

— 目 次 —

• 專 論 •

- WWW在圖書館的應用..... 王宏德..... 1
- 談「灰色文獻」..... 林安琪..... 7

• 業務概況 •

- NII與本館遠距圖書服務..... 宋建成..... 10
- 館慶藝文聯展籌備始末..... 易明克..... 13
- 資訊越洋瞬間達——海外連線展示資訊網路系統經驗談..... 周達偉..... 16
- 「中華民國期刊論文索引光碟系統」2.0版簡介..... 宋美珍..... 18

• 系統應用 •

- 國立中央圖書館編目新系統簡介..... 江綉瑛、鄭玉玲、許令華..... 20

• 出國見聞 •

- 加拿大ISM/LIS公司書目網路系統訓練手記..... 林淑芬、許令華..... 23

- 期刊選介 • 館藏中文新創期刊選介..... 曾堃賢..... 27

- 圖書與出版 • 王錫璋..... 30

- 臺灣分館 • 何輝國..... 32

- 館務報導 •

- 館務簡訊 • 編輯部..... 34

救總捐贈善本古籍 計畫製作認識古書光碟 舉辦資訊網路展示
 申辦閱覽證當場製發 開放當代藝術家系統 舉辦期刊及官書管理、
 網路暨通訊、書目轉錄、英語文教學與電腦等研討會 縮攝老舊中文期刊
 參加日內瓦、美國亞洲學會年會、布魯塞爾等國際書展 漢學中心舉辦神
 話與傳說研討會

- 新近出版品 • 編輯部..... 43

- 人事動態、近悅遠來、大事記 • 唐中蓉..... 46



頁10



頁14



頁23



頁41

國立中央圖書館館訊(季刊)

出版者 國立中央圖書館	校對小組 陳栩梅 塗靜慧 王玉琴 孫秀玲
發行人 曾濟羣	創刊 民國六十七年四月
編輯部 國立中央圖書館秘書室	承印 天恩出版社
主編 章以鼎	印刷所 耘橋彩色印刷公司
編輯 耿立羣	地址 臺北縣新店市寶興路45巷6弄5號
地址 臺北市中山南路20號	行政院新聞局登記證局版臺誌字第10075號
電話 (02)361-9132轉	中華郵政臺字第4541號執照登記為雜誌交寄

WWW在圖書館的應用

王宏德 中央圖書館電腦室約聘設計師

一、前言

WWW (World Wide Web , 全球資訊網)可說是目前 Internet 上最熱門的話題之一,同時,這股 WWW 的旋風目前正襲捲著 Internet 的每一個角落,透過它簡單易學的操作介面,彈指之間寰宇資訊盡收眼底,除了多彩多姿的各類資訊之外,更有眾多五花八門的商業服務,因此,舉凡各級機關、學校、公司行號以及民間社團等,莫不趨之若鶩而爭相投入這個隨處充滿驚奇,以及無限商機的多媒體新世界。

二、WWW 在技術服務方面的應用

(一)圖書資訊採訪服務

圖書採訪是一項極為繁瑣的工作,舉凡徵集、採購乃至交換贈送等,皆須花費館員大量的人力與時間,而尤以資訊不發達的作業環境最為嚴重。目前,雖然網路資訊發展迅速,但是在面對因物價上揚而造成圖書館購書經費逐年削減的壓力時,出版業者間的競爭也有逐漸昇高的趨勢。因此,為了追求更高的利潤,業者在強調服務理念的同時,自然也將網路資訊的傳遞納入整體行銷策略之中,而陸續建立專屬的資訊傳播管道,例如:

松崗圖書公司 gopher://gopher.iii.org.tw:70/11/Publish/A1/A1

第三波圖書公司 gopher://gopher.iii.org.tw:70/11/Publish/A1/A3

天龍圖書公司 gopher://gopher.iii.org.tw:70/11/Publish/A1/A4

旗標圖書出版公司 http://www.seed.net.tw/flaginfor

維科出版公司 gopher://gopher.iii.org.tw:70/11/Publish/A1/A10

另一方面,由於 WWW 瀏覽器 (Browser) 的强大包容力,因此,不論是由 Gopher 或是 WWW 伺服器所提供的出版新書資訊,對館員而言,皆能輕鬆

取得而靈活運用。由於國內在這方面起步較晚,因此,目前在網路上所能取得的中文圖書採訪資訊仍屬有限,比較國外出版業與代理商在網路資訊上的蓬勃發展則相形失色,例如:

