

□資訊科技已帶動了國際間圖書館資源的共享及技術的合作；猶有盼者，館與館間，館員與館員間，每一顆炙熱服務的心相互間，都有合作的理念與共享的空間，我們的硯讀筆耕將讓天涯比鄰、知己知彼的美夢成真。

專欄主編 汪雁秋 (出版品國際交換處主任)

## 國際學術網路上的圖書館智囊團

鄭寶梅 中央圖書館附設資訊圖書館編輯

### 前言

透過國際學術網路，圖書館可以超越時空藩籬，將遠在天邊的海外資訊瞬息取得，就近呈現於讀者眼前。值此資訊爆炸時代，網路通訊系統應運而生，而成為一加速傳播、交換資訊及共享資源的重要資訊傳輸工具，因此，九〇年代網路通訊的革新與成長形成一必然的趨勢。今日世界各主要先進國家共有成千上萬的國際學術網路電腦節點，不分晝夜地提供多元化網路服務功能，其服務範圍隨著應用的普及和使用需求，不論在內容或地域上，不斷地增加及擴展中。

為順應此發展蓬勃的電腦網路大環境，圖書館功能已不能僅止於「蒐集、組織、保管資料以供閱讀、參考」，圖書館衍生出許多服務特色，如連線(Connectivity)、檢索(Access)及同時到處存在性(Ubiquity)，換言之，現代電子圖書館透過電腦網路連線，可以檢索及取得流動的資訊資源，除不受地域限制，其時效上更可彌補傳統圖書館之不足。國際學術網路連線所及之圖書館，除了彼此間能分享及擴充館藏資訊資源外，並且能延伸圖書館員專業經驗，自行政業務至專業技術，舉凡讀者或參考服務，皆可獲得意見之交換與經驗之交流，試問何處可如此方便，邀集全球的專家或同道？這羣國際性的智囊團共同參與的討論園地——電子論壇，也正是國際學術網路最廣為使用的服務功能，這項服務正促使全球圖書館共同經驗「資訊的高速公路」，期以邁向更高(資訊品質)、更遠(資訊所在地)，更快(資訊檢索速度)的資訊服務

境界。

### 電子論壇是智囊團

電子論壇在國際學術網路 BITNET 及 Internet 均稱為 Lists(羣研)，或稱 Listservs(羣研伺服器)，最早係在 BITNET 上所發展出來，LISTSERV 是一種程式，安裝在 BITNET 網路上的主機，能為一羣對某些論題有興趣的人，利用郵寄名單(Mail-List)的方式，提供一集體討論的管道。LISTSERVER 則指提供該項服務功能的一部主機。其他名稱如羣體討論(Discussion Group)、電腦會議(Computer Conference)，郵寄名單(Mailing list)也都常用於各網路上，主要功能在提供一個針對某一特定主題，藉由電子郵件傳遞彼此言論的園地。

依據 Charles W. Bailey, Jr. 先生於今年八月發表的 Library-Oriented Computer Conferences and E Serials 文章所彙整出之圖書館相關電子論壇目錄，總計在 BITNET 及 Internet 網路上的共有近百個，詳見附錄(註 1)，這些論壇各有特定討論專題，涵蓋範圍相當廣泛，包括各類型的圖書館實務、自動化系統、不同專科館員(Subject Librarian)及圖書館相關組織，圖書館員可自行找尋適宜的論壇加入，少數非公開的論壇則限特定團體參與。此處大致歸納出讀者及參考服務、技術服務、自動化系統及專科館員之類別，論壇消長與參與成員多寡息息相關，讀者及參考服務方面之論壇數量相當多，歷久不衰者如書目指導(Bibliographic Instruction)、流通及檢索服務(Cir-

