

# 臺北市立圖書館

地址：臺北市大安區建國南路二段125號  
 電話：02-27552823  
 網址：http://www.tpml.edu.tw

## ● 圖書館簡介

總館位於大安森林公園旁，環境優雅人文薈萃，館舍面積2萬4千餘平方公尺，為地上11層暨地下4層樓的獨立建築。空間規劃多元，包含閱覽區、期刊報紙區、視聽資料區、書庫區、兒童閱覽室、自修室等，戮力提供優質服務，以滿足讀者使用圖書館的多元需求。

## ● 營運績效

北市圖訂定全館年度工作計畫，搭配「2011-2015年策略計畫」行動方案，導入ISO 9000標準建立「讀者服務品質管理系統」，以確保服務品質。與美國在台協會合作設立「美國資料中心」，與上海圖書館建立館員交流機制。提供圖書預約、跨館借還書、線上續借及書香宅急便

服務，尤其巡迴車運送每週5次，預約書等候時間大幅縮短為4天以內。兼顧科技發展及讀者導向持續創新，主動到學校辦理數位學生證借閱證，辦理60週年館慶系列活動、書香公車、圖書館週及寒暑假閱讀節等推廣活動；廣設還書箱、自助借書機便利讀者借還書；設置智慧圖書館及FastBook全自動借書站。每年舉行「解讀臺北人的閱讀行為」記者會，公布市民熱愛閱讀的成果，

Bookstart 嬰幼兒說故事活動



臺北市立圖書館

藉由Facebook粉絲專頁、YouTube等積極行銷圖書館。

## ● 評審的話

基礎建設及服務良好，營運規劃具體且有成效，各項指標均達高標準，且有資料具體佐證；全市累計辦證數高達百分之六十六，每人口平均借書四·七五冊；能夠就總館及各分館讀者滿意度調查，由專人撰寫調查報告並進行分析，提出可改進項目；所訂館藏發展政策，符合各分館適用，而各分館亦有其館藏特色，能合作發展館藏；對幼兒、兒童、青少年、成人、銀髮族等各年齡層讀者，都能提供相關服務措施。



多元文化中心



服務臺



小小世界



記者會