Internet Book Shop (IBS) http://www.bookshop.co.uk , 號稱是全球最大最好的線上書店,不但提供了完整的新書資訊、出版者、代理商等的商情資訊外,還提供免費的線上 BIP (Book in Print) 檢索服務。

此外,英國牛津大學出版社 (Oxford University Press) 同樣地也提供免費的出版者名錄檢索系統——http://www.comlab.ox.ac.uk/archive/publishers.html, 以及電子出版品的書訊服務——http://www.oup.co.uk/。

如果您想瞭解全球西文圖書的新書資訊、最佳的圖書出版者、銷售者名錄以及出版動態查詢資料庫,那麼“Internet Book Wire”或許是一個不錯的選擇。(http://www.bookwire.com)

對於想逛西文書店的人,或許除了重慶南路之外,您還可以考慮逛逛 Enews 公司的電子書廣場,在這兒除了圖書之外,還有期刊、報紙、非書資料(如光碟等)任君挑選!(http://enews.com/)

(二)圖書資訊分編服務

在前面我們曾經提到 WWW 的瀏覽器具有强大的包容力與整合性,因此,在 WWW 的使用環境當中,您可以透過外掛的各種 telnet 軟體(如 ewan 等),輕鬆地連上如美國國會圖書館 LOCIS 線上資料庫 (Search Online Catalogs and Database)、英國劍橋大學圖書館書目檢索系統,以及各校各館的館藏目錄系統,甚至進入各大書目網路系統中去檢索書目資料。此外,也能透過 WWW 瀏覽器直接加入 Internet 上的新聞討論羣 (news group) 以取得最新的書目資訊,因此,對於分編人員而言,這些可供參考的編目資源除了可以解決部分的分編問題之外,同時

，也為圖書館提供了一扇通往尖端技術的大門，而使館員得以隨時觀摩國內外圖書館分編系統與技術的最新發展。

除了完整的連線功能之外，例如交通大學圖書館所建構的 WWW 圖形化聯合查詢介面，更方便我們去檢索各校的館藏目錄系統。(<http://www.lib.nctu.edu.tw/TaiwanLib/TaiwanLibHome.html/>) 再則，如清華大學等圖書館亦透過 WWW 介面進行 TOTALS 合作編目系統的開發，對編目館員而言實為一大福音。

此外，您也可以透過 WWW 來檢索 OCLC First Search 資料庫，只不過這項服務不是免費的。(<http://www.lib.nthu.edu.tw/information/online/oclc/oclc.html>)

三、WWW 在讀者服務方面的應用

(一)圖書館導覽服務

WWW 兼具聲光效果的網路多媒體環境，為讀者提供了一個絕佳的溝通介面，透過網網相連的 hyperlink 特性，可使圖書館整合一個極具創意的線上導覽系統，提供讀者更為彈性與多樣性的資訊。除了傳統的文字資料之外，諸如圖片、影像、聲音，乃至於動畫等，皆能被整合在同一個友善的使用者介面 (user-friendly interface) 當中，此外，由於 WWW 編輯程式的特性，因此，在維持資料的新穎性方面也顯得格外地容易。

舉例來說，目前國內如中山大學 (<http://www.nsysu.edu.tw/nsysu/NSYSU.html>)、交通大學 (<http://www.nctu.edu.tw/school/index.html>)、清華大學 (<http://www.lib.nctu.edu.tw/>) 以及成功大學 (<http://www.lib.ncku.edu.tw/>)，國外如美國堪薩斯大學 (http://kufacts.cc.ukans.edu/cwis/kufacts_start.html)、維吉尼亞大學 (<http://www.lib.virginia.edu/>)、德州大學 (<http://tarlton.law.utexas.edu/>)、英國劍橋大學 (<http://www.cam.ac.uk/>) 等的 WWW 伺服器都提供了這一類的服務，從發展沿革、人物介紹、特殊景觀介紹、服務項目、樓層介紹、每月大事集錦、新聞短波、相關法規與辦法、開放時間、借閱規則、圖書館使用指南，乃至別出心裁設計的讀者投書意見箱等貼心設計，在在都為圖書館與讀者之間提供了一個良好的公關環境。