ulation & Access Services)、館際合作(Interlibrary Loan)論壇，反映出論壇服務已成為圖書館第一線服務人員不可或缺之諮詢所在；自動化系統方面之代表有公眾檢索電腦系統(Public Access Computer System 簡稱 PACS-L)論壇，PACS-L 論壇可視為圖書館電子論壇之母，於 1989 年由 Charles W. Bailey, Jr. 先生發起，現有成員逾七千位，遍及 56 個國家，換言之，對於公眾使用之自動化系統的光碟資料、專家系統、網路資訊資源或公用線上檢索目錄相關之問題，這些參與者皆會樂意提供服務；其他如校園資訊系統(Campus-Wide Information System)以及各種自動化系統使用羣如 BRS/Search Users、CARL Users, RLIN Users 論壇更是適時提供這些使用共同自動化系統之圖書館互通訊息，交換經驗及協助解決實際操作問題之一捷徑；技術服務方面有圖書館編目及權威討論小組(Library Cataloging and Authorities Discussion Group)，按傳統技術服務之人工技術處理作業由自動化系統取代後，大量簡化原有程序，相對地大部分問題移轉至自動化系統方面，諸如功能需求，使用者界面等；專科館員論壇數量有增加的趨勢，諸如 Business Librarian, Geoscience Librarian, Medical and Health Science Librarian, Law Librarian 及 Physics, Astronomy, and Mathematics Librarians 等論壇，顯示館員積極參與電子論壇，以獲取所需專科背景知識及技能，Tillman 及 Ladner 的文章中也指出電子論壇為專門圖書館使用最多的網路功能(註 2)，這些問題討論及訊息交流實可謂是無價的智慧資源，尤其對於一人圖書館在經營及服務上，更是受益無窮，得以解脫陷入資訊孤島之困境，近來，圖書館及資訊服務界相繼舉辦 Internet 資源應用方面的訓練課程或研習會，加強圖書館員及資訊人員對於「資訊的高速公路」之瞭解及充分利用豐富的網路資源，這些課程為使用者進入 Internet 網路世界的踏腳石，訓練的良窳及使用程度為電子論壇消長的要素，從新論壇陸續成立的現象，國際學術網路在知識傳承及資訊傳播的角色，應是受圖書館界肯定的。

### 如何參加電子論壇？

如何在 BITNET 及 Internet 上參加電子論壇？黃鴻珠教授所撰「找尋羣體討論题目的捷徑」，及「圖書館界的電子論壇」皆有詳細的說明。筆者僅以加

入圖書館論壇之母 PACS-L 為例，概要敘述註冊論壇之步驟，以下列出一些基本指令皆由電子郵件寄交羣研伺服器處理，這些指令必須依照一定的格式，以特定的字組成，此處於每個指令下，附加說明其執行之功能。

```
SUB (scribe) (論壇名稱) (使用者名字) 如：SUB PACS-L BAU-MEI JENG
    完成註冊之功能；UNSUB 則為退出論壇之功能
SET (論壇名稱) NOMAIL 如：SET PACS-L NOMAIL
    暫停接收論壇信息，適用於度假或長期開會中
SET (論壇名稱) 如：SET PACS-L MAIL
    恢復接收論壇信息
REV (論壇名稱) 如：REV PACS-L
    取得訂閱者名單
INDEX (論壇名稱) 如：INDEX PACS-L
    取得 PACS-L 論壇之檔案索引
GET (檔案名稱) (檔案形式)
    如：GET LISTSERV REFCARD
    從 LISTSERV 檔案中取得指令簡述一覽表
//
DATABASE SEARCH DD=RULES
//RULES DD *
SEARCH (關鍵字) IN (論壇名稱)
INDEX
/*
    例如從 PACS-L 回溯資料檔檢索有關 Internet 之資料，指令如下：
//
DATABASE SEARCH DD=RULES
//RULES DD *
SEARCH internet IN PACS-L
INDEX
/*
```

以上指令之郵寄地址皆為 LISTSERV@UHUPVM1，@之前 LISTSERV 為收件人一羣研伺服器，@之後 UHUPVM1 為節點主機名稱，@讀作“at”在何處之意，但向論壇發布信息時，僅能以電子郵件寄至論壇所屬識別碼如 PACS-L@UHUPVM1，即論壇名稱與節點名稱的組合。至於各論壇之詳細指令，每一論壇接受訂閱後，在自動發布訊息給訂閱者時，皆會詳述其成立日期，發起人及

所屬單位、討論範圍、特殊指令使用說明等。電子郵遞由於靠著某些 Mail-Gateway 的幫助，能跨越不同網路，因此，在 Internet 上依然可以向在 BITNET 上的 LISTSERVER 註冊登記，參加電子論壇。

