



# 知能的律動與躍升 ——精進全國圖書館館員專業能力

高 鵬 國家圖書館圖書館事業發展組主任

【館務報導】

## 一、前言

國家圖書館（以下簡稱本館）於民國100年編訂《全國圖書館發展政策及推動策略計畫書》，有益於圖書資訊界擘劃未來十年圖書館事業發展方向，亦可做為各級政府和圖書館建構前前瞻政策與推動方案之具體依據。本計畫書基於社會變遷與挑戰、圖書館組織面臨的困境、人力資源的規劃等因素，遂將「行政管理專業化及館員專業知能的提升」列入全國圖書館發展政策之第二目標，涵蓋「強化各類型圖書館員之專業教育」、「建立圖書館輔導及評鑑機制」等分項目標與相關策略，將能為圖書館永續經營奠定穩固基礎。

## 二、各項方案

為能實踐「強化各類型圖書館員之專業教育」、「建立圖書館輔導及評鑑機制」等分項目標，本館於102年推動全國公共圖書館評鑑機制，規劃各項教育訓練課程，在103年已順利開設28梯次課程（如表1），自4月至12月，每個月皆有各項課程供館員選修，分別從「科技」、「管理」、「人文」、「國家圖書館數位資源利用」

等四個面向推出實務與理論並重之專業發展課程，全國圖書館各地學員逾2,000人。以10月在全國北、中、南、東等四大區舉辦之「圖書館經營管理精進班」為例，係由參與全國圖書館評鑑之學者專家及實務工作者組成堅強名師陣容，開設『圖書館營運計畫與實施要領』、『館藏發展政策訂定』、『推廣閱讀』、『閱覽空間及氛圍之營造』、『自評表之準備及撰寫要領』、『績優圖書館經驗分享』等主題課程，提供給102年未達績優圖書館標準之同道報名參加，協助他們掌握有效經營圖書館之要領，學習提升服務績效之具體方法。

此外，本館亦舉辦全國圖書館參訪評鑑績優圖書館活動，更帶領全國績優行政主管到大陸地區進行學術交流、辦理成果展覽及觀摩參訪（如表2及表3）。本次聯展、論壇及學術參訪活動在七天六夜的短時間內共計參加一場中國大陸圖書館學會年會開幕、舉辦兩場論壇（9個主題研討場次）、參訪12個文教機構及辦理10天之聯展（參展單位逾海峽兩岸40所績優公共圖書館），係臺灣與大陸地區首次大規模之公共圖書館界交流盛會。以上各項觀摩參訪活動成功擴展各類型圖書



館館員逾1,000人之視野抱負，為他們注入精進創新之能量。

### 三、小結

身處科技、資訊不斷變動的環境，圖書資訊服務人員應隨時汲取新知，以因應資訊時代中讀

者多元的資訊需求。本館致力培訓全國圖書館館員，藉由教育訓練及觀摩參訪之方式，內容涵蓋專題演講、課堂講授、數位學習、實務研習及兩岸交流，已有效增進館員的專業知識及技能，並能創造各地區館員研討實務工作之機會，互相學習及建立解決共同問題的團隊，確實達到「行政管理專業化及館員專業知能的提升」之目標。