(二)圖書資訊檢索服務

WWW 最大的優點在於其人機使用者介面 (user interface) 的高度親合力，因此，諸如清華大學等的圖書館系統皆提供了一個下拉式的選單，透過類似的查詢介面與操作指令，可方便使用者遊走於不同的圖書館之間進行館藏資料的檢索。

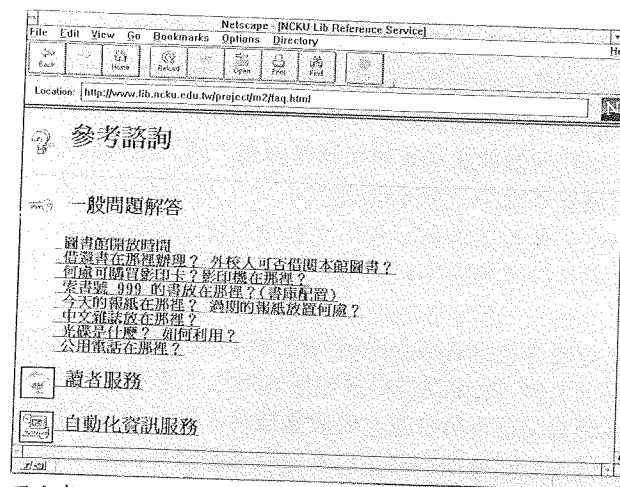
在期刊目次服務方面，例如中央大學圖書館將 2 千餘筆期刊目次製成圖形檔供讀者瀏覽，此外如清華大學圖書館也透過 WWW 提供「最新期刊目次查詢」服務，除了提供刊名、篇名、著者以及關鍵字等檢索功能外，還能串連該館的館藏目錄系統，提供如期刊到館狀況與館藏地等相關資訊。在國外方面，例如挪威學術圖書館書目中心 (<http://www.bibsys.no>) 也利用 WWW 提供讀者查詢 1 百餘萬筆書目資料的服務。由此可見，這種圖形化的使用者查詢介面已逐漸被圖書館所採用，以取代傳統的 telnet 文字介面。

此外，中央圖書館目前也透過高度親合性的查詢介面，以 WWW 提供中華民國期刊論文索引、及中華民國政府公報索引等多套資料庫系統供大眾檢索，並已初步完成「遠距圖書服務系統」的測試工作，對我國的 NII 發展，提出了一份令人振奮的成績單。

(三)圖書資訊參考服務

目前，在 Internet 中種類繁多的各式資料庫已紛紛推出了 WWW 的檢索介面，例如“Britannica Online” (<http://www.eb.com>) 即是一個商業性的線上檢索資料庫；此外，諸如 CARL (<http://carl.org>)、Faxon (<http://www.faxon.com>)、NOTIS (<http://www.notis.com>)、SilverPlatter (<http://www.silverplatter.com>) 等都結合了最新的查詢介面與資料展現方式。又如鼎鼎有名的 Dialog (<http://www.dialog.com>) 即是將 DIALINDEX 放在 WWW 伺服器上供讀者檢索，而 Questel Orbit (<http://www.questel.orbit.com/patents>) 則提供了一些免費的專利資料庫，此外，美國中央情報局 (CIA) 也提供了全球人文地理等的 Fackbook 數據資料庫 (<http://www.odci.gov/>)。

其他，諸如教育資料庫、電影資料庫等各類型的資料庫，皆提供了圖書館參考館員強而有力的參考資源，同時也逐漸擺脫了「參考工具書」的舊有風貌，而以更為新穎與廣泛的型態出現。因此，對圖書館服務而言，參考服務恐怕是 WWW 推廣之後最大的獲



國立成功大學圖書館利用 WWW 提供參考諮詢服務

益者與「受害者」，因為讀者的參考問題將更為無遠弗屆囉！不過，如同成大圖書館利用 WWW 提供讀者參考諮詢服務的作法倒是挺值得借鏡的。(<http://www.lib.ncku.edu.tw/project/m2/faq.html>) (如圖)

