬大量印行。

四、80年度圖書館統計結果

本次調查歷經一年二個月，目前已獲致統計結果，以下擬將初步統計結果，統計報表及編製統計報告等方面加以敘述。

(一)臺灣地區圖書館發展現況

依有效問卷2,616份中調查項目之填答者加以統計，截至民國80年12月底，臺灣地區各類型圖書館共計3,508所。其發展現況之統計結果為：(1)基本資料方面，圖書館建築總面積為2,698,642平方公尺，閱覽總席位為261,054席，工作人員(正式編制)總數為6,235人，圖書資料費總計為新臺幣1,225,324,830元。(2)館藏資料方面，圖書總冊數為47,371,973冊，期刊總種數為483,495種，報紙總種數為17,644種，地圖資料總量為1,100,425件，其他印刷資料總量為936,365件，非書資料(包括電影片、錄影帶、錄音帶、幻燈片、縮影資料、光碟及其他非書資料)總量為6,063,465件。(3)圖書館利用方面，登記讀者

人數為7,083,440人，平均每月進館人數為11,641人，平均每週開放時數為54.26小時，年度開館日數為266.23日，圖書開架比率為77.17%，圖書資料借閱人次為26,242,203人次，圖書資料借閱冊數為43,268,585冊，國內館際互借件數為201,548件，國外館際互借件數為10,331件，參考服務平均每月70,191件，推廣服務每年10,605件，資料庫檢索服務209,170件及複印服務每年為9,988,895件。

(二)統計報表

民國80年度圖書館統計調查結果，分析共得13種中英對照報表及一種英法西文統計表，如下：(1)臺灣地區各類型圖書館地區分佈統計表；(2)臺灣地區各類型圖書館統計；(3)臺灣地區各類型圖書館統計(各館平均值)；(4)臺灣地區各類型圖書館工作人員統計；(5)臺灣地區公共圖書館統計(地區及縣市別)；(6)臺灣地區各級公共圖書館統計；(7)臺灣地區各級公共圖書館統計(各館平均值)；(8)臺灣地區大專院校圖書館統計(各館平均值)；(9)臺灣地區大專院校圖書館統計(各館平均值)；(10)臺灣地區中小學圖書館統計；(11)臺灣地區中小學圖書館統計(各館平均值)；(12)臺灣地區專門圖書館統計；(13)臺灣地區專門圖書館統計(各館平均值)；(14) Libraries by Category: collections, additions, registered users。

(三)編製統計報告

1. 編印「全國圖書館暨資料單位名錄」：將本次調查之有效調查單位母體之名稱、地址及電話輯成名錄，分發各界人士使用。

2. 列印臺灣地區各類型圖書館統計名錄(電腦報表)：依圖書館類型分別列印各個圖書館之統計資料，項目包括圖書館名稱、地址、電話、傳真、創設日期、工作人員(正式編制)、圖書館建築總面積、服務處所設置情形、閱覽席位、行政組織、80年度圖書資料費、館藏數量(含印刷及非印刷)、特藏及開放時數(每週)。

3. 編印「臺灣地區圖書館統計(民國八十年)」：創編年度性刊物，陳示民國80年度圖書館統計調查結果，內容分為凡例、調查工作概述、提要分析、統計表及附錄等部分，以作為國內外人士了解我國圖書館事業之最佳依據。

• 作者劉春銀小姐，自民國81年12月31日起，轉任中央研究院中國文哲研究所籌備處編審，掌理該所圖書館。