

□資訊科技已帶動了國際間圖書館資源的共享及技術的合作；猶有盼者，館與館間，館員與館員間，每一顆炙熱服務的心相互間，都有合作的理念與共享的空間，我們的硯讀筆耕將讓天涯比鄰、知己知彼的美夢成真。

——專欄主編 汪雁秋（出版品國際交換處主任）——

Internet Hunt

Internet參考資源學習工具

鄭寶梅 中央圖書館附設資訊圖書館編輯

一、前言

Internet的應用，在國內開始於民國80年教育部TANet與Internet正式連線，為學術界架起高速的國內外資訊交流通道。繼之於83年，交通部數據所HiNet正式成為Internet之一員，開放各界使用；同時，資策會之SEEDNET也可透過HiNet連上Internet，國內Internet使用羣範圍才真正由學術界擴及企業界、產業界乃至民間個人用戶。隨著電腦與通信網路科技快速進展，Internet除提供基本網路功能服務，如電子郵件(E-Mail)、檔案傳輸(FTP)、及遠端登錄(Telnet/Remote Login)外，網路資源檢索系統工具，更是不斷推陳出新，如Archie, Hynetnet, Gopher, WAIS等免費公用程式，都是屬於網路資源應用軟體，Archie與Hynetnet提供類似書目或索引的功能，Gopher結合線上瀏覽、檔案傳輸與系統轉接等功能，WAIS提供文獻檢索，這些工具旨在幫助Internet使用者更方便、更有效地航行在Internet資訊之海。

近來，國內相關政府單位、研究機構或資訊公司紛紛舉辦Internet訓練課程或研討會，配合推廣國人對Internet的認識及使用。另外，Internet主題競相成為國內外報章雜誌之焦點或封面報導，今年*Library Journal*(Oct. 1, 1994)刊載前20名電腦暢銷書中，有關Internet占一半。對初學者而言，無論是參與訓練或閱讀書刊，都只是進入Internet電腦太空(cyberspace)航行前的基本準備，而要真正享受航行的樂趣，莫過於親自操作電腦連線Internet，實際體會

網路資源應用經驗。然而，Internet網路資源瞬息萬變，如何能直接在Internet上掌握最新的資源發展動態？我們很高興Rick Gates發起一寓教於樂的網路資源搜尋比賽——Internet Hunt，將熱心網路族實際在Internet上擷取到所需資訊的成功路徑，設計成問答形式，發布在Internet上，接受各界網路族挑戰作答，期使共同分享彼此使用Internet之經驗及相互學習找尋網路資源的捷徑。本文主要介紹Internet Hunt成立源起、功能特色、Hunt檔案服務站及問答實例，希望大家一起參與分享Internet Hunt參考資源學習園地，並合力推廣中文Internet Hunt經驗。

二、Hunt源起與功能

Internet Hunt比賽源於1992年9月，Gates先生設想出來的一種線上學習方式，他的構想來自圖書館學的參考服務課程。這門課的學習方式，通常是老師列出一些問題及相關的參考工具書名稱，讓學生學習如何挑選出有適合答案之參考書；其間找尋及判斷的過程，學生們覺得相當刺激富挑戰性，稱之「The Thrill of the Hunt」，由此我們不難瞭解到Internet Hunt比賽的性質及名稱的由來。(註1)

自從Internet網路資源成為圖書館的重要資訊來源後，參考資源也跟著達到無遠弗屆的地步，不像傳統書本式參考資料，如今，不打開電腦上線，這些參考資源絕對是觸摸不到難以想像的，因此，直接在網路上線練習，應是必然發展趨勢。Gates由Internet使用經驗中瞭解到Internet上擷取所需資訊之路徑不斷增加，此與新的網路資源搜尋工具與資料庫(或電