如果，您對以上的敘述感興趣的話，不妨瀏覽以下的參考資源範例：

1. 想回顧一下李總統訪問美國康乃爾大學的世紀之旅嗎？康大新聞中心為您提供深入的報導。
<http://www.news.cornell.edu/>
 2. 您有蒐集電子期刊的困擾嗎？東南工專的 WWW 伺服器為您提供了一份 Internet 電子期刊清單。
<http://peacock.tnrc.edu.tw/NEW/INTERNET/INFORMATION-SERVICES.HTML>
 3. 想瞭解 Internet 上有哪些著名的社團與組織嗎？同樣地，東南工專的 WWW 伺服器也為您準備了一份清單。
<http://peacock.tnrc.edu.tw/NEW/INTERNET/SOCIETIES-DRGANIZATION.HTML>
 4. 想知道 Internet 上有哪些文獻與摘要資料庫嗎？請參考這裡：
<http://peacock.tnrc.edu.tw/NEW/INTERNET/SELECTED-BIBLIOGRAPHY.HTML>
 5. 您是否曾想過要環遊世界呢？這回用不著 80 天了，請多利用 City Net 免費資料庫的參觀券。
<http://www.city.net/>
- 此外，在您出門之前不妨先走訪 Internet 上的“rec.travel Library”，仔細研究一下這趟旅行當中有

哪些好吃、好喝與好玩的地方，至少您總得打聽一下要在哪兒落腳吧！別忘了這個被紐約時報評為擁有最豐富旅遊資訊的 WWW 伺服器，也為您提供全世界的旅遊資訊，如旅行社、飛機、火車票等的資訊，可說是個包打聽哦！

- <http://www.remcan.ca/rec-travel/>
6. 對軍事武器有興趣嗎？除了第四台之外，您也可以選擇 Internet 上的全球軍武資訊頻道。
<http://kuhttp.cc.ukans.edu/history/ehawk/>
 7. 沒空去逛大英博物館而又對世界輿圖著迷嗎？這兒的珍藏品絕對養眼哦！
<http://scarlett.lib.uga.edu/darchive/hargrett/maps/maps.html>
 8. 想研究亞洲的人文史地嗎？千萬別錯過了下面這個 WWW 伺服器：
<http://coombs.anu.edu.au/WWWVLPages/AsianPages/WWWVL-AsianUseful.html>
 9. 想研究美國的人文史地，以及政治生態嗎？再次向您推薦一個絕佳的去處——美國國會圖書館。
<http://www.loc.gov/>
 10. 想瞭解 Internet 的歷史與最新動態嗎？請參考“Internet Society”。
<http://info.isoc.org/home.html>
 11. 中國時報線上即時新聞不過癮是嗎？沒關係，試試美國三大電視網之一的 CBS 所提供“Eye on the Net”，享受一下掌握全球新聞資訊的快感吧！
<http://www.cbs.com/>
 12. 想瞭解全球 WWW 的動態嗎？來一份免費的“WWW News”電子期刊吧！
<http://twinbrook.cis.uab.edu:70/webnews.80>
 13. 想取得 Internet 全球圖書館的名錄嗎？來這兒就對了！
<http://www.bookwire.com/links/libraries/librarymenu.html>
 14. 紙本式的 PC magazine 看膩了嗎？試試 WWW 版的，或許有您意想不到的收穫哦！
<http://www.zdnet.com/~pcmag/>
- 例如，在這兒您可以輕易地找到全球最熱門的 100 個 WWW 伺服器哦，看到這兒，您還在猶豫什麼？快點開機吧！
http://www.ziff.com:8001/~pcmag/1407/07w3_gov.htm

15. 想瞭解臺灣的外貿資訊嗎？歡迎光臨臺灣外貿資訊網的 WWW 伺服器。

<http://tradepoint.anjes.com.tw/>

16. 您讀過孫子兵法嗎？沒看過不要緊，來這兒您就不用買書了。

<http://biomed.nus.sg/CM/cweb/sunzi/b5/sunzi.b5.html>

17. 愛看電影嗎？千萬別錯過這座 Internet 上的電影資料館哦！

<http://www.tem.nctu.edu.tw/%7Ekclau/entertain/movie/index.html>

18. 想瞭解在 Internet 上有哪些熱門的商業站台與稀奇古怪的商業服務嗎？千萬別錯過“Internet Business Sites on the Web”。

