



聯展·論壇·標竿學習 ——兩岸公共圖書館開啟專業交流

陳麗君 國家圖書館視察
曾堃賢 國家圖書館國際標準書號中心編輯

一、緣起

本館近年來致力於全國公共圖書館事業之推展，無論是落實《全國圖書館發展政策及推動策略》所推動的各項工作，甚或是提出更具前瞻性與發展性之建設計畫，如公共圖書館區域資源中心之設置與圖書館資源之整合發展、圖書館傑出貢獻人士選拔及全國公共圖書館評鑑、公共圖書館專業服務規範的研訂、全國公共圖書館館員教育訓練及專業發展等，讓臺灣公共圖書館事業在專業化、多元化及卓越化上有了創新且躍進的發展。今（103）年10月，本館曾淑賢館長帶領績優公共圖書館代表赴中國大陸標竿學習，此行為首次專屬公共圖書館界的專業交流活動，也是兩岸公共圖書館界最大規模之正式交流。

臺灣與中國大陸的公共圖書館事業，發展蓬勃且各具特色，透過正式且學術性的交流活動，除可全觀地認識雙方公共圖書館事業的發展，更能深入圖書館營運之相關議題，相互分享圖書館卓越經營的理念與經驗，深化參訪交流與標竿學習之效，有鑒於此，曾館長於今年年初即倡議舉

辦展覽與論壇，以促進相互之交流與專業發展，此一前瞻理念獲得北京國家圖書館韓永進館長的認同，並積極促成於北京辦理，雙方人員於是展開各項規劃及推動工作。

10月10日，兩岸公共圖書館事業發展聯展與論壇，於北京國家圖書館隆重舉行。本館曾淑賢館長率領臺灣卓越圖書館代表團一行二十餘人，將近幾年來臺灣公共圖書館重要的建設與績效，透過展覽展現臺灣公共圖書館事業發展的具體成果，並且由臺灣營運績優的公共圖書館館長們，於論壇中就創新服務、閱讀推廣、新館建設及數位服務等議題分享其經營理念與推動策略。藉由展覽與論壇，促成兩岸公共圖書館同道的學習與交流，也為臺灣與兩岸公共圖書館事業的發展締造了新的里程碑。另值得一提的是，此次展覽與論壇辦理的時間，適逢中國大陸圖書館學會於北京舉辦年會，數以千計的學會會員於年會期間參觀本次展覽，對臺灣公共圖書館事業的進步留下深刻的印象，無形中也成功地行銷臺灣堅強的軟實力遍及中國大陸各地。

【館務報導】



二、兩岸公共圖書館事業發展聯展

聯展以「書海之間 遇見幸福」為主題，此一聯展亦為兩岸公共圖書館界首度攜手合作策展。為將臺灣公共圖書館事業的發展能於展場中呈現全貌，特以「傑出圖書館與圖書館人士」、「特色建築與閱讀空間」、「全民閱讀在臺灣」三大主題，透過圖文的方式展現。另外，「圖書館文創」則以各圖書館提供之百餘件文創實物，置於展櫃中呈現圖書館的文化創意與多元發展。



「書海之間 遇見幸福」兩岸聯展於10日下午開幕，曾淑賢館長於開幕式中致詞。

「傑出圖書館與圖書館人士」展現臺灣圖書館事業發展的推動力量，其中「書海之間 領航幸福的燈塔」呈現2013年全國公共圖書館評鑑結果中特別傑出的10所年度圖書館及19所特色圖書館之營運績效；「書海之間 領航幸福的舵手」則是2012年圖書館傑出人士貢獻獎評選出在表現事蹟上具影響性、典範性的4位地方首長及5位圖書館員之介紹。「特色建築與閱讀空間」展現臺灣建築與閱讀空間的魅力，包括「小地方·大書房」自近300所推動「公共圖書館空間及營運改善計畫」挑選出成效顯著的圖書館，展現空間改造後閱讀氛圍變身的成果；「建築特色圖書館」