子文獻)不斷出現有密切關係，另一方面Gates個人一直對於學習其他Internet使用者應用不同的網路工具及訣竅感到興趣，因而產生兩個疑問，一為如何能在Internet上學習到他人的應用經驗？二為如何可以通知圖書館員那些資訊已可在網路資源中取得？為解決這些問題，Gates設計Internet Hunt問答比賽，同時也為網路族又增添一Internet實例學習工具。(註2)

Internet Hunt是每個月舉行一次之問答比賽，由Gates提出10道題目，這些題目訊息通常是發布在下面這些主要的圖書館電子郵件論壇(Listserv)：

bi-l@bingvmb
 cwis-l@wuvmd
 edtech@msu. edu
 kidsnet@vms. cis. pitt. edu
 libref-l@kentvm
 lis-l@vmd. cso. uiuc. edu
 net-happenings@is. internic. net
 nettrain@ubvm
 pacs-l@uhupvml
 slaite-l@babson. edu
 stumpers-lis@crf. cuis. edu

參賽者必須在一星期內，利用Internet功能或工具(如Telnet, FTP或Gopher等)來找到答案，且行經路徑要在答案中說明清楚，然後將答案電子郵件遞給Gates本人，正確答案在截止作答後一星期發布。Internet Hunt推出後，能夠成功地得到Internet使用者的迴響，反映出共通的需求，此外，與賽者也享受到這份挑戰，好奇自己的答案是否正確的樂趣，由於Internet Hunt每個月的題目、答案及Gates之評論，都會在網路上公開發布，所以受惠者不僅止於參賽者，只要是Internet使用者皆可分享到這些Internet應用經驗。因此，Internet Hunt之主要功能為：(一)增進瞭解他人使用Internet之方式，(二)對於Internet初學者，可以從範例練習中學到更多取得網路資源之方式，(三)可以在網路上取得多元化之資訊，(四)可以從Internet Hunt作答過程中觀察到網路工具不斷在進展中。(註3)

三、Hunt檔案服務站

Internet Hunt檔案服務站主要在CICNet及CNI中，Gates本人親自將Hunt檔案寄至此處，因此，這

些服務站保存之檔案內容最新穎且最具權威性。Internet上其它服務站則是拷貝這些檔案或透過系統轉接連線使用。一些Hunt參賽者常用的Gopher系統服務站有InfoSlug at U. Cal. Santa Cruz, the Washington & Lee Gopher, the University of Michigan Library, the Internic Gopher與Gopher發源地Univ. of Minnesota。倘使無法直接連上CICNet及CNI服務站，則可透過這些轉接站使用。Internet Hunt檔案中可看到有關Hunt內容介紹、比賽須知、計分方式、優勝者名單等相關資料，此外，特別細分Hunt題目及答案專檔，各按年月次序排列，有興趣之網路族可自答案檔中，挑選出相關易懂之題目，依照指示路徑，實際上線練習，增進學習「如何尋找網路資源的技巧」。以下詳列CICNet與CNI網路站(sites)之資料，方便大家按圖索驥。(註4)

GOPHER SITES CICNet Gopher

Found on the list of US Gophers accessible via the University of Minnesota Gopher, and others..

Name=The Internet Hunt
 Type=1
 Port=70
 Path=1/hunt
 Host=gopher.cic.net

...and there are many other gopher servers with pointers to this one. The InfoSlug at U. Cal. Santa Cruz, for example.

CNI Gopher

Found on the list of all Gophers.

Name=i-hunt
 Type=1
 Port=70
 Path=1/Coalition FTP Archives/public/net-guides/i-hunt
 Host=gopher.cni.org

FTP SITES

The Coalition for Networked Information(CNI)

ftp.cni.org pub/net-guides/i-hunt/
 (look at the README file for info)

CICNet

ftp.cic.net pub/internet-hunt
 (look at about/00readme.txt for info)

SURFnet(European)

ftp.nic.surfnet.nl mirror-archive/resources/internet-hunt
 (look at about/00readme.txt for info)