表1 103年館員專業發展及在職訓練課程

序號	月/日	名稱	地點
1	4/21	專業成長及服務知能課程：「激發想像力，激盪創新力」	國家圖書館簡報室
2	5/5	專業成長及服務知能課程：「運用Google免費行銷工具提升圖書館服務」	
3	5/12	專業成長及服務知能課程：「數位內容使用與創用CC授權機制」	
4	5/19	專業成長及服務知能課程：「空間設計與陳列的靈感來源」	
5	6/9	專業成長及服務知能課程：「閱讀空間>理解空間>愛上空間」	
6	6/16	專業成長及服務知能課程：「3D列印商業應用與未來發展」	
7	7/7	專業成長及服務知能課程：「商展空間規劃與設計」	
8	7/28	專業成長及服務知能課程：「成功溝通，營造雙贏的人際關係」	
9	8/8	數位學習列車（二） 適合對象：大學圖書館及專門圖書館館員	國立中興大學圖書館推廣教室
10	8/11	專業成長及服務知能課程：「管理人才的專業形象！」	國家圖書館簡報室
11	8/13	數位學習列車（二）	慈濟大學第二教學研討室
12	8/20	數位學習列車（一）	苗栗縣立圖書館數位學習中心
13	8/26	適合對象：公共圖書館及學校圖書館館員	國立公共資訊圖書館第一會議室
14	9/1	採購法訓練課程：最有利標及評選優勝廠商	國家圖書館簡報室
15	9/3	數位學習列車（二）	高雄師範大學圖書館演講廳
16	9/17	數位學習列車（一）	花蓮縣政府腦教室
17	9/24		臺南市立圖書館
18	10/1-2		宜蘭縣政府文化局第一會議室
19	10/16-17	圖書館經營管理精進班	苗栗縣立圖書館會議室
20	10/20-21		高雄市立圖書館左新分館推廣教室
21	10/29-30		臺北市立圖書館總館多功能活動室
22	11/10-11		花蓮縣政府電腦教室
23	11/17-18	善用web2.0工具行銷圖書館服務（基礎班）	苗栗縣立圖書館數位學習中心
24	11/24-25		高雄市立圖書館左新分館推廣教室
25	12/8	採購法訓練課程：採購常見缺失	國家圖書館簡報室
26	12/11		宜蘭縣政府文化局會議室
27	12/15	創意圖書館員養成班	高雄市立圖書館左新分館推廣教室
28	12/17		苗栗縣立圖書館數位學習中心

表2 103年圖書館觀摩參訪

序號	月/日	名稱	地點
1	7/31	102年評鑑績優圖書館觀摩	新北市青少年圖書館、臺北立圖書館景美分館
2	8/28		雲林縣斗六市繪本圖書館
3	9/25		南投縣仁愛鄉立圖書館
4	11/13		高雄市立圖書館新總館
5	10/9	大學圖書館新建館舍及空間觀摩	臺大社科院圖書館（辜振甫紀念圖書館，伊東豐雄設計）
6	10/17		
7	10/22		



8	10/9-10/15	臺灣卓越圖書館代表團	大陸地區北京、南京及揚州術交流及參訪
9	11/8	優良閱讀推廣活動參訪	高雄佛光山2014國際書展暨全民閱讀·蔬食博覽會

表3 「書海之間 還見幸福」-海峽兩岸公共圖書館事業發展聯展之舉辦地點及圖書館一覽表（展出期間：10月-12月）

序號	舉辦地點及圖書館	序號	舉辦地點及圖書館
1	大陸國家圖書館	12	浙江省縉雲縣圖書館
2	北京西城區第一圖書館	13	浙江永康縣館
3	遼寧省圖書館	14	天津圖書館
4	江蘇省射陽縣圖書館	15	廣西壯族自治區圖書館
5	廣東省立中山圖書館	16	廣西桂林市圖書館
6	東莞圖書館	17	青海省圖書館
7	福建省圖書館	18	重慶圖書館
8	廈門市圖書館	19	武漢圖書館
9	江西省圖書館	20	湖南省株洲市館
10	揚州市圖書館	21	長沙市圖書館
11	黑龍江省圖書館	22	山西省圖書館

【館務報導】



全國圖書館員踴躍參加各項在職訓練課程之1



參加在職訓練之學員組成團結團從事各種問題的改善之1



全國圖書館員踴躍參加各項在職訓練課程之2



參加在職訓練之學員組成團結團從事各種問題的改善之2





圖書館管理精進班師生合影，第一排右五為當天講座王梅玲教授



參訪102年評鑑績優圖書館，由受訪圖書館洪世昌館長主持綜合座談



參訪102年評鑑績優圖書館，進行標竿學習



8月28日參訪績優圖書館：雲林斗六市繪本圖書館，斗六市長謝淑亞(站立者)親自接待並致詞。

【館務報導】



「書海之間 遇見幸福」- 兩岸公共圖書館事業發展聯展在曾淑賢館長、北京國圖韓永進館長及與會貴賓共同剪綵下揭開序幕



曾淑賢館長於兩岸圖書館前瞻論壇擔任開幕致詞貴賓及兩場研討會之主持人



曾館長(左五)率領臺灣卓越圖書館代表團成員與出席首屆玄覽論壇(南京)的江蘇省副省長(左六)、文化廳廳長(左七)及大陸學者專家合影