

網路上的綠衣天使

本館電子郵件系統介紹(三)

王宏德 中央圖書館電腦室約聘設計師

續本刊第十六卷第三期，頁31-33。

在前二期當中，筆者為各位簡介了使用本館「電子郵件服務站」的初階與進階技巧，以及如何利用電子郵件加入BITNET、Internet網路論壇(forum)取用網路資源的方法，在本期當中，除了繼續為您介紹更多利用電子郵件獲取網路資源的方法之外，筆者也將為各位簡介本館「電子郵件服務站」的新增功能。

一、網路論壇(forums)

在BITNET及Internet上，網路論壇是一塊非常活躍的園地，除了經驗的分享之外，還可以認識許多志同道合的朋友，可謂一舉數得。在上期當中，曾為各位介紹了如何利用電子郵件加入，以及退出網路論壇的作法，有興趣的朋友可以參考下列的例子發一封E-mail：

```
$ mail listserv@twmoe10.edu.tw
subject: (省略)
help
list
```

如此，您除了可以取得一份詳細的操作說明之外，還可獲得一份教育部主機上所提供的論壇名錄(參見附錄一)，如果您想加入其中任何一個論壇，可參考下列的例子：

```
$ mail listserv@twmoe10.edu.tw
subject: (省略)
sub PACS-L Hung-te Wang
```

如果，您希望取得由教育部的主機所提供的全球論壇名錄、所在位置以及主題大綱等資料，則可參考

以下的例子：

```
$ mail listserv@twmoe10.edu.tw
subject: (省略)
list global
```

此外，您也可以參考下列例子，寄信給世界各地的listserv，藉以取得個別的詳細命令參考資料：

```
$ mail listserv@twmoe10.edu.tw
subject: (省略)
info refcard 或 info ? (二選一皆可)
```

二、Internet的傳記——RFC

在Internet的知識寶庫中，蘊藏著大量的寶藏，然而，由於絕大多數的人不了解檢索的管道，因此往往不得其門而入。有鑑於此，筆者特別向各位推薦網路論壇之外的另一項重要資源——RFC。

對大多數人而言，RFC恐怕是一個較為陌生的字眼，實際上，RFC乃是Requests For Comments的簡稱，它是由被稱為IAB(Internet Activities Board)的Internet網路研究機構所彙整的一系列技術通報。RFC最大的特色在於它包羅萬象的內容，諸如TCP/IP規格書、Internet相關之工作報告、技術資料、會議紀錄以及政策等各類型的資料，忠實地記錄了整個Internet的發展歷程，相當於一部Internet的傳記，同時也是一般使用者認識Internet相當重要的參考資料。

至於RFC的取得途徑，除了少數以紙張印行，而必須直接向NIC(Network Information Center)索取之外，絕大多數的RFC資料均可透過檔案傳輸(FTP)或是以電子郵件的方式由線上取得。若希望

透過電子郵件來取得RFC的詳細資料，可以發一封E-mail到service@nic.ddn.mil，省略信件標題(subject)只需在信件的第一行註明下列的敘述：

```
SEND netinfo/ways_to_get_rfc
```

或者，您也可以參考以下的例子來取得RFC的詳細資料：

```
$ mail rfc-info@ISI.EDU
subject: getting rfc
help: ways_to_get_rfc
```

此外，爾後當您需要取得任何一份RFC資料時，只要在信件標題(subject)處註明“RFC####”(例如：RFC1400)，此外不需再打任何內文，即可取得該編號的RFC文字檔。除了Internet RFC，您也可以透過上述地址的DOD網路資訊中心取得NIC database registration，以及找尋WHOIS資料庫的相關資料。值得一提的是，由於控制碼的問題，所以某些檔案當您以FTP下載到自己的PC時會出現格式混亂的情形，此刻，只需以DOS所附的edit讀取該檔案，再存檔(save)即可。

三、archie資料庫

在Internet的廣大世界當中，有許多的FTP server(檔案傳輸服務站)，其中更存放著大量的檔案資料，然而，在絕大多數的狀況之下，我們不知究竟要到何處去取得我們所需的資料，在這種時候archie資料庫便能提供極大的協助。透過本館「電子郵件服務站」，可以使用E-mail來查詢世界各地的archie資料庫，例如，您可以發E-mail給下列server，信件內容僅需包含一個關鍵字“help”，便能獲得許多詳盡的資訊：