## 結語

Internet 網路資源中，可直接取用之初級資源，如超級電腦中心、檔案資料、網路資訊中心及圖書館書目資料，後者尤其造福全球之圖書館使用者，現今上百個圖書館線上目錄系統可透過 Internet 連線查詢，其數量仍快速成長中，回顧我國由教育部於民國 76 年引進 BITNET，民國 80 年建立臺灣學術網路，這些努力為國內學術研究環境奠定良好網路基礎架構，提供了高速的全球資訊溝通管道。民國 81 年 6 月 9 日舉行臺灣學術網路與 Internet 連線啟用典禮，典禮上展示國內臺大、交大、清大、中研院等圖書館自動化系統，進一步為國內圖書館網路資訊服務展開新的一頁；由 Internet 基本功能衍生出之次級資源，更是能幫助使用者跨越國界與時間障礙的工作方式與環境，如電子佈告欄及電子論壇，後者即本文敘述重點，由於電子論壇為一羣體討論的服務，為充分發揮其潛在的功能，誠有待國內圖書館界同道集體耕耘，美國圖書館界熱烈參與網路上電子論壇服務，實值得借鏡，希望大家在分享國際性智囊團的心血時，別忘了貢獻自己的心得，此乃各論壇信息，新穎資料不絕的源頭，筆者有感於參與數個業務相關之論壇，獲益良多，冀望能夠有更多同道一起分享國際學術網路上的討論園地。It's time to connect, Now!

## 註解

註 1: Bailey, Charles W., Jr., "Welcome to PACS-L (Revised)" PACS-L @UHUPVM 1 (August 18, 1993)

註 2: Tillman, Hope N. & Ladner, Sharyn, "Special Librarians and the INTERNET," *Special Library* (Spring 1992), 127-131.

## 參考資料

1. Isenstein, Laura J., "Public Libraries and National Electronic Networks." *Electronic Networking*, vol. 12 no. 2 (Summer 1992): 2-5.
2. Kovacs, Diane, "Survey of E-Conference Users :

Summary Results," PACS-L@UHUPVM 1 (August 25, 1992)

3. 黃鴻珠, 「找尋羣體討論题目的捷徑」, 教育資料與圖書館學, 第 28 卷第 2 期, 1991 年, 頁 186-206。
4. 黃鴻珠, 「圖書館界的電子論壇」, 中國圖書館學會會報, 第 49 期, 民 81 年 12 月, 頁 95-106。
5. 臺灣學術網路之現況與展望, 教育部電子計算機中心, 民 81 年 4 月。

## 附錄一: BITNET 圖書館電子論壇

Please note that some of these BITNET lists also have Internet addresses, which are not shown here.

(以下各項依論壇名稱、節點名稱、論壇主題三部分說明)

- ACRL @ UICVM Association of College and Research Libraries  
Files\*
- ADAPT-L @ AUVM Library Adaptive Technology  
ADVANC-L @ IDBSU Geac Advance Library System  
AFAS-L @ KENTVM African American Studies and Librarianship  
ALF-L @ YORKVM1 Academic Librarian's Forum  
ARCHIVES @ ARIZVM1 Archives and Archivists List  
ARIE-L @ IDBSU RLG Ariel Document Transmission System  
ARLIS-L @ UKCC Art Libraries Association of North America  
ASIS-L @ UVMVM American Society for Information Science  
ATLAS-L @ TCUBVM Data Research ATLAS Users  
AUTOCAT @ UBVM Library Cataloging and Authorities Discussion Group  
AXSLIB-L @ BITNIC Project EASI: Library Access for Persons with Disabilities  
BIBSOFT @ INDYCMS Discussion of Software for Citations and Bibliographies  
BI-L @ BINGVMB Bibliographic Instruction  
BRS-L @ USCVM BRS/Search Users  
BUSLIB-L @ IDBSU Business Librarians  
CALL-L @ UNBVM1 Canadian Academic Law Libraries List  
CARL-L @ UHCCVM CARL Users  
CDPLUS-L @ UTORONTO CDPLUS Software User Group  
CDROM-L @ UCCVMA CD-ROMs\*  
CDROMLAN @ IDBSU CD-ROMLANs  
DDS-ISIS @ HEARN UNESCO's CDS/ ISIS Text Retrieval Software  
CHMINF-L @ IUBVM Chemical Information Sources  
CIRCPLUS @ IDBSU Circulation and Access Services