則介紹臺灣近年來新建設或即將建設完成的特色建築，例如具環保與節能的太陽圖書館、即將啟用的高雄市立圖書館總館等等；「服務特色圖書館」如智慧圖書館、微型圖書館，透過科技設施的輔助讓圖書館的服務就在民眾生活的周遭，展現圖書館延伸服務的特色。「全民閱讀在臺灣」展現臺灣推動閱讀的策略與成果，從「2013世界書香日 傳遞美好閱讀」、「2013臺灣閱讀節 閱讀讓你飛翔」讓大眾看到臺灣民眾沉浸在閱讀的幸福裡；「閱讀起步走 0-3歲嬰幼兒閱讀推廣」看見臺灣閱讀向下扎根的力量；「全民樂閱讀」呈現臺灣近年來推動「公共圖書館閱讀推廣與館藏充實計畫」的成果；「閱讀無所不在」呈現臺灣推動漂書運動、書香公車與行動圖書館，讓閱讀深入臺灣各個角落的感動力量。特別的是，「名家設計閱讀海報 掀起蒐藏風潮」，展示歷年來臺灣重要閱讀活動邀請名家設計的閱讀海報。

中國大陸方面亦有首都圖書館、北京市西城區第一圖書館、吉林省圖書館、包頭市圖書館、唐山市豐南區圖書館、天津市和平區圖書館、鄭州圖書館、張家市圖書館、上海圖書館、湖北省圖書館、重慶圖書館、東莞圖書館、廣東省立中山圖書館及廣州圖書館等參與展覽，展示內容包含「數字圖書館移動閱讀平臺」、「網路書香系列活動成果」、「榜樣人物」及「2014年最美基層圖書館」等。

展覽安排於每日皆有近萬人次讀者到訪的北京國家圖書館讀者服務大廳1樓及2樓，10日至24日展覽期間已吸引逾10萬人次於展場間駐足瀏覽。展覽首日北京國圖於2樓大廳舉行開幕式，在本館曾館長及北京國圖韓永進館長的引領下，為現場與會同道介紹兩岸公共圖書館事業推動的具



體成果，來自各地的公共圖書館館長針對臺灣公共圖書館事業發展的現況感到敬佩，並表達希望能將展覽的內容於大陸地區巡迴展出的機會。臺灣代表團團員亦藉由本次展覽對大陸地區公共圖書館發展有概括性的了解，也對大陸地區榜樣人物經營圖書館的成果與用心印象深刻。



兩岸公共圖書館事業發展聯展在曾淑賢館長、北京國圖韓永進館長及與會貴賓共同剪綵下揭開序幕



曾淑賢館長與韓永進館長引領圖書館同道參觀展覽內容



兩岸公共圖書館事業發展聯展會場一隅



兩岸公共圖書館事業發展聯展會場一隅

(二) 兩岸圖書館前瞻論壇

聯展開幕式後隨即開展的是「兩岸圖書館前瞻論壇」，論壇聚焦在公共圖書館的館舍建設、閱讀推廣及數位化服務等議題，由兩岸公共圖書館代表分別提出經營之策略、面臨的挑戰與問題的因應；論壇最後與會代表就兩岸公共圖書館前瞻發展與合作契機達成了共識，未來雙方將為建立長久的合作機制繼續努力，不論在人員的培訓與交流、圖書資訊資源的交換，或是讀者服務的合作發展，都希冀以雙方專業智慧與知識管理的能量，共同推動兩岸公共圖書館事業的發展更上層樓。

論壇於10日下午及11日上午在北京國圖典籍博物館舉行，內容安排1場專題演講，2場報告發表及1場閉門會議。專題演講由柯皓仁教授，以「兩岸公共圖書館環境改善成效評估之研究——以臺灣地區為例」為題，就臺灣公共圖書館推動「公共圖書館閱讀環境與設備升級計畫」成效之研究調查結果發表報告。

論壇的第1場由臺灣的圖書館代表進行發表，包含臺北市立圖書館洪世昌館長報告北市圖推動的數位化服務、新北市立圖書館板橋分館彭瀚萱



主任報告新北市圖的閱讀推廣績效及青少年圖書館的設置；苗栗縣政府教育處圖書資訊科彭秀珍科長分享該縣公共圖書館與國中小學圖書館，在閱讀推廣的合作與交流現況；高雄市立圖書館大東藝術圖書館洪新柔主任介紹即將落成啟用的高雄市立圖書館新總館，及以藝術為主題的大東藝術圖書館；雲林縣斗六繪本圖書館沈秀茹館長則分享該館館舍之規劃特色以及建構特色館藏之創新經營作法；最後由南投縣仁愛鄉立圖書館陳瓊變館長介紹其圖書館位於偏鄉地區且幅員遼闊，推廣閱讀不易，但利用行動書車，深入部落、學校推廣閱讀的經驗與大家分享。