<http://www.rpi.edu/~okeefe/business.html>

另外，或許您可以先行走訪目前 Internet 排名第一的商情中心“The Yahoo Electronic Commerce Section”，瞭解一下市場行情吧！

http://www.yahoo.com/Business/Electronic_Commerce/

19. 想尋找全球最佳的 WWW 站台嗎？請參考“GNN Best of the Net”，

<http://gnn.com/gnn/wic/best.toc.html>

或是“What's Hot and Cool on the Web”。

<http://kzsu.stanford.edu/uwi/reviews.html/>

20. 想移民美國嗎？或許您會有興趣關心一下美國房地產的發展現況：

<http://www.baynet.com/re.html>

21. 想瞭解明年(1996)夏季奧運的最新動態嗎？請光臨“Internet 選手村”：

<http://www.intadv.com/olympic.html>

22. 不知道上哪兒去找美國聯邦政府的完整索引嗎？試試這個：

http://www.fie.com/www/us_gov.htm

23. 對臺灣的交通有意見嗎？或許您可以參觀一下由交大運輸管理學系提供的臺灣第一個交通專業 WWW 伺服器，一起來關心我們的交通吧！

<http://www.tem.nctu.edu.tw/~yamaha>

24. 想瞭解 Internet 上有哪些電子出版品嗎？不妨試試這個：

<http://www.pathfinder.com/>

25. 想瞭解政府的各項施政理念與便民服務嗎？有

話想說的您，不妨利用「行政院院長民意電子信箱系統」，寫封信給連院長吧！

<http://inform.nii.gov.tw/>

26. 如果您關心我國的環保問題，請別錯過了行政院環保署的 WWW 伺服器。

<http://www.epa.gov.tw/>

四、未來展望

圖書館負有保存資訊與傳遞資訊的使命，因此，在 WWW 中應扮演更為積極的角色：

(一)配合館藏發展政策，廣收各類電子出版品，提供多樣性的資訊檢索服務，以充分發揮圖書館知識之鑰的功能：

透過圖書館導覽與館藏查詢系統的結合，可藉由單一的介面提供讀者多樣性的服務，例如在進行目錄查詢的時候，可直接串連到該資料的館藏配置圖，給予讀者找尋資料的完整路徑指引，而這些不同服務的展現方式，也不再只侷限於文字形式而已。因此，藉由 WWW 之管道，不但為圖書館提供了更為廣闊的服務空間，相對地，也將帶來更多的挑戰。

此外，配合未來館際合作的拓展，開發線上文獻傳遞系統，若能運用目前館藏目錄、期刊目次查詢系統，以及各類全文資料庫的檢索服務，搭配如電子文件資料交換(EDI)的技術，協調各館進行文獻資料的傳遞服務，則類似 Ohio-Link 之類的文獻傳遞服務將更具效率，同時，也能解決部分圖書館經費與館藏空間不足的窘境。誠如黃鴻珠教授曾提到過的：「網路資訊的發達，已逐漸縮短了貧富之間的差距」，尤其是在教育資源分配不甚平均的中華民國臺灣地區，如何由網路上取得與傳遞更為豐富的文獻資料，乃是未來亟需努力的目標。至少，我們可預見到它將為圖書館節省大量的購書經費與資料儲存空間。

同時，透過 WWW 全球串連的運作，圖書館將在國民生活當中扮演更為積極的角色，成為滿足食、衣、住、行、育、樂等民生需求的全方位資訊中心，所以，屆時如果您對圖書館的認知仍然還停留在「只是看書或是放書的地方」，而認為圖書館的經營與運作只是「頂好超市」或是「倉儲管理」，那麼，恐怕您對這個領域的專業知識與能力將需要做大幅度的調整了！