- COLLDV-L @ USCVM Library Collection Development List  
CONSALD @ UTXVM Committee on South Asian Libraries and Documentation  
COOPCAT @ NERVVM Cooperative Cataloging Discussion Group\*  
COSNDISC @ BITNIC Consortium for School Networking  
CWIS-L @ WUVMD Campus-Wide Information Systems  
ELDNET-L @ UIUCVMD ASEE Engineering Libraries Division  
ELEASAI @ ARIZVM1 Open Library/Information Science Research Forum  
ELLASBIB @ GREARN Library Automation in Greece  
ENDNOTE @ UCSBVM End Note/End Link Users Forum  
EXLIBRIS @ RUTVM1 Rare Books and Special Collections Forum  
FEMINIST @ MITVMA ALA Social Responsibility Round Table Feminist Task Force  
FISC-L @ NDSUVM1 Fee-Based Information Service Centers in Academic Libraries  
CAY-LIBN @ USCVM Gay/Lesbian/Bisexual Librarians Network  
GEONET-L @ IUBVM Geoscience Librarians and Information Specialists  
GO4LIB-L @ UCSBVM Library Gopher Developers\*  
GOVDOC-L @ PSUVM Government Documents  
GSLIS-L @ UTKVM1 University of Tennessee at Knoxville Graduate School of Library and Information Science\*  
HYTEL-L @ KENTVM HYTELNET Updates Distribution  
ILL-L @ UVMVM Interlibrary Loan  
INDEX-L @ BINGVMB Indexer's Discussion Group  
INNOPAC @ MAINE Innovative Interfaces Users  
INT-LAW @ UMINN1 Foreign and International Law Librarians  
JESSE @ ARIZVM1 Open Library/Information Science Education Forum  
LABMGR @ UKCC Academic Microcomputer Lab Management  
LIBADMIN @ UMAB Library Administration and Management  
LIBEVENT @ USCVM Library Events in Southern California  
LIBEX-L @ MAINE Exhibits and Academic Libraries Discussion List  
LIBMASTR @ UOTTAWA Library Master Bibliographic Database  
LIBPER-L @ KSUVM Library Personnel Issues  
LIBPLN-L @ UKANVM University Library Planning  
LIBRARY @ ARIZVM1 Libraries and Librarians  
LIBREF-L @ KENTVM Discussion of Library Reference Issues  
LIBSUP-L @ UWAVM Library Support Staff

- LM-NET @ SUVM School Library Media & Network Communications  
MAPS-L @ UGA Maps and Air Photo Forum  
MEDLIB-L @ UBVM Medical and Health Sciences Libraries  
MUA-L @ IUBVM Music Library Association  
MULTILIS @ ALBNYVM1 multiLIS Users  
NETTRAIN @ UBVM Internet/BITNET Network Trainers Discussion List  
NISO-L @ NERVVM National Information Standards Organization  
NOTISACQ @ CUVMB NOTIS Acquisitions Discussion Group  
NOTISCJK @ PUCC NOTIS CJK Discussion List\*  
NOTIS-L @ UICVM NOTIS Discussion Group\*  
NOTISSER @ UKCC NOTIS Serials Discussion List\*  
NOTMUS-L @ UBVM NOTIS Music Library List  
NYSO-L @ UBVM MLA New York State/Ontario Chapter Discussion List  
OFFCAMP @ WAYNEST1 Off-Campus Library Services List  
PACS-L @ UHUPVM1 Public Access Computer System  
PACS-P @ UHUPVM1 PACS-L Publications Only  
PRO-CITE @ IUBVM The Personal Bibliographic Software Discussion List  
RLIN-L @ RUTVM1 RLIN Users  
SAVEIT-L @ USCVM SAVEIT Users  
SERIALST @ UVMVM Serials Users Discussion Group  
SLAJOB @ IUBVM Special Libraries Association Employment Opportunities  
SLA-PAM @ UKCC Special Libraries Association-Physics, Astronomy, and Mathematics\*  
SLA-TECH @ UKCC Discussion Group for Technical Services in Special Libraries and Information Centers\*  
SLIS-L @ IUBVM Indiana University School of Library and Information Science\*  
SPILIB-L @ SUVM SPIRES Users  
TXDXN-L @ UHUPVM1 Texas Documents Information Network  
UNICRN-L @ PSUORVM SIRSI/UNICORN Automated Library Systems  
VETLIB-L @ VTVM2 Veterinary Medicine Library Issues and Information  
VIFLIS @ ARIZVM1 Virtual International Faculty in Library & Information Science  
VPIEJ-L @ VTVM1 Publishing E-Journals: Publishing, Archiving, and Access  
VTLSLIST @ VTVM1 VTLS Users  
Z39050IW @ NERVVM Z39.50 Implementors Workshop

•按:附錄二原為「Internet 圖書館電子論壇」,因篇幅不足未及刊載,有需要者請逕洽作者。