1. bitftp@pucc.bitnet
位於美國普林斯頓大學的bitftp server為BITNET上的使用者提供了透過E-mail到anonymous ftp server去取得檔案的服務。
2. ftpmail@decwrl.dec.com
同樣的，ftpmail server也提供了Internet上的使用者利用E-mail取得anonymous ftp server的檔案服務。
3. info-server@germany.eu.net
此server的特色為提供大量遊戲，以及繪圖工具的

資料。

4. archive-server@germany.eu.net
此一mail server提供了大量有關Internet RFC的資料。

四、中文信件與編碼郵遞

由於Internet所串連的主機遍及全球，同時也由於傳統上都是以英文的訊息為主，網路與網路間的溝通元件亦未必能完全認得非ASCII Code的中文資料，因此，對於傳遞以中文訊息為主的電子郵件，便構成了一項障礙。目前，較為廣泛被採用的解決方案，多半是採取「事前編碼、事後解碼」的方式來彌補此一缺憾。透過此種編碼的方式，我們除了可以將中文的訊息，甚至於各類Binary型態的可執行檔，以及圖形檔等重新編碼，使其成為正常的ASCII檔之後，透過電子郵件的方式寄給對方，再由接收端的使用者予以解碼，將原先編碼的檔案還原。例如：

```
$ uuencode source target > letter
$ mail -s "uudecode this letter" hunter@msg.ncl.edu.tw < letter
```

在以上的例子當中，將一封事先打好的中文信(source)透過編碼的指令(uuencode)將其轉換成ASCII規格的信件(檔名為letter)，同時也將未來解碼後的信件命名為target。其次，我們透過寄信的指令(mail)以括號內的訊息(uudecode this letter)當subject，將這封中文信寄給一位名叫hunter的人。

```
? s message
$ uudecode message
$ pg target
```

當hunter收到上述的信件之後，將其以“message”的檔名儲存，再以uudecode的指令將message解碼，還原成一封中文信件(檔名為target)，並以pg的指令來閱讀。

五、本館「電子郵件服務站」的新增功能

在UNIX的作業系統當中，elm乃是一個較佳的電子郵件管理系統，它屬於一種網路公用軟體(Public Domain Software)，除了交談式的使用者介面之外，它還提供了便捷的單鍵指令、上下移動的選項設計、較為友善的線上求助功能，以及個別使用者專屬

的「電子郵件檔案夾」(mail folder)。

當各位第一次使用elm時，只需在\$提示符號之後鍵入elm，此刻，畫面上將會陸續出現elm要求在您專屬的目錄區中建立兩個子目錄的確認訊息，待您逐一回答yes之後，各位在\$提示符號後鍵入elm，即可進入此一交談式的電子郵件管理系統。

在elm的使用環境當中，對於每一封信件的讀取狀態，分別以四個英文字母來顯示：

- D：標示該信件準備刪除。
- E：代表過期的信件。
- N：表示新到信件尚未閱讀。
- O：顯示該信件已非新到信件，但尚未讀過。

至於elm的常用功能則簡介如下：

1. 選擇要讀的信件

- 上、下方向鍵：使游標棒上下移動
- 左方向鍵：往上掀一頁
- 右方向鍵：往下掀一頁

2. 讀信

閱讀任何一封信時，可將游標棒移至該處，或是直接鍵入該信件的代號，按下“Enter”鍵；若該封信超過一個螢幕，只需按下“Space Bar”，即可顯示下一頁的內容。此外，若欲停止讀信則可按“i”鍵回到主選單。

3. 回信

讀完一封信之後，可按下“r”鍵(reply)，首先elm會詢問使用者是否要將來函複製一份到回函中(當成引言)，接著由使用者輸入回函的subject等資料，而後便可以使用系統的文書編輯工具來回信。

4. 寄信

如同前期介紹過的寄信方式一樣，您也可以事先以熟悉的文書處理軟體編輯一封信，以ftp上傳到本館的「電子郵件服務站」，而後可在\$提示符號之下，參考下列的例子來發信：

```
$ elm -s "subject" 收信人的 user_id@收信人地址 < filename
```

或者，可在elm的主選單中按下“w”鍵，直接使用系統的文書編輯工具來寫信。但是，不論是回信或是寄信，筆者都仍然建議各位儘量使用自己熟悉的文書處理軟體來編寫信件，因為在UNIX系統下的文書編輯工具自然是不比DOS或是Windows環境下的文書處理軟體來得方便好用。