(二)配合國家資訊基礎建設(NII)發展高速通訊網路，提高資訊傳遞效率：

在未來的發展當中，資訊與通訊將更為緊密地結合在一起，同時，由於網路的開放與普及，使其逐漸成為一項平民化的工具，甚至學習與運用網路資源也將成為未來人們生活當中的另一項基本技能，所以稱之為「全民活動」，其實也不為過。無論如何，就 Internet 目前的頻寬與使用人數而言，應該較適用於文字資料的傳遞，對聲音和影像等多媒體資料的傳遞能力則仍嫌不足，特別是就中華民國臺灣地區而言，WWW 的多媒體資料內容如同體積龐大的「砂石車」或「貨櫃車」在省道上狂飆，而實際上已超出目前的網路環境所能負荷的範圍。然而，需求增加的速度並未因此而減緩腳步，對於臺灣地區網路傳輸頻寬普遍不足的現況，或許會令大家聯想到尖峰時間臺北街頭塞車的情景。電腦雖然好用但絕非萬能，因此，如何落實國家資訊基礎建設，將是中華民國臺灣地區成為亞太營運中心的成敗關鍵之一。唯有資訊能夠快速、正確且暢通無阻，才能帶動整體民生經濟的起飛。因此，今後不但需要提高網路鋪設的深度與廣度，同時也必須建構更為快捷的資訊高速公路，WWW 的發展才能有更為璀璨的明天。

看了這麼多，您是否仍有意猶未盡的感覺呢？沒關係，快點試試本文附錄當中所列的“WWW 武林秘笈”(WWW Search Engine)，很快地，您也會迷上這個隨處充滿驚奇，以及無限商機的多媒體新世界。如果您對 WWW 瀏覽器(Browser)有使用上或安裝上的問題，請參閱「全國圖書資訊網路通訊」第四卷第三期，同時，也歡迎您一起來參加討論——hunter@msg.ncl.edu.tw。