TELNET SITES

a.cni.org
login: brsuser

四、Hunt問答實例

Brian Gerber指出經常閱讀Internet Hunt之答案及作答過程內容會有很多收穫，有些網路捷徑及使用技巧來自使用者親身體驗，並未記載在正式文獻，他將個人自1993年Internet Hunt學習到受益最多之至寶，詳列14項加以分析並附註Internet Hunt月份供參照，此處僅摘要敘述：(一)學習如何使用相關Gopher，(二)如何擷取所需電子檔案，(三)如何找尋特定主題之討論羣(news group)或論壇(Listserv)或個人郵遞地址，詳細內容可參照1993年3月份與1月份之Internet Hunt解答部分之檔案，(四)如何在Internet上訂購書刊(5月份第7題)，(五)Internet上提供求職覓才訊息(8月份第7題)及許多可取得之歷史文獻(5月份第6題)。(註5)除Gerber提到的這些Internet Hunt寶貴學習資源外，事實上，Internet網路資源內容相當廣泛，涵蓋範圍有衣、食、住、行之資訊，甚至政治、經濟、文學、教育、文化無所不包。Internet Hunt每個月題目不限主題，重點強調是學習到如何善用網路資源搜尋檢索工具，有效指引至個人所需資訊之所在地。以下四個Internet Hunt實例，內容有關(一)「聖誕快樂及新年快樂」捷克語的說法；(二)失蹤兒童的消息及照片；(三)「如何取得Yanoff's Internet Services List」(此為Internet上介紹Internet服務之最佳參考資料之一)；(四)誰是第一次Internet Hunt比賽之優勝者？

(一)How does one say "Merry Christmas and a Happy New Year" in Czech?(From January 1993 Hunt)

Answer: Prejeme Vam Vesele Vanoce a stastny Novy Rok.

Search strategy:

telnet panda.uiowa.edu

4. Online Information Services...
12. Veronica(search menu items in most of GopherSpace...)
2. Search many (300) Internet gopher menus by SINGLE keyword(?)
index word: holiday
130. holiday-greetings

(二)I understand that the Net is being put to use distributing information and pictures of missing children. Where can I find out more, and where can I find the pictures?(From January

1993 Hunt)

Answer: missing child GIFs are available through FidoNet. On the Internet, they can be ftp'd from halcynom.com. More information can be obtained from Marv Cotton, the Heidi Search Center, 2402 Pat Booker Rd., Universal City, TX 78148-3210, E-mail: marv.cotton@fquest.fidonet.org.

Search strategy:

telnet infoslug.ucsc.edu(login: gopher)

9. The World/
2. Other Internet Systems and Databases/
8. Search ftp Sites(Archie)/
1. Exact search of Archie sites on the Internet(?)
index word: alt.missing-kids
2. cs.dal.ca:/pub/comp.archives/alt.missing-kids

(三)How do I get access to Scott Yanoff's Internet Services List?(From March 1993 Hunt)

search archie on key ^internet.*services which had about 27 hits.

A promising one is:

Host pit-manager.mit.edu(18.172.1.27)

Location:/pub/usenet/news.answers

FILE rw-rw-r--11794 Feb 13 01: 51 internet-services.Z

Ftpping it shows that it is.

[From Glen Pringle, Monash University, Melbourne, Victoria, Australia]

(四)Wow! This Hunt stuff is fantastic! :-) Who was the winner of the first Internet Hunt?(From September 1993 Hunt)

Answer: Hope N. Tillman

Search strategy:

Gopher to gopher.cic.net

Choose "The Internet Hunt" from the menu

Choose "About the Internet Hunt" from the menu

Choose "Individual Winners of the Hunt" and get the winner for September 1992

Choose "Team Winners of the Hunt". There probably was no category for teams in the first hunt as the team winners are listed only from November 1992.

