

## 苗栗縣立圖書館

地址：苗栗縣苗栗市自治路50號  
電話：037-559001、037-559002  
網址：http://lib.miaoli.gov.tw/

### ● 圖書館簡介

原行政體系隸屬文化觀光局，98年改隸苗栗縣政府教育處。利用與教育合一的優勢結合縣境中小學、輔導鄉鎮市公共圖書館，推動多項創新政策，服務全縣讀者，致力於推動苗栗縣閱讀。每年投入經費發展資訊服務及閱讀服務，積極引進新科技，便利民眾利用圖書館。

### ● 營運績效

101年，幸福城市大調查、縣市閱讀力、教育力等民調成績受肯定、102年「山城閱讀展新意·競秀苗栗萬里情」專案成果，獲行政院「第五屆政府服務品質獎」嚴選肯定。

積極推動創新及精進服務品質，結合國中小學生證與學校圖書館、公共圖書館借閱證等三合一「書香卡」，鼓勵學生參與閱讀；辦理大型書展，彌補縣境缺乏大型書店之不足；整合縣內國民中小學、公共圖書館推動「校園閱讀角」、「FUN暑假閱讀趣」、「獎勵閱讀活動」等閱讀業務，有效推動全縣閱



苗栗大型書展盛況



創新服務E卡通啓用記者會



青少年參加圖書館利用教育與導覽活動



說故事活動與兒童共讀



苗栗縣立圖書館外觀與庭園造景



明亮而多彩的兒童室設計

讀；透過評鑑及參訪與獎勵，帶動鄉鎮市圖書館良性競爭；縣級圖書館首創自助借書機及RFID系統，簡化借閱流程、縮短讀者等待服務的時間，提升借閱效率。全國首創相對等補助鄉鎮市圖書館購書經費，充實館藏。

### ● 評審的話

雖然基礎建設較為不足，但營運規劃及輔導甚為具體且有績效；為了營造優質的閱讀環境，以豐富縣民人文生活，同時進行縣立圖書館空間改造，重塑溫馨舒適的閱讀氛圍；為了解民眾的需求，實施民眾滿意度調查，透過問卷掌握民眾對服務品質的建議，除了提升服務效能外，亦作為縣府未來施政方針的參考；為了引導民眾利用圖書館資源，辦理獎勵閱讀活動，以提升閱讀風氣。