五、附 錄

(一) TANet 圖書資訊服務 WWW 伺服器一覽

國立中央圖書館 <http://www.ncl.edu.tw/> 或 <http://192.83.186.7/>

臺北市立圖書館 <http://www.tpml.edu.tw/>

中央研究院圖書館 http://www.sinica.edu.tw/lib/index_c.html

臺灣大學圖書館 <http://ccserv.ntu.edu.tw/libtour/libtour.html>

臺灣師範大學圖書館 <http://nculib4.ncu.edu.tw/>

中央大學圖書館 <http://www.mgt.ncu.edu.tw>

交通大學浩然圖書資訊中心 <http://www.lib.nctu.edu.tw>

edu.tw

清華大學圖書館 <http://www.lib.nthu.edu.tw>

清華大學圖書館目錄查詢系統 <http://lib.nthu.edu.tw/pcopac.html>

成功大學圖書館 <http://www.lib.ncku.edu.tw>

淡江大學圖書館 <http://www.lib.tku.edu.tw/>

逢甲大學圖書館 <http://www.lib.fcu.edu.tw>

雲林技術學院 <http://www.dyit.edu.tw>

雲林技術學院圖書館導覽系統 <http://lib.yuntech.edu.tw>

元智工學院圖書館 <http://doc.yzit.edu.tw/yzit/lb/lb.html>

中華工學院圖書館 <http://www.chpi.edu.tw/CHTDOCS/DEPARTMENT/Library.html/>

(二)中華民國臺灣地區政府機構 WWW 伺服器一覽

行政院 <http://inform.nii.gov.tw/>

NII 小組 gopher://gopher.nii.gov.tw/

行政院國科會 <http://www.nsc.gov.tw/>

行政院環保署 <http://www.epa.gov.tw/>

行政院主計處 gopher://rs570.dgbasey.gov.tw/

行政院新聞局 <http://gio.gov.tw/>

國科會精密儀器發展中心 <http://www.pidc.gov.tw/>

國科會晶片設計製作中心 gopher://cic.edu.tw/

國家實驗動物繁殖及研究中心 <http://www.nlac.gov.tw>

國家高速電腦中心 <http://www.nchc.gov.tw/>

同步輻射研究中心 <http://www.srrc.gov.tw/>

中正文化中心 <http://www.ntch.edu.tw/>

中央研究院 <http://www.sinica.edu.tw/>

中央氣象局 <http://www.cwb.gov.tw/>

教育部 <http://moedprs.edu.tw/>

電信局數據所 <http://www.hinet.net/>

生物技術開發中心 gopher://gopher.dcb.org.tw/

青輔會 gopher://gopher.nyc.gov.tw/

科學工業園區管理局 gopher://sipa.sipa.gov.tw/

臺南市資教網路 gopher://tnbbs.tnmgeb.edu.tw/

高雄縣資教網路 <http://www.kscg.gov.tw/>

(三)中華民國臺灣地區民間機構 WWW 伺服器舉例

資策會 <http://iiidns.iii.org.tw/>

資策會教育訓練處 <http://140.92.11.114>

- 資策會資訊資料服務中心 <http://www.cisciii.org.tw>
 工業技術研究院 <http://www.itri.org.tw/>
 工研院電腦與通訊工業研究所 <http://www.itri.org.tw>
 工研院電腦通訊實驗室 <http://www.ccl.itri.org.tw/index.htm>
 中華民國人工智慧學會 <http://taai.et.ntit.edu.tw>
 IBM 臺灣分公司 <http://ibmserv.edu.tw/>
 盛安電腦公司 <http://adi.hinet.net/>
 大眾電腦公司 <http://www.fic.com.tw/>
 UUser 社區網路服務 <gopher://gopher.uuser.net.tw/>
 開拓文教基金會 http://www.seed.net.tw/-frontier/formosa_on_www
 新國會聯合研究室 <http://www.seed.net.tw/-newcongr>
 彭明敏文教基金會 <http://www.seed.net.tw/-pengfd>
 滬尾文教基金會 <http://www.seed.net.tw/-tamsui>
 臺灣勞工陣線 <http://www.seed.net.tw/-labornet>
- (四) WWW 虛擬圖書館 (Virtual Library) 舉例
<http://peacock.tnrc.edu.tw/taiwan-wwwvl.html>
<http://www.w3.org/hypertext/DataSources/bySubject/LibraryOfCongress.html>
<http://www.w3.org/hypertext/DataSources/bySubject/Overview.html>
<http://coombs.anu.edu.au/WWWVAsianStudies.html>
<http://WWW.Stars.com/>
<http://WWW.Enterprise.net/stars/>
<http://www.comlab.ox.ac.uk/archive/publishers.html>
- (五) Internet 著名圖書館 WWW 伺服器舉例
 美國國會圖書館 <http://www.loc.gov/>
 美國伊利諾大學圖書館 <http://www.grainger.uiuc.edu/>
 美國維吉尼亞大學圖書館 <http://www.lib.virginia.edu/>
 美國印第安那大學音樂圖書館 <http://www.music.indiana.edu/muslib.html>

- 美國南加大法律中心圖書館 <http://www.usc.edu/dept/law-lib/index.html>
 美國德州大學法律圖書館 <http://tarlton.law.utexas.edu/library/library.html>
 美國杜克大學圖書館 <http://odyssey.lib.duke.edu/>
 美國芝加哥大學圖書館 <http://neuromancer.lib.uchicago.edu/>
 美國康乃爾大學技術報告圖書館 <http://cs-tr.cs.cornell.edu/>
 東亞圖書館委員會 (CEAL) <http://darkwing.uoregon.edu/~felsing/ceal/welcome.html>
 美國 NII 虛擬圖書館 <http://nii.nist.gov/>
 The Virtual Reference Desk <http://thorplus.lib.purdue.edu/reference/index.html/>
 法國羅浮宮 <http://www.cnam.fr/louvre/>
- (六) WWW 武林秘笈 (WWW Search Engine) 一覽表
<http://www.yahoo.com/>
<http://lycos.cs.cmu.edu/>
<http://webcrawler.cs.washington.edu/WebCrawler/WebQuery.html>
<http://www.einet.net/>
<http://web.nexor.co.uk/public/aliweb/search/doc/form.html>
<http://pubweb.nexor.co.uk/public/cusi/cusi.html>
<http://www.spry.com/wizard/index.html>
<http://web.nexor.co.uk/mak/doc/robots/robots.html>
<http://gagme.wwa.com/~boba/spider.html>
<http://www.lib.nctu.edu.tw/cgi-bin/imagemap/hauran?531,329>
- (七) WWW 電子出版品舉例
 PC MAGAZINE <http://www.zdnet.com/~pcmag/>
 PC WEEK <http://zcias3.ziff.com/%7Epcweek/>
 Computer Life <http://www.zdnet.com/~complife/>
 TechWeb <http://techweb.cmp.com/techweb/>
 TIME <http://www.pathfinder.com/@@k@M380CINgIAQPnY/>
 華夏文摘 <http://www.cnd.org/>