五、結語

Samuel Johnson兩百年前就洞悉「找尋」、「確認」及「檢索」資訊這種能力的重要性，認為知識有兩種，一為擁有專科知識本身，二為知道何處找尋相關資訊的知識。Roger Summit指出近代教育學幾乎都強調前者而忽視後者的重要性，實為缺憾，直到電腦發明及資訊檢索技術之發展，提供一真正有效的

工具後，才開始實現Johson所謂的第二種知識。(註6)Gates成立的Internet Hunt，不論是提供問題或參與回答的這些Internet網路族，都是在共同應用此新資訊科技，追求第二種知識的實踐家，兩年多來這塊知識園地，受到來自全球的參賽者之肯定，不斷吸引Internet初學者或資深網路族繼續參與灌溉此園地。Internet Hunt比賽之優勝者，大部分是服務於大專院校學術機構，正好符合Internet應用早期以學術研究單位為主的現象，同時反映出若Internet使用經驗豐富，相對地可提高Internet Hunt解答的能力。其中三位圖書館員優勝者中，Hope N. Tillman及John Berens為館長，前者更是兩度蟬聯冠軍。另外，Gord Nickerson以「虛擬參考圖書館」(The Virtual Reference Library)為題介紹Hunt。(註7)Internet網路資源內容包羅萬象，如何掌握如此龐大之Internet參考資源，對於圖書館員專業能力確實是一大挑戰，未來資訊高速公路普及，資訊更是不拘任何形態及時空限制，隨時出現在網路上且加速成長中，指導資訊需求者如何使用最好的網路途徑到達相關資訊地，更是有待圖書館員加強學習「找尋及使用網路資源的技巧」，那也是掌握Internet網路科技充實圖書館專業知識(第二種知識)之主要內涵，而Internet Hunt適時產生成為一絕佳的參考資源學習工具。

國內最近隨著各種網路資源搜尋檢索系統普及應用，中文網路資源內容日漸豐富，由吳俊興整理之「臺灣地區網路服務資源」檔案，可以看出83年3月到12月間，國內安裝Gopher系統的單位增加約三倍，(註8)這份資料對各Gopher服務站提供之資訊內容，開始有簡單的描述，全部資料也是由各熱心網路族主動提供，才得以彙整完成。感謝他們對國內網路資源整理所作的努力，這對圖書館在瞭解各項資源的特性，進而應用於參考服務，助益非淺。由此可見國內Internet使用者，像Gates一樣能推己及人者，不斷在增加，自助助人共同發揮合作及分享的資訊觀逐漸建立，相信中文網路資源之充實性及完整性，將指日可待。國內圖書館員若能參與Internet Hunt成為解答專家，借鏡Internet Hunt經驗，共同致力提昇國內網路資源之應用，那麼，圖書館員扮演Internet導航者或知識領航員的角色也不遠了。

註釋

- 註1 From History of the Hunt, via Gopher at the University of Michigan Libraries/Contents of the ULibrary Gopher/keyword search of ULibrary Gopher menu Titles/Internet Hunt.
- 註2 Rick Gates, "Internet Cruising with the Internet Hunt", *The Electronic Library* 11:1(Feb. 1993): 19-20.
- 註3 From Introduction to the Internet Hunt, 同註1。
- 註4 From Distribution and Archive Sites, 同註1。
- 註5 Brian Gerber, "The Internet Hunt as a Learning Tool," *Computers in Libraries* 14:9(Oct. 1994): 55-57.
- 註6 Roger Summit, "The Future of Online Information: Challenges and Opportunities," *The Electronic Library* 11: 4/5(Aug./Oct. 1993): 234.
- 註7 Gord Nickerson, "The Virtual Reference Library," *Computers in Libraries* 13: 5(May 1993): 37.
- 註8 吳俊興整理，臺灣地區網路服務資源，可在ftp://earth.csie.ntu.edu.tw/pub/twnet/下取得。

教育部

為加強教育政策宣導
提供民衆
免費之諮詢服務
特設置服務專線電話

電話號碼：080231040

歡迎民衆
及各界使用