5. 轉信

當您想將收到的信件轉告別人時，在elm當中有二種轉信方式可供選擇：

- forward，回信地址採用各位的地址。
- bounce，回信地址採用原發信人的地址。

6. 信件存檔

按下“s”鍵，可將游標棒所在的該封信件存檔，同時，檔名可由系統選定或由使用者自行定義。

7. 刪除與取消刪除信件

按下“d”鍵，可將游標棒所在的該封信件冠上刪除記號(D)，待使用者離開elm之後便以批次作業的方式清除所有欲刪除的信件。如果，使用者中途打消念頭，則可按下“u”鍵，取消游標棒所在的該封信件的刪除記號。

8. 脫離elm

當您欲離開elm的使用環境，只需按“q”鍵即可。

走筆至此，筆者已大致將本館「電子郵件服務站」的使用方式，以及相關的網路資源為各位簡介完畢。然而，畢竟網路的世界極其浩瀚，自然不可能一口氣將所有的資源都展現在各位的眼前，無論如何，筆者願意和各位一同成長，隨時將最新的資訊介紹給各位。同時，也要再一次提醒大家珍惜網路資源，養成定期閱讀、清理網路信件的好習慣，歡迎您有任何問題，皆可和筆者一起討論，來信請寄：hunter@msg.ncl.edu.tw。(全文完)

附錄一 教育部主機提供的網路論壇名單

CDROM-L	CD-ROM
GAMES-L	Computer Games List
INFO-C	Info-C List

INFO-VAX	INFO-VAX DEC VAX Discussion Group
INNOPAC	III Online Public Access Catalog Discussion List
MAC-L	Macintosh News and Information
MATH-L	MATH-L Mathematica Discussion List
NOVELL	NOVELL (PC/LAN) Redistribution List
PACS-L	PACS-L Public Access Computer System
PASCAL-L	Pascal Language Discussion Group Redistribution
PCSERV-L	Public Domain Softward Servers
REXXLIST	REXX Discussion List
SAS-L	SAS Discussion Group in Ministry of Education
SPSSX-L	SPSSX(r) Redistribution from UGA
STUDYUSA	USA Study Discussion Group (For Chinese Students)
TCP-IP	ARPA TCP-IP Discussion Redistribution
THEORYNT	TheoryNet List
TURBOC-L	Borland Turbo C Discussion Group Redistribution
TWNAD-L	TWNAD-L Taiwan BITNET NODE Administration Discussion List
TWPDS-L	Public Domain Software for Taiwan Academic Community Discussion List
TWUNIV-L	Chinese Scholars and Students Discussion List
UNIX-SRC	UNIX SOURCE Discussion List
UNIX-WIZ	Unix-Wizards Redistribution Mailing List
WORDS-L	English Languaged Discussion Group
XCULT-L	International Intercultural Newsletter

附錄二 BITNET上與圖書館相關之網路論壇舉隅

論壇名稱	地 址	主要討論內容
AJCUILL	JCUILL@GUVMBITNET	AJCU Law Librarians/Interlibrary Loan Contact
ALF-L	ALF-L@YORKVML.BITNET	ATLANTIS - American Theological Library
AUTOCAT	AUTOCAT@UVMVM.BITNET	Library Cataloging and Authorities
CALL-L	CALL-L@UVMVM.BITNET	Canadian Academic Law Libraries List
FLADOCS	FLADOCS@NERVM.BITNET	Southeast Document Librarians
LIBEVENT	LIBEVENT@USCVM.BITNET	Library Information Services List
LIBMASTR	LIBMASTR@UOTTAWA	Library Master Bibliographic Database
LIBPER-L	LIBPER-L@KSUVM	Library Personnel Issues
LIBRARY	LIBRARY@INDYCMS.BITNET	Libraries & Librarians
LIBREF-L	LIBREF-L@KENTVM.BITNET	Discussion of Library Reference Issues
LIBTECH	LIBTECH@PURCCVM	Purdue Libraries
	LIBTECH@UMSLVMA	Library Technical Support
TESLA	TESLA@NERVM.BITNET	Technical Standards for Library Automation
VIRTUAL	VIRTUAL@INDYCMS	Library of the Future