談「灰色文獻」

林安琪 中央圖書館採訪組約聘助理研究員

前言

「灰色文獻」(grey literature) 這個名詞在國內似乎未為人所提及，在國際上也是近年來才被重視，雖然以「灰色文獻」作為會議主題的國際會議，「歐洲灰色文獻利用協會」(EAGLE: European Association for Grey Literature Exploitation) 於 1993 年才在阿姆斯特丹舉行過一次，而事實上灰色文獻早在八〇年代即被視為研究對象。「灰色」顧名思義，不黑不白夾於黑白之間者即是灰，「灰色」一直予人較為含糊不清、較為曖昧之印象，然而到底甚麼是「灰色文獻」呢？有人說收集灰色文獻如同探索冰山的一角，筆者將在本文中探討其定義、特徵及收集之困難點。

一、「灰色文獻」的由來

灰色文獻 (grey literature) 一詞最早起於歐洲，由歐洲共同體主導，與英國圖書館借貸部門 (BLLD: British Library Lending Division) 共同設立一個研究討論灰色文獻的講習會，而灰色文獻從此開始受到注目。灰色文獻又被稱為非傳統文獻 (non-conventional literature)，或不易收集文獻 (hard-to-get literature)，在日本被翻譯為「灰色文獻」。日本之所以會將此名詞翻譯成灰色文獻，乃導源於他們認為一般可供借閱流通之圖書、資料稱之為「白色文獻」(white literature)，相對的「黑色文獻」(black literature) 則指秘密的、非公開的文件及圖書資料，而在白色與黑色文獻所界定範圍之外者即為「灰色文獻」。

二、「灰色文獻」的定義

灰色文獻簡單的定義有下列兩點：

(一) 公諸於世的文獻資料

灰色文獻為公開的、非機密性文件。一般而言，

政府機關、企業對外有外交性質或競爭性之資訊，以及某些非公開委員會、任務編組之內部檢討資料，均不能稱之為灰色文獻。

(二) 非經一般正常的途徑可購得

灰色文獻通常不循商業出版品之流通管道取得，但並非代表其一概不流通，其流通管道及特徵如下：

1. 只限贈予特定對象。
2. 以少數人為對象。
3. 印刷發行份數極為有限，最多不過發行幾百份。
4. 為非賣品，文獻上不標定價。
5. 不具版權頁或完整之書目敘述，有時甚至連題名也很曖昧難以判定。
6. 出版消息取得極為困難。

三、「灰色文獻」涵蓋之資料範圍及其特徵

灰色文獻之所以會被重視，且有其日漸增長之魅力，乃在於灰色文獻使用大量篇幅將最尖端的科技、重大計畫、地區性獨自的研究成果記錄下來，且記述行政機關施政方針、企業之發展方向及科學技術之演進等。灰色文獻因研究機關或出版單位不同，其資料涵蓋範圍及特色如下：

(一) 行政機關所印行有關各種委員會、審議會之提案書、報告書及研究報告等；但不包括正式發行之白皮書及產業統計等資料

行政機關之報告書可分為兩種：

1. 內部委員會、審議會等之檢討結果。

行政機關為訂定重要政策或法案而借助外部權威人士成立委員會、或審議會等，其研究內容多為檢討性課題，比起專門領域之論文深度較淺，但卻是實際之施政展望、今後之科學技術、工業、產業等政策、工作方針或未來重點；此類報告多反映行政機關之施政方向，故有時為宣導而將報告之內容簡化刊行，除了可檢討正在實施之工作外，亦作為投入未來新構想之研究、調查。