論壇第2場則由中國大陸的圖書館代表進行報告，杭州圖書館龔姪君副館長以該館建構「平民風格，全民大書房」理念，呈現在建築、服務、推廣活動上貼近民眾需求及以提供讀者自行規劃活動之特色；鄭州圖書館李紅岩館長介紹甫於2013年落成的新館建築、空間特色以及在數位化服務上，透過許多的互動設備，提供民眾最新穎及便利的使用體驗；甘肅省隴西縣圖書館則是2014年獲選為「最美的基層圖書館」，館長周文以該館位處資源較為匱乏地區，且居民組成多民族、多文化特性下，如何推廣以增加圖書館使用率，以致能獲得最美基層圖書館之經營策略；北京西城區第一圖書館閻崢館長則分享了該館在數位化閱讀推動上的努力，不僅限於一般讀者，更關注於弱勢族群，以資訊素養技能培訓、主動推廣數位資訊等方案，協助資訊弱勢者提升其平等取用能力；最後由天津市和平區圖書館李金玲館長介紹該館「用漫畫繪出閱讀的激情——全國讀書漫畫大賽」，展現該館借助漫畫激發公眾閱讀熱情的成果。

最後的閉門會議，與會代表針對兩岸公共圖書館前瞻發展與合作契機進行意見交流，會中提議雙方在館員互訪、人員培訓、交換館員，以及出版品之交換及合作出版、兩岸對等等級圖書館之實質合作、特色館藏共享、聯展等能有進一步合作的方向。本次的論壇為兩岸公共圖書館合作開啟了一扇契機，各自也將合作議題帶回，研商更具體及可行之合作方案。



曾淑賢館長於兩岸圖書館前瞻論壇開幕致詞



中華圖書資訊館際合作協會理事長柯皓仁於兩岸圖書館前瞻論壇中發表專題演講



兩岸公共圖書館同道齊聚一堂，討論公共圖書館經營管理與閱讀推廣



三、玄覽論壇與圖書館參訪

代表團此行赴大陸，除了10日至12日參加兩岸公共圖書館事業發展聯展與論壇之外，也出席了中國圖書館學會年會開幕式，並參訪北京國圖、典籍博物館、北京大學圖書館、清華大學圖書館、首都圖書館及其少年兒童圖書館。13日代表團轉往南京標竿學習，參加於南京圖書館舉辦的首屆玄覽論壇。

首屆玄覽論壇，13日於南京圖書館舉行，計有大陸與臺灣共有百餘位代表出席論壇。論壇以中華傳統文化的價值追求為題，分中華傳統文化的價值追求及其傳播與影響、珍籍保存與玄覽堂叢書、近代圖書館事業及繆荃孫的學術貢獻三個部分進行研討。在論壇中，中華民國圖書館學會理事長薛理桂介紹臺灣圖書與檔案數位化實施現況成果，兩岸共同合作共建與使用已經數位化的圖書與檔案的呼籲、國立臺灣圖書館陳雪玉館長以如何運用館藏設計開發創意加值產品、國立公共資訊圖書館呂春嬌館長就該館珍稀典藏內容，結合各縣市地方文獻典藏建構而成的數位典藏服務網，顯示我國學術研究機構和各級公共圖書館在數位典藏營運與服務成果。此外，本館特藏文獻組俞小明主任報告館藏玄覽堂叢書的內容與特色、保存史料、分藏與合作及文化傳承，均獲得與會大陸圖書館界人士的熱烈回響。



曾淑賢館長於首屆玄覽論壇開幕式中致詞



本館俞小明主任報告館藏玄覽堂叢書的內容與特色、保存史料、分藏與合作及文化傳承。

代表團一行於南京除參加論壇外，並參訪揚州市圖書館、揚州中國雕版印刷博物館及揚州博物館、南京圖書館博物館與南京大學圖書館等，第一次到大陸參訪之代表團成員，對於大陸地區圖書館的宏偉建築、在圖書館建設上之投資，以及圖書館對文化資產的保存等都留有深刻的印象，尤其對大陸留存深厚的文化底蘊皆有忘塵莫及之嘆。

【館務報導】



由2013年全國公共圖書館評鑑中，獲得年度圖書館獎及特色圖書館獎之公共圖書館館長及主任所組成的臺灣卓越圖書館代表團，於各參訪圖書館前留影。